



agenda

# FORUM HR 2018

## Banche e Risorse Umane

XIII EDIZIONE

---

**MILANO, 26 | 27 GIUGNO 2018**

Centro Congressi Olona | Via Olona, 2

---

 #abiforumhr

[forumhr.abieventi.it](http://forumhr.abieventi.it)

Promosso da

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

Organizzato da

**ABISERVIZI** 

Partner Digitale

**BANCAFORTE**  
innovation key

# FORUM HR 2018

Banche e Risorse Umane

MILANO, 26 | 27 GIUGNO Centro Congressi Olona



26 GIUGNO

9.15-11.00

SESSIONE PLENARIA DI APERTURA

IL FUTURO DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI, SFIDE DIGITALI NELL'ECONOMIA E NEL LAVORO CHE CAMBIA

11.30-13.30

I SESSIONE PLENARIA

SHARING ECONOMY – GIG E ON DEMAND ECONOMY – ALGOCRAZIA – FLESSIBILITÀ E CONTAMINAZIONI. COME CAMBIANO I PARADIGMI DEL LAVORO

14.30-17.30

SESSIONI PARALLELE

**A**

Le età del lavoro e le politiche di genere

**B**

Le nuove tecnologie del lavoro: impatti sulle regole

**C**

Il ruolo dell'HR manager nell'era digitale

**D**

Recruitment, selezione e sviluppo del personale nel III Millennio

**E**

Robotica e analytics nelle risorse umane

**F**

Bisogni formativi e nuove tecniche di apprendimento nell'era digitale

27 GIUGNO

9.30-11.15

II SESSIONE PLENARIA

WELFARE INTEGRATO E BENEFIT: ESPERIENZE DI SUCCESSO NEL SETTORE BANCARIO

11.45-13.30

TAVOLA ROTONDA DI CHIUSURA

14.30-16.30

WORKSHOP BANCAFORTE

HR TECH

## FORUM HR 2018

Banche e Risorse Umane

MILANO, 26 | 27 GIUGNO Centro Congressi Olona



## MARTEDÌ 26 GIUGNO | MATTINA

8.45 | Registrazione dei partecipanti

8.45-9.15 | Welcome Coffee e visita Area Meeting e Networking

## SESSIONE PLENARIA DI APERTURA (9.15 – 11.00)

IL FUTURO DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI,  
SFIDE DIGITALI NELL'ECONOMIA E NEL LAVORO CHE CAMBIA

Con quali strategie e con quali modelli organizzativi le imprese stanno affrontando le sfide digitali? E come pensano di trarre valore e beneficio dall'evoluzione digitale e dai suoi impatti sui nuovi modelli di business? La sfida della modernizzazione è significativa anche per il mondo del lavoro e per la produttività: che contributo possono dare buone relazioni industriali?

SALUTO DI BENVENUTO E APERTURA DEI LAVORI

Giovanni **Sabatini**, *Direttore Generale ABI***Coordina:** Stefano **Bottino**, *Responsabile Direzione Sindacale e del Lavoro ABI*Mariano **Corso**, *Professore Ordinario Organizzazione e Risorse Umane ed Economia ed Organizzazione Aziendale Politecnico di Milano*Giampiero **Maioli**, *AD e Chief Executive Officer Cariparma*Stefano **Trombetta**, *Managing Director, Talent & Organization ICEG Lead Accenture Strategy*Rosario **Russo**, *Managing Director, Financial Services HR Offering Global Lead Accenture Consulting*

11.00-11.30 | Coffee Break e visita Area Meeting &amp; Networking



## MARTEDÌ 26 GIUGNO | MATTINA

## I SESSIONE PLENARIA (11.30 – 13.30)

SHARING ECONOMY – GIG E ON DEMAND ECONOMY – ALGOCRAZIA – FLESSIBILITÀ E  
CONTAMINAZIONI. COME CAMBIANO I PARADIGMI DEL LAVORO

Cresce la zona grigia tra lavoro autonomo e subordinato e si moltiplicano i casi in cui è un algoritmo a governare l'organizzazione del lavoro, rendendo di difficile applicazione previsioni pensate per contesti statici caratterizzati da precisi vincoli di tempo e di luogo. Crescono le modalità di esecuzione della prestazione di lavoro al di fuori dei locali dell'impresa (smart working) o con orari articolati. In questo scenario emerge con chiarezza che le regole del lavoro, legislative e contrattuali, devono rinnovarsi e aprirsi al dialogo con altre discipline e con altri mondi per contaminarsi e rinforzarsi reciprocamente.

