

Verbale di Accordo  
su Black Box

Milano, 20 novembre 2019

Tra UniCredit S.p.A. e le Segreterie degli Organi di Coordinamento di UniCredit S.p.A. FABI; FIRST/CISL; FISAC/CGIL; UILCA/UIL; UNISIN;

Premesso che

- In data 21 febbraio 2017 le parti, hanno siglato un Accordo (allegato1) volto a definire e regolamentare l'utilizzo dello strumento "black box" (localizzatore GPS dotato di accelerometro) sulle auto aziendali di UniCredit S.p.a. ai sensi dell'art. 4 della legge 300/70. Tale sistema ha la sola finalità di garantire la sicurezza dei lavoratori, e tutelare il patrimonio di auto aziendali.
- In data 25 luglio 2017 U.B.I.S S.C.p.A (ora UniCredit Services) ha stipulato con rappresentanze sindacali in azienda un Accordo (allegato 2) volto a definire e regolamentare l'utilizzo dello strumento "black box" installate sul parco auto aziendale, tale strumento, al pari di quello installato sulle auto aziendali di UniCredit di cui al comma che precede - seppur con caratteristiche tecniche differenti - ha la sola finalità di garantire la sicurezza dei lavoratori, e tutelare il patrimonio di auto aziendali mediante il monitoraggio di una serie di informazioni quali: lo stato di usura dei veicoli, la velocità, i consumi di carburante, il corretto utilizzo della cintura di sicurezza e il tempestivo intervento in caso di emergenza.
- in data 1° settembre 2019 l'Azienda ha proceduto a trasferire i rami di azienda "Real Estate & Logistic" e "Operations" di UniCredit Services a favore della capogruppo controllante. Il 11 luglio 2019 UniCredit S.p.A. e UniCredit Services S.cp.A. hanno sottoscritto con le organizzazioni sindacali delle rispettive società un verbale di Accordo volto a definire le modalità del trasferimento in coerenza con quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e contratto;
- A seguito del suddetto trasferimento di ramo d'azienda, il parco automezzi di UniCredit Services è confluito in UniCredit S.p.A., andando a razionalizzare e creare un unico parco auto indistinto a beneficio dei dipendenti di entrambe le società;
- Unicredit dichiara che gli accordi allegati e il presente verbale sono conformi alle vigenti leggi in materia di protezione dei dati personali e ai provvedimenti del Garante della Privacy.

Tutto quanto sopra premesso,  
le parti convengono:

stante la necessità di utilizzo dell'intera flotta aziendale da parte dei dipendenti UniCredit S.p.A. ed in considerazione della pressoché equivalenza delle due tipologie di sistemi installati sulle autovetture, - seppur con specificità tecniche differenti - le previsioni degli Accordi in premessa relativi all'utilizzo delle "Black Box" sulla flotta aziendale hanno validità - in via transitoria e in previsione dell'installazione di un unico sistema volto sostituire i due in essere - anche per i dipendenti di UniCredit S.p.A; l'azienda fornirà tempestiva informativa alle oo.ss. in caso di modifiche dei sistemi utilizzati.

Le informazioni ottenute mediante lo strumento black box sono raccolte con le sole finalità di garantire la sicurezza dei lavoratori e tutelare il patrimonio di auto aziendale, viene pertanto esclusa ogni finalità di controllo a distanza dell'attività svolta e non potranno essere utilizzate ai fini disciplinari e ai fini valutativi, fatti salvi i casi di dolo.



A ciascun assegnatario/utilizzatore sono fornite le modalità di utilizzo del veicolo



In ogni caso il presente accordo non potrà in alcun modo limitare il diritto fondamentale di ciascun individuo alla protezione dei propri dati personali così come previsto dal Regolamento europeo 679/2016.

I dati personali oggetto del presente accordo non potranno di norma essere conservati fuori dal territorio dell'Unione Europea; tuttavia nel caso in cui i dati fossero trasferiti extra Unione, sarà necessario che il titolare del trattamento garantisca le garanzie adeguate stabilite dal Regolamento europeo 679/2016.

