

VERBALE sulla Riorganizzazione Business Operations

Il giorno 1° giugno 2021, presso la sede di AXA Assicurazioni S.p.a. in Milano, Società appartenente al Gruppo AXA,

si sono incontrati

la funzione Relazioni Industriali, in rappresentanza della AXA Assicurazioni S.p.a., in proprio e quale Capogruppo del Gruppo Assicurativo AXA Italia, e quindi per conto di tutte le società facenti parte del Gruppo Assicurativo AXA Italia (di seguito collettivamente **"Gruppo AXA"** o **"l'Azienda"**)

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali delle società del Gruppo AXA Italia (di seguito congiuntamente **"Le RSA"**),
di seguito, ove indicati congiuntamente, per brevità anche **"le Parti"**.

di seguito, ove indicati congiuntamente, per brevità anche **"le Parti"**

Premesse

- Nel corso del mese di maggio 2021, l'Azienda ha comunicato e illustrato alle RSA i dettagli di una riorganizzazione nell'ambito delle attività di Business Operations svolte in determinate funzioni aziendali, con l'obiettivo di costituire un centro di eccellenza a supporto del business e dei canali distributivi.
- Tale riorganizzazione prevede l'accorpamento di tali attività, a decorrere dal 1° luglio 2021, in un'unica struttura organizzativa, denominata "Business Operations", collocata nell'ambito della Direzione Transformation.
- Le risorse coinvolte nel nuovo modello organizzativo corrispondono complessivamente a n° 71 HC, così oggi suddivise per unità organizzativa e società di riferimento:

Società	direzione	HC
AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	HEALTH	3
AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	P&C	4
AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	L&S	3
AXA ITALIA SERVIZI S.C.P.A.	L&S	13
AXA LIFE EUROPE DAC		1
AXA ITALIA SERVIZI S.C.P.A.	TRANSFORMATION	1
AXA MPS ASSICURAZIONI VITA S.P.A.	L&S	5
AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.P.A.	P&C	6
AXA ITALIA SERVIZI S.C.P.A.	FINANCE	22
AXA ITALIA SERVIZI S.C.P.A.	COPS	3
AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	AML	8
AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.P.A.	AML	1
AXA ITALIA SERVIZI S.C.P.A.	AML	1

- La riorganizzazione che precede prevede la creazione di 4 macroaree:
 - a) n. 2 macroaree dedicate al supporto delle reti distributive, divise tra agenzie/broker e banche, che si occuperanno essenzialmente di attività post-vendita in ambito P&C e L&S → 35 HC (14 su BO agenzie/broker; 21 su BO banche), provenienti dalle funzioni P&C (10 HC), L&S (20 HC), Health (3 HC), AXA Life Europe (1 HC), Transformation (1 HC).

- b) n. 1 area dedicata alle attività di contabilità tecnica delle reti distributive → 25 HC, provenienti dalle funzioni Finance (22 HC) e Cops (3 HC).
 - c) N. 1 area dedicata alle attività operative in ambito antiriciclaggio → 11 HC, provenienti dalle funzioni AML (10) e L&S (1 HC).
- L'Azienda ha comunicato alle RSA le motivazioni dell'operazione sopra descritta, finalizzata a raggiungere livelli di specializzazione sempre più rilevanti, costituire un centro di eccellenza che migliori l'operatività attraverso l'ottimizzazione e standardizzazione dei processi.
Le strutture di cui sopra saranno presenti in tutte le entity per competenza rispetto al business gestito.
 - L'Azienda ha chiarito che tale riorganizzazione non risulta tale da incidere sui livelli occupazionali né da comportare modifiche rilevanti nello svolgimento della prestazione lavorativa dei collaboratori coinvolti, nonché modifica della sede di lavoro o distacchi collettivi.

Le Parti si danno atto di quanto segue

- 1) Le Parti, nel confermare che tale riorganizzazione si colloca nell'ambito dell'accordo sindacale del 03 maggio 2016 e successiva proroga del 21 dicembre 2020, escludendo pertanto la necessità di attivare le procedure di cui all'art. 15 del vigente CCNL, ribadiscono l'applicazione dei principi espressi nei menzionati accordi.
- 2) Le Parti, con riferimento all'organizzazione di cui ai punti che precedono, si danno atto che le operazioni sopra descritte:
 - a) non sono tali da incidere sui livelli occupazionali aziendali;
 - b) non comportano variazione di sede di lavoro per i collaboratori coinvolti;
 - c) non comportano variazioni rilevanti nello svolgimento della prestazione lavorativa di gruppi di persone, garantendo un'equa ripartizione dei carichi di lavoro;
 - d) non incidono negativamente sulla professionalità dei lavoratori impattati;
 - e) non comportano una variazione in termini di inquadramento e dei livelli retributivi nel rispetto delle condizioni contrattuali vigenti;
 - f) non comportano un cambiamento della società datore di lavoro. Qualora la funzione di destinazione non coincida con la società di appartenenza delle risorse coinvolte dalla riorganizzazione verrà utilizzato lo strumento del distacco.
- 3) I collaboratori coinvolti nella riorganizzazione come articolata ai punti che precedono risponderanno gerarchicamente e funzionalmente alle nuove figure di responsabilità e individuate per le nuove strutture organizzative come articolate nell'ambito delle aree descritte alle lettere a), b) e c) delle premesse.
- 4) I collaboratori coinvolti nella centralizzazione sono stati individuati rispetto alle attività prevalenti già svolte presso le funzioni di provenienza.
Laddove necessario verranno garantite le opportune ed adeguate attività di formazione e riqualificazione per lo sviluppo professionale dei dipendenti coinvolti attraverso

programmi finalizzati ad acquisire competenze funzionali ad integrare e valorizzare i ruoli già in essere di ciascuno.

- 5) Le Parti confermano infine l'applicabilità degli altri strumenti previsti dagli accordi sopra citati, nel rispetto delle norme legali e contrattuali di riferimento, dei reciproci ruoli e autonomie, dell'informazione preventiva dei programmi aziendali e del confronto preventivo con le Rappresentanze Sindacali Aziendali circa le modalità di attuazione e gestione degli effetti della riorganizzazione, della ristrutturazione e dei processi di cambiamento e trasformazione aziendale, nonché il monitoraggio della corrispondenza tra attività svolte e inquadramento contrattuale.

Letto, confermato e sottoscritto.

le RSA delle Società
del Gruppo AXA Italia

RSA FIRST-CISL Firmato: Romeo Guardani
RSA FISAC-CGIL Firmato: Mauro Nava
RSA FNA Firmato: Mario Piccioni
RSA SNFIA Firmato: Emilio Intonazzo
RSA UILCA-UIL Firmato: Giandomenico Piccolo

AXA Assicurazioni S.p.A.
(capogruppo del Gruppo Assicurativo AXA Italia)

Firmato: Christian Boffi
Firmato: Riccardo Ranalli
Firmato: Francesca Mirella