

Incontro su Questionario Rete B2B

Tavolo Unitario Sindacale Agos



Un momento di confronto previsto dal nostro accordo

L'accordo sindacale siglato per la riorganizzazione B2B a luglio 2023 prevedeva *“un momento di confronto, entro il primo semestre del 2024 per consentire una analisi degli impatti che la revisione delle aree ha comportato e della segmentazione prevista dal modello di servizio (gestione ibrida del dealer, maggiore remotizzazione , account dedicati ai TOP dealer etc), evidenziando eventuali criticità e possibili soluzioni dirette ad attenuare tali impatti.”*

Oggi vogliamo quindi condividere con voi ciò che emerge da un Questionario che abbiamo sottoposto a tutti i colleghi impattati dalla Riorganizzazione che ha visto un'adesione di circa 100 colleghi.

Oggi siamo qui per condividere con voi i risultati di tale Sondaggio e per mettere un particolare focus circa due importanti temi:

Riguardo ai **carichi di lavoro**

- il **63%** dei lavoratori ritiene il numero di risorse del proprio staff/ufficio inadeguato
- il **71%** dei lavoratori ritiene che per portare a termine le attività assegnate sia necessario andare oltre l'orario di lavoro

e le **conseguenze sui lavoratori**

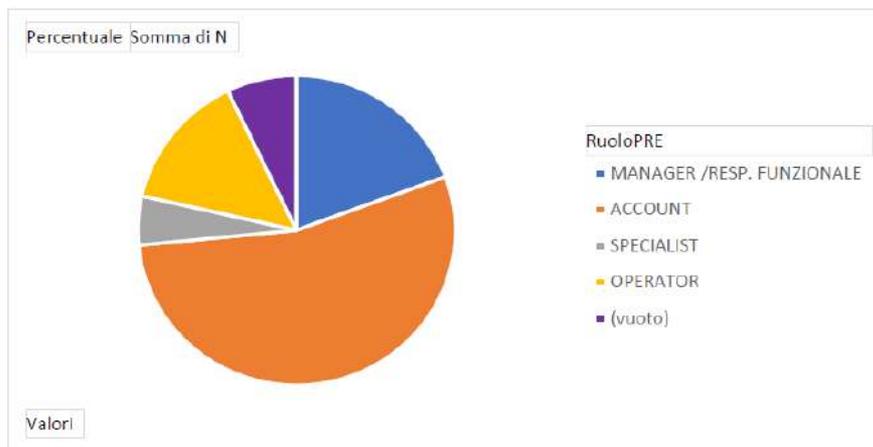
- il **65%** ritiene peggiorato il rapporto Vita Privata/Lavorativa ed il livello di Stress e Pressioni
- il **25%** lamenta una minore libertà nella fruizione delle ferie e dei permessi
- il **70%** segnala di dover essere reperibile (telefono/mail) oltre l'orario
 - di questi **1 su 2** *“QUASI TUTTI I GIORNI”* ed inoltre **1 su 3 SEMPRE!** (*FESTIVI, FERIE E PERMESSI COMPRESI*)



Domanda 1

1.RUOLO PRE-RIORGANIZZAZIONE:

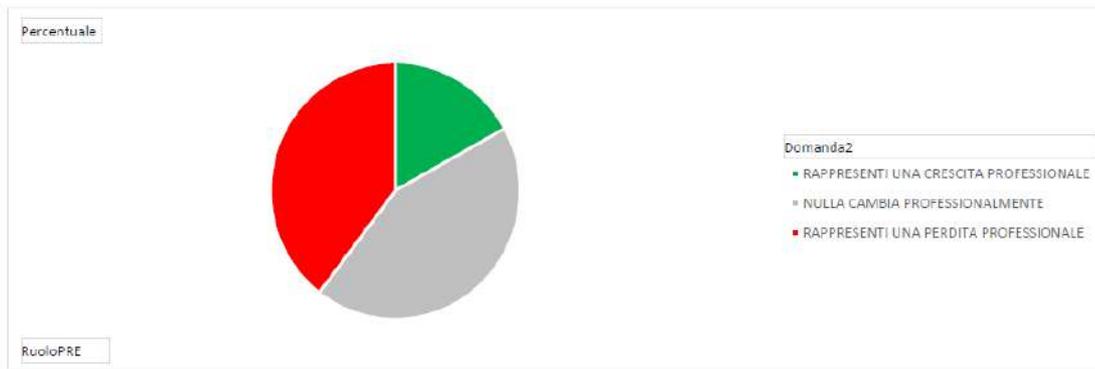
Etichette di riga	Percentuale	Somma di N
MANAGER /RESP. FUNZIONALE	19,39%	19
ACCOUNT	54,08%	53
SPECIALIST	5,10%	5
OPERATOR	14,29%	14
(vuoto)	7,14%	7
Totale complessivo	100,00%	98