I dati personali oggetto del presente accordo saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

  
UniCredit Spa 

  
FABI      FIRST/CISL      FISAC/CGIL      UILCA/UIL      UNISIN 



## Accordo per l'installazione delle "scatole nere" sulle autovetture di servizio

Milano, 21 febbraio 2017

Tra UniCredit S.p.A., rappresentata dai Sigg. Gianluigi Robaldo, Silvio Lops, Giovanni Paloschi, Anna Lisa Rizza, Antonio Saetta

e le Segreterie degli Organi di Coordinamento di UniCredit S.p.A, rappresentate dai Sigg.

FABI: Stefano Cefaloni, Giovanni Galli, Cristina Gobbi, Mariarosa Petrucci, Paolo Benassi, Felice Filippo Borsa, Carlo Armeni; **EMANUELE ARMENTA**

FIRST/CISL: Sandra Paltrinieri, Diego Bragato, Nicola Criniti, Giovanni Randazzo, Luciano Sala;

FISAC/CGIL: Alfonso Botta, Francesca Bagnulo, Giuseppina Cucinotta, Francesco D'Agostino, Silvana Fanelli, Roberto Giuliani, Elia Randazzo, Guglielmo Valenti;

SINFUB: Domenicoantonio Valentini, Carmelo Cadili, Bartolomeo Decio, Roberto Caso, Luigi Spera;

UGL/CREDITO: Pietro Agrillo, Carlo Gagliardi, Alessandro Merlo, Gianfranco Pensabene, Mariano Marrone;

UILCA/UIL: Rosario Mingoia, Guido Diecidue, Giorgio Giovanardi, Luciano Teresi, Paola Botta, Daniele Tartarelli;

UNITA' SINDACALE: Renato Carlo Bianchi, Flavio Varesano, Fulvio Chiodo, Luca Betteni;

### Premesso che

in Unicredit S.p.A. il 15 marzo 2016 è stata avviata una fase di test per valutare alcuni prodotti denominati "black box" (localizzatore Gps dotato di accelerometro) utili alla gestione delle auto aziendali;

la sperimentazione aveva la finalità di verificare l'efficacia di queste dotazioni per una maggiore efficienza dei processi di utilizzo, manutenzione e gestione del parco auto aziendale oltre che migliorare i livelli di sicurezza e protezione sia degli utilizzatori sia degli autoveicoli;

l'utilizzo di sistemi satellitari ha anche la finalità di aumentare la sicurezza attiva e passiva, concentrandosi sulla centralità della persona al fine di trovare efficaci sistemi per la protezione del driver e per la prevenzione dei rischi e degli infortuni, attraverso il monitoraggio di una serie di informazioni quali lo stato di usura dei veicoli, il corretto utilizzo della cintura di sicurezza, il tempestivo intervento in caso di emergenza con la possibilità di introdurre servizi che mirano a ridurre gli infortuni rendendo il driver ed i viaggianti consapevoli di essere più protetti e di non essere abbandonati in caso di difficoltà;

i dati raccolti sono archiviati da una società esterna e resi disponibili ad Unicredit solo per le finalità indicate e non potranno essere utilizzati per il controllo a distanza dei dipendenti;

considerato che

l'art. 4 della legge 300/70 recita che gli impianti audiovisivi e gli altri strumenti dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori possono essere impiegati esclusivamente per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e possono essere installati previo accordo collettivo con le associazioni sindacali comparativamente più rappresentative sul piano nazionale;

L'azienda ha dichiarato che il sistema delle scatole nere sulle autovetture di servizio è finalizzato a garantire la sicurezza dei lavoratori quando si possono trovare ad utilizzare gli automezzi in maniera solitaria, tutelare in maniera più attenta il patrimonio rappresentato dalla flotta di autovetture aziendali e che dall'utilizzo di detto sistema non deriveranno forme di trattamento di dati personali e che le finalità perseguite sono conformi agli obblighi imposti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 — "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dal Provvedimento del Garante della Privacy dell'8 aprile 2010;

tutto ciò premesso, le Parti,  
in relazione alle previsioni del citato art. 4 della legge 300/70  
convengono quanto segue

