

VERBALE DI INTESA

Integrazione e proroga dell'Accordo del 20 aprile 2015

Il giorno 06 luglio 2018, presso la sede di AXA Assicurazioni S.p.A. in Milano, Società capogruppo del Gruppo Assicurativo AXA ITALIA,

si sono incontrati

la funzione Relazioni Industriali, in rappresentanza di AXA Assicurazioni S.p.A. in proprio e quale capogruppo del Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, quindi in nome e per conto di tutte le Società facenti parte del Gruppo Assicurativo AXA ITALIA (di seguito collettivamente "Gruppo AXA" o anche "l'Azienda").

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali di tutte le Società facenti parte del Gruppo assicurativo AXA Italia (di seguito, per brevità: le RSA) della FIRST-CISL; della FISAC-CGIL; della FNA; dello SNFIA; della UILCA-UIL di seguito, ove indicati congiuntamente, per brevità anche "le Parti"

Premesso che

- a) Tra le Parti è in vigore l'Accordo Sindacale del 20 aprile 2015 ("Accordo Smart Center"), che qui si intende integralmente richiamato. Tale Accordo è stato oggetto di proroga - definita tra le Parti - sino al 31 dicembre 2018.
- b) Le Parti hanno concordato di integrare il testo d'accordo come successivamente indicato anche in funzione del fatto che il processo di riorganizzazione in corso nelle Società del Gruppo assicurativo AXA Italia prevede il rafforzamento e la stabilizzazione della funzione Smart Center quale attività ordinaria e strategica del Gruppo stesso.
- c) L'Azienda nel confermare la funzione Smart Center quale strumento strategico di costituzione di un Servizio al Cliente all'interno della struttura operativa del Gruppo assicurativo AXA adeguato alle sfide che la competizione del mercato impone, si impegna nel consolidamento della struttura Smart Center a tenere conto del personale già in forza a tempo indeterminato appartenente alle funzioni aziendali coinvolte nei processi di riorganizzazione di cui all'Accordo del 3 maggio 2016 e sue successive integrazioni e modifiche. Con tali finalità e per i possibili sviluppi di processi riorganizzativi che potrebbero coinvolgere altre funzioni aziendali in futuro, l'Azienda si impegna altresì a valutare l'estensione di questa attività anche presso altre sedi.
- d) L'Azienda, per dare piena attuazione al punto 6) delle premesse all'accordo del 20 aprile 2015, a partire dal 1 gennaio 2019 avvierà un processo di riduzione dei Contratti a Tempo Determinato attualmente in vigore con l'obiettivo di mantenersi comunque all'interno dei limiti previsti dal CCNL per le funzioni di Contact Center.
- e) L'Azienda Dichiarata che la presenza di Contratti a tempo determinato è motivata dall'esigenza di flessibilità del processo lavorativo e per garantire un livello adeguato di servizio al Cliente in particolare in caso di punte straordinarie di attività e/o per far fronte alla normale variazione dell'effettiva presenza del personale a Tempo Indeterminato.

Le Parti concordano che:

- 1) Le premesse costituiscono parte integrante del presente verbale.
- 2) In caso di trasformazione dei contratti da Tempo Determinato a Tempo Indeterminato il processo di selezione del personale terrà in considerazione tutti i parametri di valutazione quantitativi e qualitativi del personale coinvolto.
Il processo di stabilizzazione nella sua realizzazione entro il giugno 2021 terrà inoltre conto del personale a Tempo Indeterminato che sarà inserito nella funzione Smart Center e proveniente da altre funzioni aziendali oggetto dei processi di riorganizzazione di cui all'Accordo del 3 maggio 2016 e sue successive integrazioni, attraverso il necessario passaggio nella funzione Skill Lab secondo quanto previsto dallo specifico accordo del 24 maggio 2018.
- 3) A tutto il personale in forza presso la funzione aziendale Smart Center a partire dalla data di sottoscrizione del presente verbale d'intesa, l'indennità di cui al punto 13) dell'accordo 20 aprile 2015 viene incrementata di un importo pari a euro 600,00 (quindi per un totale indennità pari a 1.800,00 €) Lordi annui, elevati a euro 800,00 (quindi per un totale indennità pari a 2.000,00 €) Lordi annui a partire dal 1 gennaio 2020. Le cessioni individuali di contratto per tutte le società del gruppo assicurativo AXA Italia avverranno secondo quanto previsto dalla sezione 3^a dell'accordo 20 aprile 2015.

Al personale a Tempo Indeterminato proveniente da altre funzioni aziendali e che verrà adibito alla funzione Smart Center verrà riconosciuta una UT d'ingresso pari a 1.000 euro lordi, che verrà accreditata sul conto welfare.

- 4) A integrazione del punto 9) dell'Accordo del 20 aprile 2015, le Parti concordano che dalla data di sottoscrizione del presente verbale d'intesa sarà garantito il servizio di assistenza, osservando la normale pianificazione settimanale degli orari di lavoro, per la giornata del Santo Patrono della città sede di lavoro del personale addetto alla funzione Smart Center, se cadente dal lunedì al venerdì, fermo quanto già disciplinato nel medesimo Accordo del 20 aprile 2015 in termini di pagamento e remunerazione aggiuntiva se cadente in giornata festiva.

Nella settimana di Ferragosto, in conformità alle pattuizioni collettive aziendali e per la medesima esigenza di continuità del servizio, non si applica la chiusura aziendale prevista al punto 4.12 del vigente Contratto integrativo aziendale, fermo restando quanto previsto dal vigente CCNL.

In ogni caso, per ogni giornata di festività, o semifestività, di cui all'art.30 del vigente CCNL per il personale non dirigente delle Imprese di Assicurazioni, cadente dal lunedì al venerdì - lavorata nel rispetto della normale programmazione degli orari - sarà riconosciuto il pagamento della maggiorazione dello straordinario notturno (45%).

Sarà riconosciuto inoltre il Buono Pasto in caso di prestazione lavorativa di almeno 4 ore, come da previsione del vigente CIA.

- 5) All'interno del team Planning, Reporting & Training nello Smart Center è in corso una sperimentazione dei software e delle tecnologie utilizzate dai team operativi attraverso la loro applicazione da remoto, con svolgimento della prestazione lavorativa al di fuori dei locali aziendali e nell'ambito dell'orario di lavoro predefinito dalla normativa contrattuale vigente. Tale forma di sperimentazione, che non rientra nella disciplina dello Smart Working applicata nel Gruppo AXA, di cui le Parti hanno già disciplinato gli aspetti essenziali (Con l'Accordo sindacale del 12 aprile 2016), è presupposto per la valutazione dell'idoneità delle attività dell'ufficio in oggetto ad essere svolte anche attraverso forme di lavoro agile. Le Parti, a tal fine, si incontreranno con l'intento di valorizzare il lavoro agile quale strumento importante della cultura AXA per promuovere le condizioni di lavoro rispettose del principio del work-life balance e della compatibilità ambientale e per ridurre eventuali disagi. Al personale proveniente da altre funzioni aziendali che verrà adibito alla funzione Smart Center l'eventuale riforma del proprio preesistente status quo dovrà transitare attraverso una preventiva valutazione congiunta tra le Parti.

- 6) Il presente verbale, quale integrazione dell'accordo del 20 aprile 2015 entra in vigore all'atto della sua sottoscrizione. L'accordo del 20 aprile 2015 come integrato dal presente verbale d'intesa, rendendo definitivo il contenuto dello stesso, è valido sino al 31 dicembre 2022 e si intende automaticamente rinnovato per altri 4 anni se almeno 3 mesi prima della scadenza una delle parti non abbia formalmente presentato la disdetta allo stesso.

Letto, confermato e sottoscritto.

le RSA del Gruppo AXA Italia.

per AXA Assicurazioni S.p.A.
(capogruppo del Gruppo Assicurativo AXA ITALIA)

RSA FIRST – CISL

RSA FISAC – CGIL

RSA FNA

RSA SNFIA

RSA UILCA – UIL