Domanda 2

2. A DISTANZA DI 5 MESI DALLA MESSA A TERRA DELLA RIORGANIZZAZIONE, RITIENI CHE QUESTO NUOVO RUOLO:

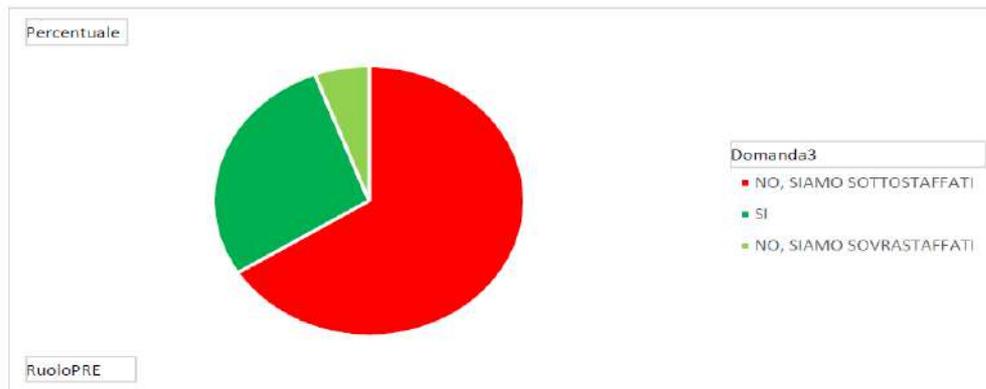
Percentuale	Etichette di colonna						Totale complessivo
Etichette di riga	ACCOUNT	MANAGER /RESP. FUNZIONALE	OPERATOR	SPECIALIST	(vuoto)		
RAPPRESENTI UNA CRESCITA PROFESSIONALE	16,98%	10,53%	7,14%	0,00%	0,00%		12,50%
NULLA CAMBIA PROFESSIONALMENTE	43,40%	36,84%	85,71%	75,00%	33,33%		48,96%
RAPPRESENTI UNA PERDITA PROFESSIONALE	39,62%	52,63%	7,14%	25,00%	66,67%		38,54%
Totale complessivo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%



Domanda 3

3. NELLA TUA ATTUALE MANSIONE POST RIORGANIZZAZIONE, RITIENI CHE LA MOLE DI LAVORO DA GESTIRE SIA ADEGUATAMENTE RAPPORATA AL NUMERO DI RISORSE ASSEGNATE ALL' ORGANICO DEL TUO UFFICIO/COMPARTO?

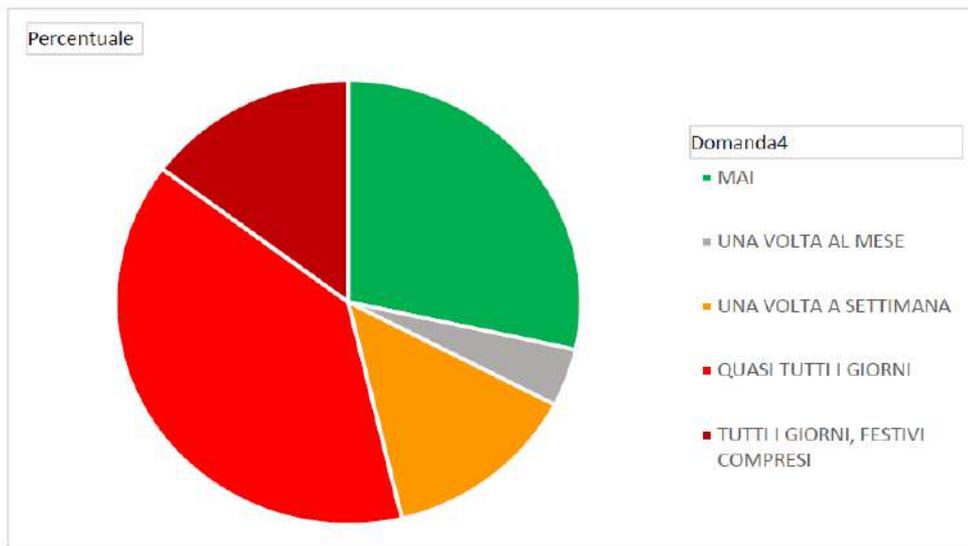
Percentuale	Etichette di colonna						
Etichette di riga	ACCOUNT	MANAGER /RESP. FUNZIONALE	OPERATOR	SPECIALIST	(vuoto)	Totale complessivo	
NO, SIAMO SOTTOSTAFFATI	66,04%	52,63%	50,00%	100,00%	71,43%	63,27%	
SI	28,30%	42,11%	50,00%	0,00%	28,57%	32,65%	
NO, SIAMO SOVRASTAFFATI	5,66%	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	4,08%	
Totale complessivo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	