1. le premesse fanno parte integrante del presente accordo;
2. le scatole nere "black box" potranno essere installate in tutte le auto aziendali di servizio e saranno utilizzate esclusivamente per l'aumento della sicurezza attiva e passiva oltre che per l'ottimizzazione nella gestione della flotta aziendale ed è quindi escluso, salvo in caso di dolo, ogni utilizzo diretto o indiretto di controllo dell'attività lavorativa dei Lavoratori/Lavoratrici;
3. le caratteristiche tecniche di funzionamento del sistema delle scatole nere sulle autovetture di servizio e le modalità di utilizzo sono descritte nell'Allegato Tecnico riservato che forma parte integrante del presente accordo;
4. le informazioni ottenute mediante l'impiego del sistema di localizzazione satellitare, saranno trattate nel rispetto della disciplina sul trattamento dei dati personali, contenuta nel D.lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy);
5. I dipendenti interessati all'utilizzo delle autovetture aziendali di servizio saranno oggetto di apposita informativa circa il funzionamento e utilizzo del sistema oggetto del presente accordo;
6. eventuali interventi che dovessero modificare e/o integrare il sistema delle scatole nere di cui al presente accordo saranno oggetto di preventiva informativa e confronto

con le OO.SS. firmatarie del presente accordo, al fine di verificarne la rispondenza con le previsioni dell'art. 4 della legge 300/70.

7. negli incontri degli Osservatori per la sicurezza, sia a livello nazionale sia a livello di Region, verrà fornita apposita informativa sull'applicazione del presente accordo.

UNICREDIT S.p.A.



 ABI

FIRST/CISL

 SAC/CGIL

 SINFUB

 UGL/CREDITO

 UILCA/UIL

 UNITA' SINDACALE





## ALLEGATO TECNICO RISERVATO

Ad integrazione del verbale di Accordo sottoscritto in data odierna in merito al sistema di installazione delle scatole nere "black box", si riportano nel presente allegato i dettagli tecnici del suddetto sistema.

Progetto di installazione delle scatole nere sulle autovetture di servizio – Descrizione soluzione

### **Architettura del sistema:**

E' stato realizzato un portale dove gli utilizzatori possono autonomamente prenotare il veicolo per le proprie esigenze aziendali, in base alle Car Policy assegnate, potendo contare su un sistema di prenotazione e gestione sempre disponibile H24 e possono accedere al veicolo in maniera completamente autonoma tramite un badge assegnato; I dati di prenotazione confluiscono sul sistema centralizzato di gestione (Server Cloud), dove confluiscono anche i dati prodotti dalle black box (dati operativi di rilevamento dati dei veicoli, manutenzioni, incidenti e che consente la gestione in modo integrato di tutta la flotta aziendale).

### **Componenti Black box:**

#### Centralina

- È lo strumento che consente di erogare i servizi legati alle funzionalità di fleet management e di protezione del veicolo e del conducente.
- L'utilizzo del dispositivo permette l'elaborazione dettagliata di tutta una serie di parametri, attraverso rilevazione satellitare (GPS/GNSS).
- Permette, inoltre di rilevare:
  - Il controllo consumi e rifornimenti carburante;
  - La misurazione del chilometraggio puntuale;
  - La diagnostica del corretto funzionamento dell'auto;
  - La gestione di Alert automatici in presenza di errori o parametri fuori range;

#### Display/Lettore RFID

- abilita le funzionalità proprie del Car Sharing. Il modulo viene installato aderente al parabrezza del veicolo in modo da consentire l'apertura delle porte utilizzando un badge abilitato. Nel Display possono essere trasmesse delle informazioni brevi, facilmente leggibili dal Driver.
- La parte esterna del Display (visibile e consultabile dall'esterno dell'auto) è dotata di una legenda (stati possibili del veicolo), di un sensore per la lettura dei Badge e di un led multicolor: i diversi colori indicano i possibili diversi stati in cui si può trovare l'auto.
- Il lato del dispositivo utilizzabile dall'interno dell'abitacolo è provvisto di un piccolo display e di 4 tasti hardware, tra cui il pulsante SOS.

#### Attuatore per apertura/chiusura porte

- Procede all'autenticazione attraverso il proprio Badge accostandolo al modulo Display del veicolo assegnato e qualora riconosciuto, invia un segnale all'attuatore che consente l'immediata apertura/chiusura dell'auto.

Attuatore per blocco/sblocco motore

- Procede all'autenticazione attraverso il proprio Badge accostandolo al modulo Display del veicolo assegnato e qualora riconosciuto, invia un segnale all'attuatore che consente l'avvio del veicolo.

