



FISAC

Gruppo bancario Crédit Agricole Italia

<http://www.fisac-cgil.it/>

[FISAC Gruppo Credit Agricole Italia](#)

[@Fisac_Cgil](#)

In data 17 dicembre u.s., l'Azienda ha incontrato le OO.SS. per illustrare alcuni dati relativi al processo di riorganizzazione in corso della rete commerciale, sulla riorganizzazione delle Direzioni, delle Aree e dei Servizi della Direzione Centrale di Parma e varie.

SEDI DELLE NUOVE DIREZIONI REGIONALI

Le sedi delle nuove Direzioni Regionali saranno le seguenti :

CREDIT AGRICOLE CARIPARMA:

Direzione Regionale Emilia Est, con sede a **Parma** (province di Parma, Reggio Emilia, Modena e Bologna) alla quale sarà affiancato il polo di Modena, nella struttura della ex Direzione Territoriale Emilia.

Direzione Regionale Lombardia Nord, con sede a **Milano** (che alla struttura dell'ex Direzione Territoriale Milano affianca le province di Como, Lecco, Bergamo e Brescia)

Direzione Regionale Piemonte, con sede a **Torino** (che alla struttura dell'ex Direzione Territoriale Piemonte affianca la provincia di Pavia)

Direzione Regionale Piacenza e Lombardia Sud, con sede a **Piacenza** (province di Piacenza, Lodi, Cremona e Mantova) alla quale sarà affiancato il polo di Cremona, nella struttura della ex Direzione Territoriale Lombardia Est.

Direzione Regionale Toscana, con sede a **San Miniato**.

Direzione Regionale Romagna, con sede a **Cesena**.

Direzione Regionale Centro Sud, con sede a **Napoli** (accorpa le strutture delle ex Direzioni Territoriali Campania e Lazio), alla quale sarà affiancato il polo di Roma, nella struttura della ex Direzione Territoriale Roma.

CREDIT AGRICOLE FRIULADRIA:

Direzione Regionale Friuli, con sede a **Udine**, alla quale sarà affiancato il polo di Pordenone.

Direzione Regionale Veneto, con sede a **Padova**.

CREDIT AGRICOLE CARISPEZIA:

Direzione Regionale Liguria, con sede a **La Spezia** (che alla struttura attuale aggiunge la Provincia di Massa) alla quale sarà affiancato il polo di Genova, nella struttura della ex Direzione Territoriale Genova.

I poli che affiancheranno le nuove Direzioni Regionali fungeranno da presidio territoriale.

VALUTAZIONI PROFESSIONALI 2018

A breve verrà pubblicata la circolare riguardante il processo delle valutazioni professionali per l'anno 2018.

Il processo avrà inizio il 20 dicembre e avrà una durata di 3 settimane con termine all'11 gennaio. Seguirà una sospensione delle attività della durata di 3 settimane, coincidente con l'attivazione delle nuove Direzioni Regionali e con le conseguenti variazioni dei ruoli dei Manager che verranno sostituiti dai nuovi responsabili commerciali.

Dal 4 febbraio al 4 marzo avverrà il processo di condivisione e validazione delle valutazioni con le strutture superiori, mentre i colloqui con i diretti interessati saranno effettuati dal 4 al 29 marzo.

Vi ricordiamo che il processo di valutazione, disciplinato dalla normativa Aziendale, è normato dall'Art.74 del Contratto Collettivo Nazionale che stabilisce inequivocabilmente i parametri che devono concorrere alle valutazioni professionali e che sono: competenze professionali, precedenti professionali, padronanza del ruolo, attitudini e potenzialità professionali.

Auspichiamo di non dover assistere, come già rilevato in passato, a valutazioni incentrate unicamente sulle prestazioni o all'assegnazione di obiettivi di crescita professionale espressi solo in obiettivi commerciali. Ne deriverebbe una valutazione incompleta ed inaccettabile.

Fondamentali sono gli incontri di verifica periodici nei quali valutare, unitamente al proprio responsabile, l'avanzamento ed il raggiungimento degli obiettivi assegnati, individuando i correttivi da applicare. La non effettuazione di questi incontri rende vano il processo di valutazione in questo caso il dipendente è tenuto a segnalarlo nelle note finali.

Il giudizio finale deve essere adeguatamente motivato e comunicato per iscritto, il valutato ha la facoltà di inserire le proprie osservazioni sulla valutazione, dichiarando anche l'eventuale dissenso.