**Coordina:** Giorgio **Mieli**, *Responsabile Ufficio Relazioni Sindacali ABI*

**11.30** Apertura della sessione a cura del Coordinatore

Alfio **Filosomi**, *Capo Direzione Centrale Affari Sindacali e Politiche del Lavoro Intesa Sanpaolo*

Francesco **Rotondi**, *Founder Partner LabLaw*

Roberto **Quinale**, *Responsabile Relazioni Industriali, Normativa e Contenzioso*

**BNL Gruppo BNP Paribas**

Luca **Solari**, *Professor of Management Università degli Studi di Milano*

13.30-14.30

**Buffet Lunch e visita Area Meeting e Networking**



## MARTEDÌ 26 GIUGNO | POMERIGGIO

## SESSIONI PARALLELE (14.30 – 15.45)

## PARALLELA A

## LE ETÀ DEL LAVORO E LE POLITICHE DI GENERE

Le aziende si trovano oggi a dover gestire un "ecosistema" complesso a causa dell'allungarsi dei tempi pensionistici e dell'ingresso nel mondo del lavoro di una nuova generazione, per cui è possibile individuare al loro interno ben cinque gruppi. Un mix di età che porta con sé valori, esperienze e aspirazioni differenti. C'è però il rischio di un gap generazionale che la rivoluzione digitale non fa altro che accrescere. Eppure dal modo in cui si compongono le differenze tra le varie generazioni dipende il futuro delle imprese: perché gestire la diversità generazionale e di genere è uno strumento di crescita, un valore aggiunto che si rivelerà particolarmente strategico in particolare durante il passaggio generazionale. È necessario un approccio che non segmenti la questione dei divari – di genere, e di generazione non solo – ma provi a tenerli insieme. Recenti studi sociologici evidenziano come le attuali giovani generazioni siano portatrici di una visione del lavoro e della vita, di aspettative, motivazioni, aspirazioni potenzialmente in grado di far evolvere la cultura del sistema produttivo in cui si inseriscono, se questo si rivela disponibile al cambiamento.

**Coordina:** Vittorio **Cianchi**, *Responsabile Ufficio Dinamiche Salariali ABI*

**14.30** Apertura della sessione a cura del Coordinatore

Mario Giuseppe **Napoli**, *Responsabile Risorse Umane UBI Banca*

Maria Cristina **Bombelli**, *Ricercatrice, Scrittrice e Presidente Wise Growth*

Cristina **Cirocco**, *Coordinatrice Enbicredito*

Riccarda **Zeza**, *Co-Founder MAAM*

15.45-16.00

**Breve intervallo e visita Area Meeting e Networking**

## FORUM HR 2018

Banche e Risorse Umane

MILANO, 26 | 27 GIUGNO Centro Congressi Olona



## MARTEDÌ 26 GIUGNO | POMERIGGIO

SESSIONI PARALLELE (14.30 – 15.45)

## PARALLELA B

## LE NUOVE TECNOLOGIE NEL LAVORO: IMPATTI SULLE REGOLE

Prima di essere software, applicazioni, programmi e soluzioni, la digitalizzazione è ridefinizione dei processi, riassetto degli equilibri, introduzione di nuove figure e ruoli, evoluzione delle competenze. In questo contesto, se da sempre l'evoluzione tecnologica accelera il cambiamento, nasce l'esigenza di una nuova vision, di forme di organizzazione del lavoro più agili, di una reingegnerizzazione dei processi lavorativi per renderli adeguati alle nuove e future tecnologie, di un riallineamento delle competenze che saranno sempre più social e di un adeguamento alle regole sui controlli e sulla privacy.

**Coordina:** Paola **Borghi**, *Direzione Sindacale e del Lavoro ABI*

**14.30** Apertura della sessione a cura del Coordinatore

Carlos **Gonzaga**, *Head of Human Resources Italy Deutsche Bank*

Annalisa **Reale**, *Co-Managing Partner Chiomenti*

Marco **Marazza**, *Professore Ordinario Diritto del Lavoro Owner, Studio Legale Marazza & Associati*

15.45-16.00

**Breve intervallo e visita Area Meeting e Networking**

## FORUM HR 2018

Banche e Risorse Umane

MILANO, 26 | 27 GIUGNO Centro Congressi Olona



## MARTEDÌ 26 GIUGNO | POMERIGGIO

SESSIONI PARALLELE (14.30 – 15.45)