Domanda 4

4. NEL TUO ATTUALE COMPARTO POST RIORGANIZZAZIONE, A FINE GIORNATA LAVORATIVA, RITIENI ABBIAVE AVUTO IL TEMPO NECESSARIO PER RIUSCIRE A PORTARE A TERMINE TUTTE LE ATTIVITÀ ASSEGNATE, OPPURE CON CHE FREQUENZA AVRETE LA NECESSITÀ DI LAVORARE OLTRE L'ORARIO DI LAVORO PREVISTO CONTRATTUALMENTE?

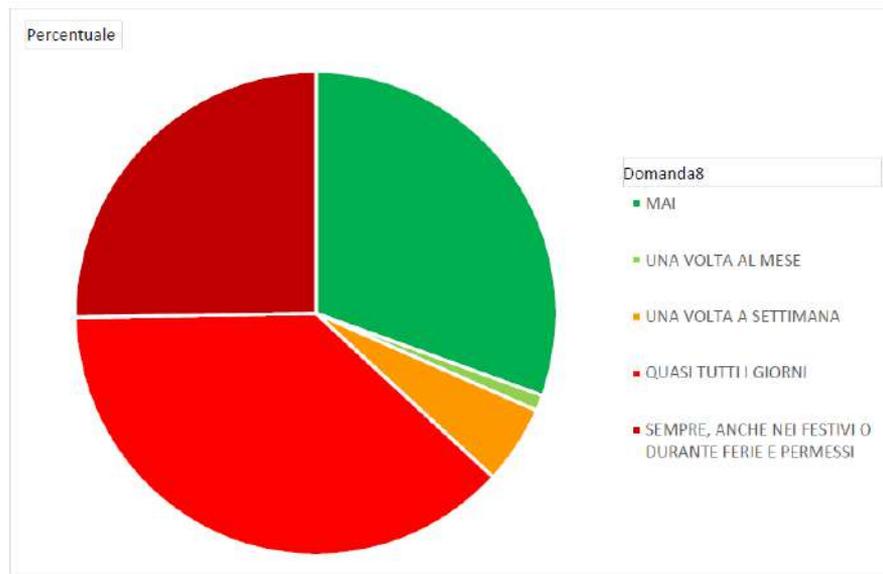
Etichette di riga	Percentuale
MAI	28,42%
UNA VOLTA AL MESE	4,21%
UNA VOLTA A SETTIMANA	13,68%
QUASI TUTTI I GIORNI	38,95%
TUTTI I GIORNI, FESTIVI COMPRESI	14,74%
Totale complessivo	100,00%



Domanda 8

8. NELL'ATTUALE RUOLO POST RIORGANIZZAZIONE PER ADEMPIERE AGLI STANDARD DI SERVIZIO RICHIESTI CON QUALE FREQUENZA E' NECESSARIO ESSERE REPERIBILE TELEFONICAMENTE/VIA MAIL O COMUNQUE CONNESSO ALLA RETE AZIENDALE OLTRE IL TUO ORARIO STANDARD:

