

## VERBALE sulla Riorganizzazione / SC 69

Il giorno 1° giugno 2021, presso la sede di AXA Assicurazioni S.p.a. in Milano, Società appartenente al Gruppo AXA,

### si sono incontrati

la funzione Relazioni Industriali, in rappresentanza della AXA Assicurazioni S.p.a., in proprio e quale Capogruppo del Gruppo Assicurativo AXA Italia, e quindi per conto di tutte le società facenti parte del Gruppo Assicurativo AXA Italia (di seguito collettivamente **"Gruppo AXA"** o **"l'Azienda"**)

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali delle società del Gruppo AXA Italia (di seguito congiuntamente **"Le RSA"**),  
di seguito, ove indicati congiuntamente, per brevità anche **"le Parti"**.

di seguito, ove indicati congiuntamente, per brevità anche **"le Parti"**

### Premesse

- Nel corso dei mesi di aprile e maggio 2021, l'Azienda ha comunicato e illustrato alle RSA i dettagli di una riorganizzazione nell'ambito della funzione Claims relativa alla specializzazione nella liquidazione di determinate tipologie di sinistri gestiti presso le strutture territoriali di servizio al cliente;
- Tale riorganizzazione prevede l'accorpamento di tali attività - sinistri "Card doppia firma" e sinistri "CVT" - in un'unica struttura organizzativa, denominata "SC 69 – Mass Claims Motor", a diretto riporto di un responsabile della Direzione Claims.
- Le risorse coinvolte nelle diverse fasi di implementazione del nuovo modello organizzativo corrispondono complessivamente a n° 14 HC, così suddivise per unità organizzativa e società di riferimento:

Servizio al cliente	HC
SERVIZIO AL CLIENTE AREA LOMBARDIA EST AIS	3
SERVIZIO AL CLIENTE AREA LOMBARDIA OVEST AIS	4
SERVIZIO AL CLIENTE AREA TORINO AIS	2
SERVIZIO AL CLIENTE AREA PADOVA AIS	2
SERVIZIO AL CLIENTE AREA FIRENZE AIS	3
<b>Totale complessivo</b>	<b>14</b>

- L'Azienda ha comunicato alle RSA le motivazioni dell'operazione sopra descritta, volta ad una maggiore specializzazione e razionalizzazione nella liquidazione di determinate tipologie di sinistro e ha chiarito che tale riorganizzazione non risulta tale da incidere sui livelli occupazionali né da comportare modifiche rilevanti nello svolgimento della prestazione lavorativa dei collaboratori coinvolti, nonché modifica della sede di lavoro o distacchi collettivi, anche alla luce degli attuali livelli della pronta liquidazione.
- L'Azienda ha comunicato ai dipendenti con la circolare 27/2021 le caratteristiche di operatività del nuovo SC 69 – Mass Claims Motor.

## **Le Parti si danno atto di quanto segue**

- 1) Le Parti, nel confermare che tale riorganizzazione si colloca nell'ambito dell'accordo sindacale del 03 maggio 2016 e successiva proroga del 21 dicembre 2020, escludendo pertanto la necessità di attivare le procedure di cui all'art. 15 del vigente CCNL, ribadiscono l'applicazione dei principi espressi nei menzionati accordi.
- 2) Le Parti, con riferimento all'organizzazione di cui ai punti che precedono, si danno atto che le operazioni sopra descritte:
  - a) non sono tali da incidere sui livelli occupazionali aziendali;
  - b) non comportano variazione di sede di lavoro per i collaboratori coinvolti;
  - c) non comportano variazioni rilevanti nello svolgimento della prestazione lavorativa di gruppi di persone, garantendo un'equa ripartizione dei carichi di lavoro;
  - d) non incidono negativamente sulla professionalità dei lavoratori impattati;
  - e) non comportano un cambiamento della società datore di lavoro;
  - f) non comportano una variazione in termini di inquadramento e dei livelli retributivi contrattuali;
- 3) Qualora si rendesse necessario rimangono applicabili gli strumenti previsti dagli accordi sopra citati, con particolare riferimento agli strumenti di formazione e riqualificazione professionale con l'impegno di salvaguardare la professionalità di tutti i collaboratori inquadrati nelle funzioni coinvolte nell'operazione oggetto del presente verbale.
- 4) Le Parti confermano, nel rispetto delle norme legali e contrattuali di riferimento, nonché dei reciproci ruoli e autonomie, il valore dell'informazione preventiva dei programmi aziendali e del confronto preventivo con le Rappresentanze Sindacali Aziendali circa le modalità di attuazione e gestione degli effetti della riorganizzazione, della ristrutturazione e dei processi di cambiamento e trasformazione aziendale.

Letto, confermato e sottoscritto.

le RSA delle Società  
del Gruppo AXA Italia

RSA FIRST-CISL Firmato: Romeo Guardani  
RSA FISAC-CGIL Firmato: Mauro Nava  
RSA FNA Firmato: Mario Piccioni  
RSA SNFIA Firmato: Emilio Intonazzo  
RSA UILCA-UIL Firmato: Giandomenico Piccolo

AXA Assicurazioni S.p.A.  
(capogruppo del Gruppo Assicurativo AXA Italia)

Firmato: Christian Boffi  
Firmato: Riccardo Ranalli  
Firmato: Francesca Mirella