## PARALLELA C

## IL RUOLO DELL'HR MANAGER NELL'ERA DIGITALE

È in corso un profondo mutamento del ruolo del manager Hr, che via via non è più “amministrativo”, ma leader nello sviluppo dell'impresa, sempre più coinvolto nella definizione del piano strategico aziendale. In particolare, nelle fasi delicate di trasformazione, acquisizione, fusione e ristrutturazione, il direttore HR assume il ruolo di driver della trasformazione digitale, abilitatore di una strategia che ruota intorno alle persone, il vero valore dell'impresa. In altre parole, emerge con chiarezza l'amplificazione delle competenze della funzione HR quale guida nella transizione e nel cambiamento continuo.

**Coordina:** Giorgio **Crespi**, *Responsabile Ufficio Consulenza del Lavoro ABI*

**14.30** Apertura della sessione a cura del Chair

Oswaldo **Danzi**, *Recruiter c/o SCR Consulenza e Presidente FiordiRisorse*

Alessandro **Faienza**, *Responsabile Dipartimento Risorse Umane Area Toscana Banca MPS*

Pietro **Franceschini**, *Human Capital Management Sales Executive Oracle*

15.45 -16.00

**Breve intervallo e visita Area Meeting e Networking**



## MARTEDÌ 26 GIUGNO | POMERIGGIO

SESSIONI PARALLELE (16.00 – 17.30)

## PARALLELA D

## RECRUITMENT, SELEZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE NEL III MILLENNIO

L'avvento del digitale, e delle nuove tecnologie in generale, ha modificato radicalmente anche l'approccio della ricerca, della selezione e dello sviluppo del personale. Ogni organizzazione ha bisogno di concentrarsi sull'employer branding per attrarre talenti, nuovi profili (spesso digitali) e valorizzare e motivare i talenti e tutte le risorse di cui già dispone, attraverso un processo di valutazione degli aspetti chiave del loro comportamento lavorativo, della propensione al cambiamento ed al continuo aggiornamento.

**Coordina:** Gabriele **Livi**, *Responsabile Ufficio Legislazione del Lavoro ABI*

**16.00** Apertura della sessione a cura del Coordinatore

Giuseppe **Corni**, *Direttore Risorse Umane BPER Banca*

Roberta **Bullo**, *Responsabile Itinere - Divisione Gruppo Umana*

Giampaolo **Rossi**, *Founder Fabbrica di Lampadine*

17.30

Chiusura dei lavori



## MARTEDÌ 26 GIUGNO | POMERIGGIO

SESSIONI PARALLELE (16.00 – 17.30)

## PARALLELA E

## ROBOTICA E ANALYTICS NELLE RISORSE UMANE

La Predictive Analytics rappresenta sempre più uno strumento fondamentale per le attività delle Direzioni HR, perché fornisce business insight utili per supportare le imprese nella gestione delle risorse umane. L'analisi predittiva costituisce le fondamenta su cui costruire l'infrastruttura tecnologica della divisione HR di un'organizzazione, in cui la capacità di innovare attraverso l'utilizzo e l'interpretazione dei Big Data sarà il fattore distintivo delle imprese dei prossimi anni.

**Coordina:** Romano **Stasi**, *Segretario Generale Consorzio ABILAB*

**16.00** Apertura della sessione a cura del Coordinatore

**Intervento Banca**

Rosario **Russo**, *Managing Director, Financial Services HR Offering Global Lead Accenture Consulting*

Stefano **Maio**, *Country Sales Leader Big Data & Analytics Oracle*

Nicola Alberto **De Carlo**, *Ordinario Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni  
Università degli Studi di Padova*

17.30

**Chiusura dei lavori**



## MARTEDÌ 26 GIUGNO | POMERIGGIO

## SESSIONI PARALLELE (16.00 – 17.30)

## PARALLELA F

## BISOGNI FORMATIVI E NUOVE TECNICHE DI APPRENDIMENTO NELL'ERA DIGITALE

Aggiornamento e formazione, finalizzati ad accrescere le performance, restano comunque al centro della scena anche nell'era della trasformazione digitale che rende necessaria l'acquisizione di nuove competenze e di nuovi modelli di formazione. Un numero sempre maggiore di aziende utilizza giochi interattivi digitali per formare i propri dipendenti, valutare le prestazioni, coinvolgere, motivare e fidelizzare le proprie risorse per attrarre giovani di valore. Le nuove tecniche stimolano atteggiamenti positivi quali il desiderio di realizzazione, la spinta al raggiungimento degli obiettivi e una maggiore espressione personale.

**Coordina:** Aida **Maisano**, *Responsabile ABIFORMAZIONE*

**16.00** Apertura della sessione a cura del Coordinatore

Antonella **Incollingo**, *Functional and Core Banking Learning UniCredit*

Mirco **Michelini**, *Business Manager QIBit Italia*

e Giuseppe **Pinturo**, *Practice Area Director- Banking e Finance Intoo*

Emanuele **Dagnino**, *Ricercatore ADAPT*

17.30

**Chiusura dei lavori**

**FORUM HR 2018**

Banche e Risorse Umane

MILANO, 26 | 27 GIUGNO Centro Congressi Olona

**MERCOLEDÌ 27 GIUGNO | MATTINA**9.00 | **Registrazione dei partecipanti**9.00-9.30 | **Welcome Coffee e visita Area Meeting e Networking****II SESSIONE PLENARIA (9.30 – 11.15)****WELFARE INTEGRATO E BENEFIT: ESPERIENZE DI SUCCESSO NEL SETTORE BANCARIO**

Il mondo del lavoro sta cambiando. Luoghi di lavoro flessibili, equilibrio tra lavoro e vita privata, uffici “intelligenti”, strumenti di collaborazione innovativi, stanno modificando le regole del gioco. L’attenzione al benessere nell’impresa e fuori dall’azienda, in una visione integrata e bilaterale, costituisce sempre di più un elemento vincente nelle strategie delle imprese, anche in un’ottica motivazionale. Quali sono le esperienze all’avanguardia nel settore bancario?

**Coordina:** Giorgio **Mieli**, *Responsabile Ufficio Relazioni Sindacali ABI***9.30** Apertura della sessione a cura del CoordinatoreEmanuele **Recchia**, *Responsabile Politiche del Lavoro, Relazioni Industriali e Welfare UniCredit*Salvatore **Poloni**, *Condirettore Generale Banco BPM*Patrizia **Ordasso** *Responsabile Affari Sindacali Intesa Sanpaolo*Cesare **Lai**, *Head of Health & Benefits Willis Towers Watson*Anna **Zattoni**, *President Jointly*11.15-11.45 | **Coffee Break e visita Area Meeting e Networking**

**FORUM HR 2018**

Banche e Risorse Umane

MILANO, 26 | 27 GIUGNO Centro Congressi Olona

**MERCOLEDÌ 27 GIUGNO | MATTINA**

TAVOLA ROTONDA DI CHIUSURA (11.45 – 13.30)

**LAVORO E PRODUTTIVITA' NELL'ERA DEL DIGITALE****Coordina:** Jole **Saggese**, Caporedattore **CLASS CNBC****11.45** Apertura della sessione a cura del CoordinatoreEliano Omar **Lodesani**, *Presidente Intesa Sanpaolo Group services*  
e *Presidente Comitato per gli Affari Sindacali e del Lavoro ABI*Agostino **Megale** *Segretario Generale FISAC CGIL*

13.30-14.30

**Chiusura dei lavori del Forum HR 2018 e Buffet Lunch**



## MERCOLEDÌ 27 GIUGNO | POMERIGGIO

Workshop a cura di **BANCAFORTE**i  
nnovation key

WORKSHOP (14.30-16.30)

HR TECH

**BANCAFORTE**, Partner Digitale del Forum HR 2018 e di tutti gli appuntamenti di ABIEventi, promuove un Workshop sul tema **HR Tech**: tecnologie al servizio della gestione delle risorse umane. Uno dei settori che sta crescendo più rapidamente sul mercato a livello globale, in grande espansione anche in Italia. Saranno coinvolti protagonisti ed esperti.

**Chair:** Maria Teresa **Ruzzi**, *Responsabile ABIEventi*

**14.30** Apertura della sessione a cura del Chair

Matteo **Cocciardo**, *Co-Founder e CEO In Recruiting*

Giampaolo **Rossi**, *Founder Fabbrica di Lampadine*

Riccardo **Galli**, *Co-Founder Meritocracy*

Marianna **Poletti**, *CEO Just Knock*

Filippo **Negri**, *Co-Founder Glickon*

16.30

**Chiusura dei lavori**

Main Partner



Platinum Partner



Golden Partner



Silver Partner



Promosso da



Organizzato da



Partner Digitale



In collaborazione con



Media Partner