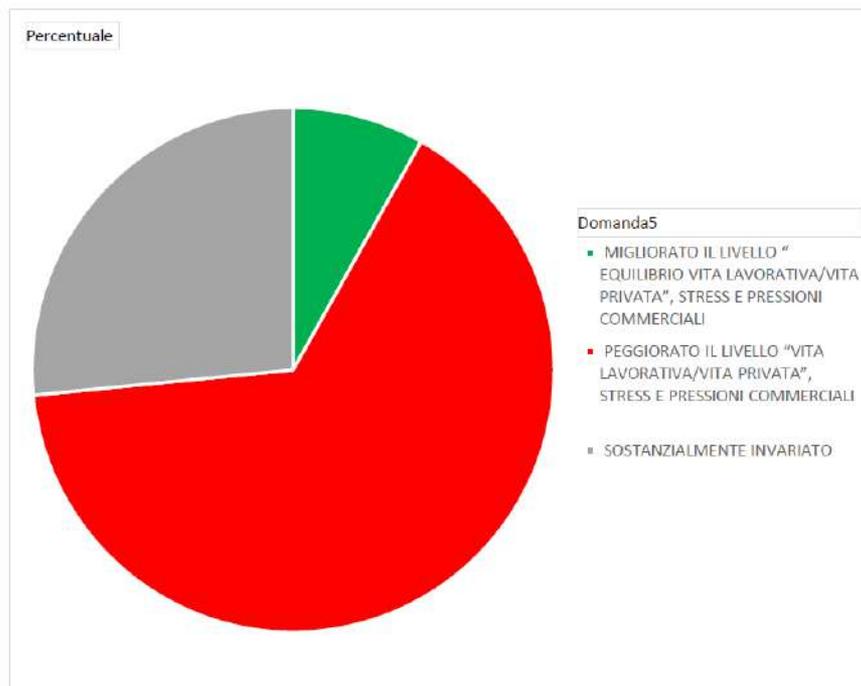
Etichette di riga	Percentuale
MAI	30,53%
UNA VOLTA AL MESE	1,05%
UNA VOLTA A SETTIMANA	5,26%
QUASI TUTTI I GIORNI	37,89%
SEMPRE, ANCHE NEI FESTIVI O DURANTE FERIE E PERMESSI	25,26%
Totale complessivo	100,00%



Domanda 5

5. RITIENI CHE LA NUOVA RIORGANIZZAZIONE ABBAIA

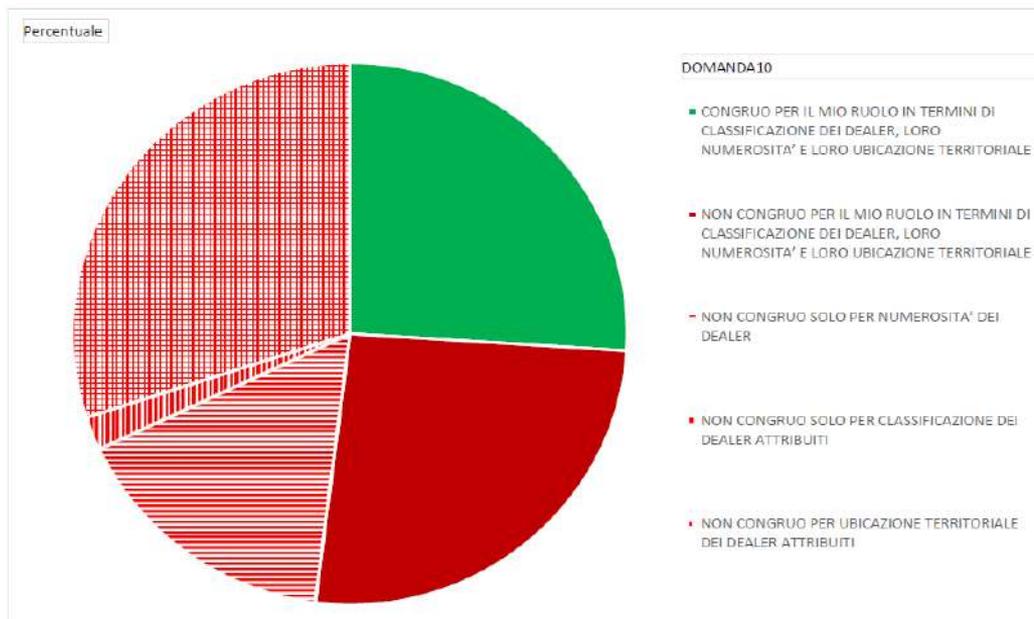
Etichette di riga	Percentuale
MIGLIORATO IL LIVELLO "EQUILIBRIO VITA LAVORATIVA/VITA PRIVATA", STRESS E PRESSIONI COMMERCIALI	8,16%
PEGGIORATO IL LIVELLO "VITA LAVORATIVA/VITA PRIVATA", STRESS E PRESSIONI COMMERCIALI	65,31%
SOSTANZIALMENTE INVARIATO	26,53%
Totale complessivo	100,00%