In caso di valutazione non corrispondente alla prestazione realmente effettuata, è possibile presentare ricorso entro 15 giorni dalla comunicazione, fase nella quale vi possiamo assistere come previsto dal CCNL, in questo caso sarà opportuno non firmare la scheda.

In caso di valutazione negativa, è data facoltà di richiedere il cambiamento di mansioni e, compatibilmente con le esigenze di servizio, il trasferimento ad altro ufficio.

Vi chiediamo di segnalare ogni comportamento possiate ritenere non conforme ad una corretta applicazione della normativa.

REVISIONE ORGANIZZATIVA DIREZIONE CENTRALE

Il Consiglio Di Amministrazione del 13 dicembre u.s. ha approvato la riorganizzazione della Direzione Centrale di Parma che verrà attuata nei primi mesi del 2019.

Direzione Retail: riporterà direttamente al Vice Direttore Generale Retail, coadiuvato da un Coordinatore Retail, e avrà competenza sulle future Direzioni Regionali. Sarà implementata da un'area di nuova costituzione denominata Crescita e Sviluppo.

Direzione Marketing e Digital: riporterà direttamente al Vice Direttore Generale Retail, coadiuvato da un Coordinatore Marketing e includerà l'area Wealth Management composta dal servizio Investment Service con funzione di Advisory per tutte le reti ed i servizi Prodotti Retail, Mifid e Reporting.

Di nuova attivazione l'Area Mutui e l'Area Private e Daily Banking con i servizi Conti Correnti e Monetica e Bancassicurazione.

Direzione Private Banking: riporterà direttamente al Vice Direttore Generale Retail e vedrà l'inclusione dell'Area Consulenti Finanziari con i rispettivi mercati.

Direzione Banca D'impresa: riporterà direttamente al Vice Direttore Generale Corporate

Direzione Credito: riporterà direttamente al Vice Direttore Generale Corporate e sarà composta dall'Area Gestione e Tutela del Credito, dall'Area Concessione del Credito. Nasce la nuova area Intelligence del Credito che accorperà i Servizi Segreteria, Amministrativo a M/L, Reporting e Monitoraggio ed il Servizio Normativa e Politiche del Credito. Includerà inoltre l'Area Advisory del Credito.

Nasce l'area Affari e Agri Agro che includerà il Servizio Affari, Agri Agro e Tesoreria Enti.

La **Direzione Audit** cambia denominazione e diventa Internal Audit. Verranno implementati i servizi Audit di Rete a seguito dell'ampliamento della rete commerciale.

Nasce l'Area Crm composta dai servizi Crm, Politiche Commerciali, Metodologia Commerciale e Condizioni Retail.

La **Banca Telefonica** cambia denominazione e diventa Area Customer Service, invariata la struttura che sarà composta da 3 strutture: Romagna, Centro-Sud e Milano/Bergamo oltre alla Banca Virtuale.

Tutta la revisione non comporterà mobilità territoriale per i colleghi.

INCARICHI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA -D.LGS 81/08

A breve sarà pubblicata la nuova circolare in materia che modifica, nelle società del Gruppo Crédit Agricole, il processo di assegnazione degli incarichi per le figure del Preposto e degli Addetti alla Gestione delle Emergenze.

All'assegnazione del ruolo di Responsabile di Direzione Regionale, di Area, di Servizio, di Filiale, di Polo Affari, di Mercato (Private, Imprese, Corporate e Consulenti Finanziari) e di funzione, il dipendente riceverà dalle Funzioni competenti anche l'incarico di **"Preposto ai sensi del D.LGS 81/08"**. Nella circolare di prossima emissione saranno specificati i compiti, gli obblighi e le responsabilità del Preposto in materia di salute e sicurezza come previsto dall'art. 19 del D.Lgs. 81/08

Per quanto riguarda sono introdotte novità per l'**Addetto all'Emergenza** che nel Gruppo, accorpa le figure di Addetto al Primo Soccorso e di Addetto Antincendio, pertanto si occuperà di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza. Il Gruppo ha previsto la necessità di garantire un maggior presidio e di conseguenza:

- di **aumentare ad almeno n. 3** Addetti all'Emergenza (sino ad ora almeno 2 addetti) il presidio nei **siti non complessi (filiali)** con eccezione per i siti con un numero inferiore a 3 addetti nei quali saranno incaricati **tutti** senza necessità di integrazione dell'organico;
- di **aumentare ad almeno n. 3** Addetti all'Emergenza (sino ad ora almeno 2 addetti) il presidio per ciascun piano **nei siti complessi**;
- di mantenere lo stato di Addetto all'Emergenza al lavoratore anche in caso di trasferimento in altro sito o in altra struttura organizzativa.

