



USCITA SPECIALE SINISTRI

Notiziario di Informazione della FISAC - CGIL del
Gruppo Allianz Italia

Novembre 2018

inform@Fisac

IL MURO DI GOMMA NON PAGA!!

La fine dell'anno si avvicina, tecnicamente ed istituzionalmente i lavoratori dei Sinistri hanno un ulteriore obbligo: LA RI-

SERVA. Per i non addetti ai lavori, decidere quale importo appostare come riserva per ogni singolo danneggiato/posizione

di danno vuol dire prevedere, sulla base degli elementi acquisiti, quanto vale, quanto la Compagnia pagherà. Questo ha un impatto importantissimo sul bilancio dell'Azienda, perché il totale dell'ammontare della riserva deve essere posto a bilancio e non certo nella colonna delle entrate. Per di più, la normativa impone alle Compagnie di Assicurazione di immobilizzare tale importo, a tutela dei danneggiati, con tutte le attenzioni a queste voci che derivano dalla Solvency. Va da se che LA RISERVA sia un'attività molto delicata ed importante nell'ambito del lavoro del Liquidatore: ai tempi in cui realmente si faceva formazione, si insegnava che è quasi più importante riservare bene un danno che liquidarlo bene (posto che "bene" è pur sempre un aggettivo che dipende quasi sempre dalla soggettività).



Gli attuali dirigenti aziendali a questo punto obietteranno: abbiamo istituito il meccanismo della riserva in continuo proprio perché così i liquidatori non hanno l'impegnativo compito di fare la riserva dell'intero carico di lavoro in un breve periodo e potranno farla meglio! Certo, se le condizioni di lavoro abituali consentissero di riuscire a fare anche questa attività ogni volta che si tratta un sinistro o che lo stesso appare nel task "Riserve in

scadenza", questo ragionamento potrebbe essere anche condivisibile, peccato che nella giornata lavorativa un liquidatore rincorre le molteplici, tutte impellenti, attività che normative ed azienda impongono. LA RISERVA IN CONTINUO POTREBBE AVERE UN SENSO SOLO SE IL CARICO DI LAVORO FOSSE ADEGUATO, e poi comunque, gli importi posti a riserva diventano definitivi, incidono sul bilancio concretamente, al 31 dicembre, quindi nell'approssimarsi di questa data il liquidatore responsabilmente si concentra su questo ed anche i responsabili aziendali spingono, con l'azienda che pretende la chiusura della riserva entro il 30 novembre.

Siamo quindi in un periodo di lavoro più intenso del solito, perché oltre alle operazioni di riserva e a quelle ordinarie, bisogna intensificare tutte le altre attività per raggiungere tutti gli obiettivi aziendali che rispecchiano, ovviamente, unicamente interessi aziendali e unicamente dall'azienda sono decisi: il sistema degli incentivi unilaterali ha l'unico obiettivo di aumentare il profitto instillando fra i lavoratori la competizione, visto che poi, se gli obiettivi vengono raggiunti, viene deciso chi e in che misura prenderà l'incentivo economico da parte di responsabili che, a volte, quasi non conoscono i singoli lavoratori.

E non è tutto, **IN ALLIANZ ABBIAMO ANCHE SIRIO!** In questi ultimi giorni il nostro sistema informatico, inteso come hardware e software, manifesta tutta la propria inadeguatezza: è un dato di fatto, SIRIO NON FUNZIONA. Si blocca di continuo

costringendo al riavvio dell'applicativo perdendo così quanto era STATO fatto su quel sinistro, a volte è impossibile lavorare per ore, quando non si blocca è ancora più lento del solito, ed anche i colleghi del numero verde per l'assistenza, già in numero non adeguato, non riescono a far fronte alle richieste essendo subissati dalle chiamate, anche per colpa della recente migrazione della posta elettronica che si sta dimostrando un'esperienza complicata.

Ne consegue che i lavoratori della Direzione Sinistri sono "costretti" a lavorare oltre il normale ed in pessime condizioni per far fronte alle inadeguatezze organizzative e strumentali della nostra Azienda, Azienda che ci guadagna due volte perché risparmia non facendo i necessari interventi sul fronte informatico e non pagando le ore di straordinario che chi lavora con impegno e senso di responsabilità è "obbligato" a fare.

In questo scenario la Direzione Sinistri assume l'atteggiamento del MURO DI GOMMA: il Direttore Sinistri dalla data di insediamento, ufficialmente il 1° luglio 2017, non solo non ha sentito alcun bisogno di dialogare con le persone che compongono la reale forza di questa direzione, ma HA ANCHE SEMPRE RIFIUTATO DI INCONTRARE LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI CHE QUESTO INCONTRO HANNO PIÙ VOLTE RICHIESTO e che hanno a cuore il benessere di quelle persone, i lavoratori; benessere che per le realtà produttive moderne corrisponde al benessere dell'azienda. Né il Direttore Sinistri, né alcuna altra figura di

questa Direzione hanno mostrato negli ultimi 18 mesi alcuna disponibilità ad affrontare i problemi concreti dei lavoratori, alcuni dei quali sono esposti nelle righe precedenti, per porvi rimedio, per consentire a tutte e tutti i colleghi di lavorare nelle migliori condizioni possibili per raggiungere, senza conseguenze spiacevoli sulla propria salute, il miglior risultato possibile. Da parte nostra, noi della FISAC CGIL del Gruppo Allianz continueremo a monitorare le condizioni di lavoro dei nostri colleghi, ad ascoltare le loro esigenze per riproporre costantemente all'Azienda la necessità di giuste soluzioni condivise.

Al Direttore Sinistri quindi diciamo: non voler affrontare i problemi reali con il coinvolgimento responsabile di tutte le parti coinvolte, ma solo calando dall'alto procedure e cambiamenti organizzativi con il solo reale intento di ridurre i costi, comporta solo il peggioramento delle condizioni di lavoro ed il peggioramento dei risultati. IL MURO DI GOMMA NON PAGA!

Stefania Frigerio
Segreteria di Coordinamento Gruppo Allianz

Notiziario a cura della Segreteria di Coordinamento e delle R.S.A. della
Fisac/Cgil del Gruppo Allianz Italia -

Sezione Sindacale - Torre Isozaki - Milano

Piazza Tre Torri - Piano secondo stanza 17

Recapiti telefonici 0272163061

Contatti e.mail :

GIULIANO FARCI	:	giuliano.farci@gmail.com ;
STEFANIA FRIGERIO	:	frigerio.fisac@gmail.com ;
ELIANA PELLEGRINI	:	elianapellegrini.65@gmail.com ;
BARBARA PIANCATELLI	:	barbarapiancatelli@gmail.com ;
SONIA COSSU	:	sonia.cossu@hotmail.it ;
FABIO COSENTINO	:	fabio.cosentino@tiscali.it ;
DANIELE SAMPAOLO	:	daniele.sampaolo@gmail.com ;

CGIL

FISAC

Notiziario di Informazione della FISAC - CGIL del
Gruppo Allianz Italia