Domanda 10

(SOLO PERSONALE VIAGGIANTE) 10. COME VALUTI IL TUO PORTAFOGLIO DI COMPETENZA ATTUALMENTE ASSEGNATO:

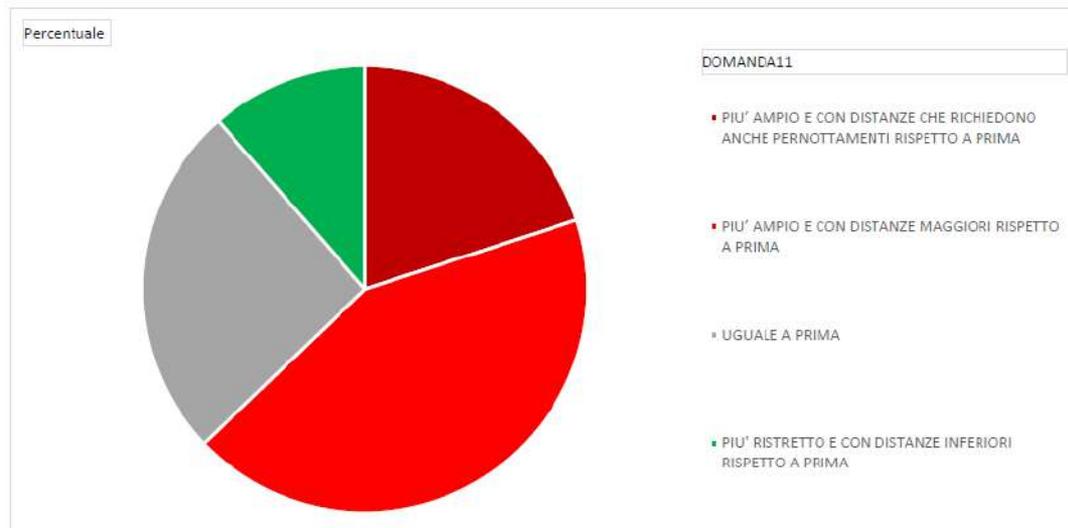
Etichette di riga	Percentuale
CONGRUO PER IL MIO RUOLO IN TERMINI DI CLASSIFICAZIONE DEI DEALER, LORO NUMEROSITA' E LORO UBICAZIONE TERRITORIALE	26,00%
NON CONGRUO PER IL MIO RUOLO IN TERMINI DI CLASSIFICAZIONE DEI DEALER, LORO NUMEROSITA' E LORO UBICAZIONE TERRITORIALE	26,00%
NON CONGRUO SOLO PER NUMEROSITA' DEI DEALER	16,00%
NON CONGRUO SOLO PER CLASSIFICAZIONE DEI DEALER ATTRIBUITI	2,00%
NON CONGRUO PER UBICAZIONE TERRITORIALE DEI DEALER ATTRIBUITI	30,00%
Totale complessivo	100,00%



Domanda 11

(SOLO PERSONALE VIAGGIANTE) 11 .IL TERRITORIO GEOGRAFICAMENTE ASSEGNATO NELLA NUOVA MANSIONE E':

Etichette di riga	Percentuale
PIU' AMPIO E CON DISTANZE CHE RICHIEDONO ANCHE PERNOTTAMENTI RISPETTO A PRIMA	20,00%
PIU' AMPIO E CON DISTANZE MAGGIORI RISPETTO A PRIMA	42,86%
UGUALE A PRIMA	25,71%
PIU' RISTRETTO E CON DISTANZE INFERIORI RISPETTO A PRIMA	11,43%
Totale complessivo	100,00%