Per quelle realtà ove fossero presenti lavoratori diversamente abili si aggiunge a supporto e per ciascuno di loro, n° 1 Addetto alle Emergenze **supplementare**.

Tutti gli Addetti all'Emergenza devono partecipare alla formazione specifica per il ruolo (corso antincendio e corso primo soccorso oltre ai corsi di aggiornamento) previsti dalla normativa vigente.

POLIZZA SANITARIA 2019 PER I DIPENDENTI EX S.MINIATO

Per l'anno 2019 l'assistenza sanitaria in favore dei dipendenti dell'Ex Cassa Di Risparmio di San Miniato, sarà garantita da Unisalute, che già assicura i dipendenti della Capogruppo, alle stesse condizioni della polizza attualmente in essere.

A partire dal 2020 i dipendenti ex Carismi beneficeranno della stessa assistenza prevista per i colleghi Cariparma e Carispezia.

Nei prossimi giorni verrà emenata apposita circolare contenente le istruzioni operative e le tempistiche per l'adesione. Le anagrafiche dei dipendenti e dei familiari a carico verranno trasferite automaticamente mentre sarà necessario dare conferma dell'adesione per i familiari non a carico per i quali è previsto il pagamento di un premio.

ORARIO RIDOTTO GIORNATE SEMIFESTIVE

In previsione delle giornate semifestive del 24 e 31 dicembre, e in riferimento nello specifico al personale con **contratto di lavoro a tempo parziale**, al personale con **flessibilità in ingresso** ed **elasticità oraria**, raccomandiamo di prestare osservanza all'orario di ingresso previsto dal proprio contratto individuale, verificabile in procedura HR Access (Visualizza dati assenze e presenze > Cartellino Giornate Teoriche).

L'Azienda ricorda la necessità di garantire, fra il termine dell'adibizione allo sportello dell'interessato e la fine dell'orario giornaliero di lavoro del dipendente, un **intervallo minimo di 30 minuti**. Sarà cura dei Responsabili di Filiale verificare che anche nelle giornate prefestive e del Patrono sia garantito tale periodo minimo di 30 minuti al personale part time nel ruolo di Assistente alla Clientela, segnalando quanto sopra agli HR Manager di riferimento presso le Direzioni Territoriali e Regionali.

FONDO PENSIONE DI GRUPPO – CDA DEL 11.12.2018

Con decorrenza 1/1/2019 Manuele Bosini assumerà l'incarico di Responsabile della Funzione Finanza avvicinando l'attuale Responsabile Riccardo Biella il cui contratto è in scadenza il prossimo 31/12/2018.

Il Consiglio nei prossimi mesi sarà chiamato a deliberare sulla revisione triennale del Documento di Politica di Investimento. Le materie in questione in estrema sintesi saranno le seguenti:

1. individuazione del numero di comparti
2. tipo e stile di gestione (gestione a benchmark o total return ; attiva o passiva);
3. tipologia di mandati (bilanciati o specialistici)
4. mantenimento o meno struttura a mandati competitivi
5. Asset allocation strategica
6. Limiti di gestione
7. Budget di rischio da assegnare ai gestori e l'indicatore di misurazione dello stesso.

Andamento delle performance Linee Finanziarie al 30/11/2018

Rispetto a fine Ottobre la performance assoluta di tutte le Linee si è leggermente ripresa anche se rimane negativa per tutte le Linee e per tutti i Gestori. Il posizionamento rispetto al benchmark delle nostre Linee si è invece ulteriormente deteriorato (orizzonte 10 da -0,24 a -0,37; orizzonte 20 da -0,38 a -0,55; orizzonte 30 da -0,56 a -0,75). Anima è l'unico gestore che si mantiene in positivo rispetto al benchmark anche se nell'ultimo mese il vantaggio si è ridotto.

Situazione adesioni al Fondo dei colleghi delle Banche Fellini

Per la ex CR Cesena che aveva scadenza 22/11 per le iscrizioni al Fondo di Gruppo risultano adesioni per n.731 iscritti con una percentuale del 93%.

Per la ex CR Rimini la scadenza delle iscrizioni al Fondo di Gruppo è prevista per il **31/12/2018** e al momento risultano n.389 iscritti con una percentuale del 66%

Per la ex CR S.Miniato risultano n.700 iscritti.

Parma, 20 dicembre 2018

FISAC-CGIL
Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia