

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 8 luglio 2009

tra

la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.

e

le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle r.s.a.  
DIRCREDITO, FABI, FIBA/CISL, FISAC/CGIL, SINFUB e UIL CA

Premesso che

- con verbale di accordo del 12 giugno 2006 le Parti hanno convenuto di tenere, con cadenza bimestrale, incontri volti ad un confronto sui progetti di formazione da realizzare anche con il ricorso ai finanziamenti previsti dalla legislazione regionale, nazionale e comunitaria nonché erogati dai fondi interprofessionali ai quali la Banca aderisce;
- nel corso dell'incontro del 17 giugno 2009 è stato presentato l'andamento dei corsi programmati in effettuazione e le risultanze di quelli conclusi, nonché illustrate le iniziative formative conseguenti all'applicazione del Piano Industriale 2007/2009.

- In particolare, sono stati esaminati i seguenti piani formativi:

1) **"Sviluppo delle competenze tecnico-specialistiche e di processo nei ruoli di back office in ottica di approccio integrato rivolto al cliente"**, con i seguenti obiettivi: consolidare e sviluppare le competenze sui processi nei ruoli di back office nonché sviluppare competenze comportamentali e relazionali adeguate alla efficace gestione della relazione con il cliente interno in ruoli di back office.

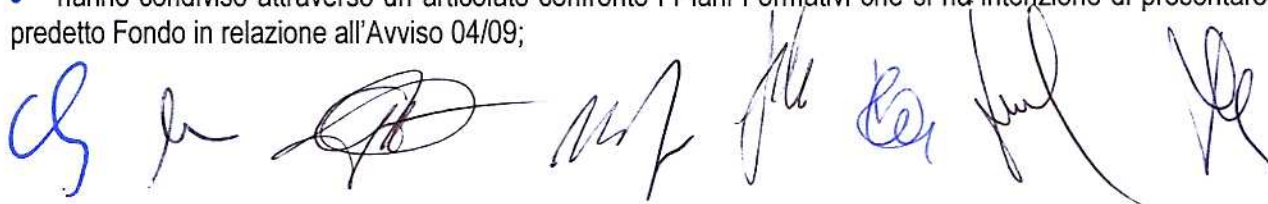
2) **"Diffusione e ottimizzazione dei processi bancari per una efficace gestione dei rischi"**, con i seguenti obiettivi: promuovere e diffondere la cultura della gestione dei rischi; sviluppare competenze tecnico-specialistiche di Ruolo sulla gestione dei rischi di credito, operativi e di mercato e della relativa normativa di riferimento.

3) **Le risorse individuali e della squadra per affrontare le sfide del nuovo contesto**, con i seguenti obiettivi: accompagnare le risorse nei principali momenti di cambiamento durante il percorso professionale e sviluppare competenze relazionali efficaci nei ruoli di front office; rinforzare le competenze manageriali nei ruoli di coordinamento per una più efficace gestione dei team; supportare le risorse giovani nel loro sviluppo professionale; mantenere attenzione al presidio della qualità del servizio al cliente interno ed esterno e diffondere la conoscenza della cultura e dei valori di BNL-BNPP.

- tali piani possono essere realizzati anche con il ricorso ai finanziamenti erogati dal Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Settori del Credito e della Assicurazioni (FBA), cui la Banca ha aderito;

- la Banca e le OO.SS., hanno riaffermato la centralità della formazione come strumento capace di dare risposte adeguate alle specifiche esigenze formative dei dipendenti delle imprese bancarie in un'ottica di sviluppo professionale dei lavoratori ed anche di accrescimento della loro occupabilità nel settore;

- hanno condiviso attraverso un articolato confronto i Piani Formativi che si ha intenzione di presentare al predetto Fondo in relazione all'Avviso 04/09;



si conviene

sulla realizzazione dei Piani formativi indicati in premessa ed illustrati nel documento allegato che costituisce parte integrante del presente verbale.

Le parti torneranno ad incontrarsi entro il prossimo mese di settembre con l'obiettivo di analizzare e sviluppare tutte le forme tecnico-organizzative atte a favorire la ricerca di forme di fruizione sempre più in sintonia con la logistica aziendale e coerenti con l'attuale modello organizzativo dell'azienda.

Letto, confermato e sottoscritto

Allegato

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.

Le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle r.s.a.

DIRCREDITO

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

SINFUB

UIL/CA