Domanda 12

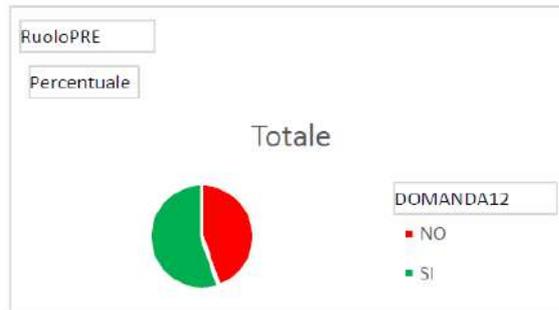
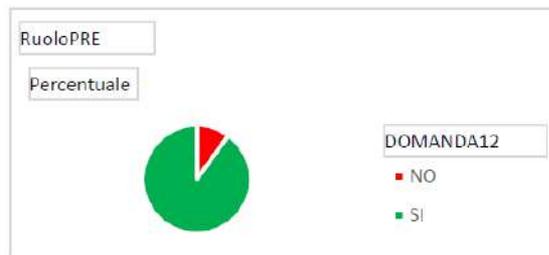
(SOLO PERSONALE VIAGGIANTE) 12. ALLA LUCE DEL NUOVO TERRITORIO ASSEGNATO RITIENI CHE L'AUTO AZIENDALE PREVISTA SIA IDONEA IN TERMINI DI SICUREZZA E COMFORT?

RuoloPRE MANAGER /RESP. FUNZIONALE

Etichette di riga	Percentuale
NO	10,00%
SI	90,00%
Totale complessivo	100,00%

RuoloPRE ACCOUNT

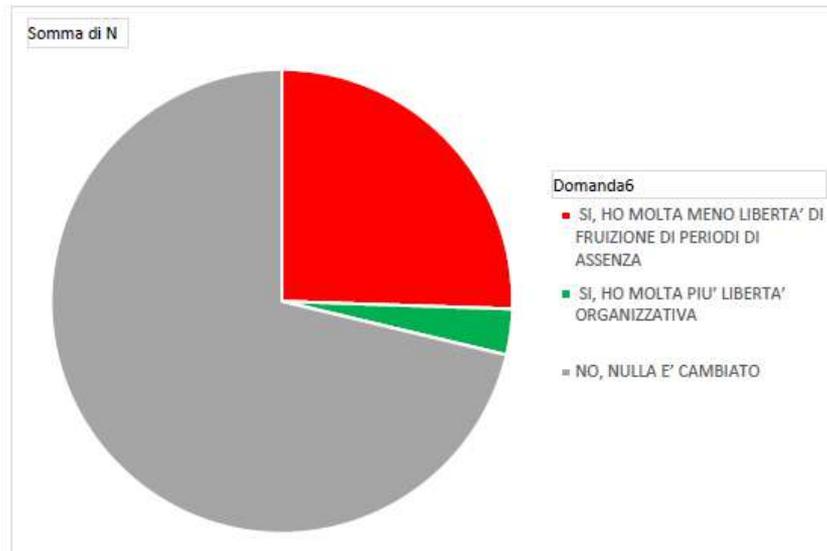
Etichette di riga	Percentuale
NO	44,74%
SI	55,26%
Totale complessivo	100,00%



Domanda 6

6. LA RIORGANIZZAZIONE HA IMPATTATO SULLA SCELTA DEI PERIODI DI FERIE/PERMESSI?

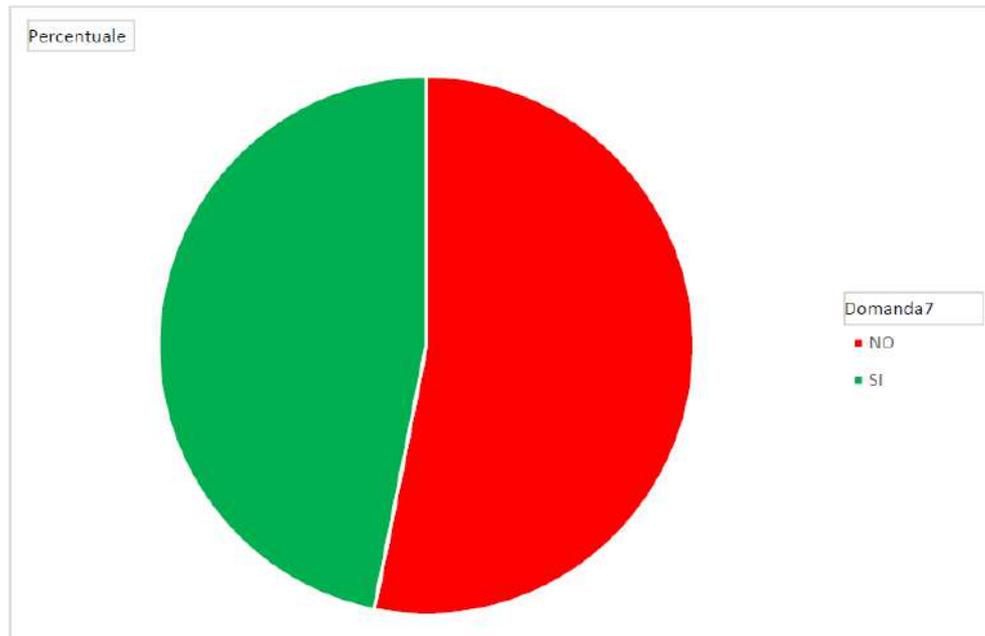
Etichette di riga	Somma di N
SI, HO MOLTA MENO LIBERTA' DI FRUIZIONE DI PERIODI DI ASSENZA	25,53%
SI, HO MOLTA PIU' LIBERTA' ORGANIZZATIVA	3,19%
NO, NULLA E' CAMBIATO	71,28%
Totale complessivo	100,00%



Domanda 7

7. HAI RICEVUTO UNA FORMAZIONE ADEGUATA PER POTER SVOLGERE IL TUO NUOVO INCARICO E/O RITIENI CHE I MANAGER SIANO STATI SUFFICIENTEMENTE FORMATI E MESSI NELLE CONDIZIONI DI GESTIRE E FORMARE ADEGUATAMENTE LE PROPRIE RISORSE ?

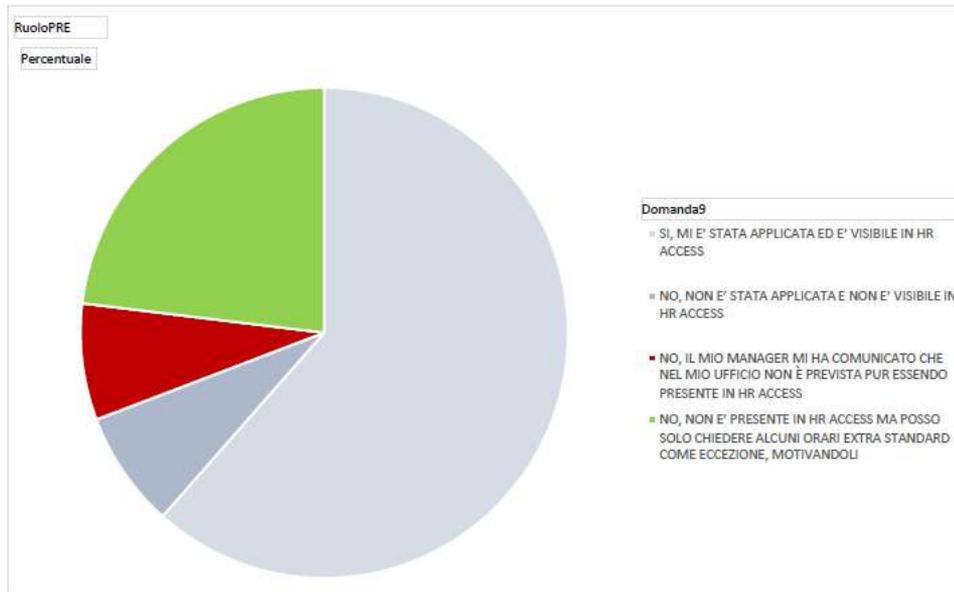
Etichette di riga	Percentuale
NO	53,13%
SI	46,88%
Totale complessivo	100,00%



Domanda 9

9 . (SOLO PER OPERATOR E SPECIALIST) TI È STATA APPLICATA LA FLESSIBILITÀ ORARIA?

Etichette di riga	Percentuale
SI, MI È STATA APPLICATA ED È VISIBILE IN HR ACCESS	61,54%
NO, NON È STATA APPLICATA E NON È VISIBILE IN HR ACCESS	7,69%
NO, IL MIO MANAGER MI HA COMUNICATO CHE NEL MIO UFFICIO NON È PREVISTA PUR ESSENDO PRESENTE IN HR ACCESS	7,69%
NO, NON È PRESENTE IN HR ACCESS MA POSSO SOLO CHIEDERE ALCUNI ORARI EXTRA STANDARD COME ECCEZIONE, MOTIVANDOLI	23,08%
Totale complessivo	100,00%



GRAZIE!!!