Modulo di presenza chiavi a bordo

- Permette al sistema di rilevare la presenza o meno delle chiavi all'interno dell'abitacolo e quindi consentire la chiusura del veicolo a fine missione.

Badge

- Il driver deve essere munito di apposito badge RFID, che gli consenta di effettuare il riconoscimento autista tramite il Display.

Milano, 21 febbraio 2017

UNICREDIT S.p.A.

*[Signature]*  
FABI

*[Signature]*  
FIRST/CISL

*[Signature]*  
FISAC/CGIL

*[Signature]*  
SINFUB

*[Signature]*

*[Signature]*  
UGL CREDITO

*[Signature]*  
UILCA

*[Signature]*  
UNIFA SINDACALE

*[Signature]*

Accordo per l'installazione delle "black box" sulle autovetture di servizio  
Milano, 25 luglio 2017

Tra UBIS S.C.p.A., rappresentata dai Sigg. Angelo Carletta, Luca Meneghini e Antonio Beraldi  
e le Segreterie degli Organi di Coordinamento di UBIS S.C.p.A, rappresentate dai Sigg.  
FABI: Francesco Colasuonno, Claudio Voghera, Andrea Cavagna;  
FIRST/CISL: Patrizia Amico, Claudio Stroppa, Maurizio Nandesi;  
FISAC/CGIL: Gaetana Siculo, Pina Pulizzi, Roberto Ballini;  
SINFUB: Rosario Avigliano, Mario Castorina, Santi Runfola;  
UGL/CREDITO: Claudia Lauri; Guglielmo Di Benedetto;  
UILCA/UIL: Stefano Streccioni, Mario Dadda, Paolo Cherubin;  
UNITA' SINDACALE: Renato Pagnotta, Roberto Delbello;

Premesso che

in UBIS S.C.p.A (di seguito, UBIS) nel febbraio 2016 è stata avviata, previa informativa agli Organismi Sindacali aziendali una fase di test per valutare un prodotto c.d. "black box" (localizzatore GPS dotato di accelerometro) utile alla gestione delle auto aziendali;

la sperimentazione aveva la finalità di verificare l'efficacia di queste dotazioni per una maggiore efficienza dei processi di utilizzo, manutenzione e gestione del parco auto aziendale oltre che migliorare i livelli di sicurezza e protezione sia degli utilizzatori sia degli autoveicoli;

l'utilizzo di sistemi satellitari ha anche la finalità di aumentare la sicurezza attiva e passiva, concentrandosi sulla centralità della persona al fine di trovare efficaci sistemi per la protezione del conducente e per la prevenzione dei rischi e degli infortuni, attraverso il monitoraggio di una serie di informazioni quali lo stato di usura dei veicoli, la velocità, i consumi di carburante, il corretto utilizzo della cintura di sicurezza, il tempestivo intervento in caso di emergenza con la possibilità di introdurre servizi che mirano a ridurre gli infortuni rendendo il conducente ed i passeggeri consapevoli di essere più protetti e di avere opportuni supporti in caso di difficoltà;

i dati raccolti sono archiviati da una società esterna e resi disponibili e accessibili esclusivamente ad UBIS (struttura che si occupa della gestione parco auto solo per le finalità indicate e non potranno essere utilizzati per il controllo a distanza dei dipendenti;

considerato che

l'art. 4 della legge 300/70 recita che gli impianti audiovisivi e gli altri strumenti dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori possono essere impiegati esclusivamente per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e possono essere installati previo accordo collettivo con le associazioni sindacali comparativamente più rappresentative sul piano nazionale;



l'azienda ha dichiarato che il sistema delle scatole nere sulle autovetture di servizio è finalizzato a garantire la sicurezza dei lavoratori quando si possono trovare ad utilizzare gli automezzi in maniera solitaria, tutelare in maniera più attenta il patrimonio rappresentato dalla flotta di autovetture aziendali e che dall'utilizzo di detto sistema non deriveranno forme di trattamento di dati personali e che le finalità perseguite sono conformi agli obblighi imposti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 — "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dal Provvedimento del Garante della Privacy dell'8 aprile 2010;

tutto ciò premesso, le Parti,  
in relazione alle previsioni del citato art. 4 della legge 300/70  
convengono quanto segue

1. le premesse fanno parte integrante del presente accordo;
2. le scatole nere "black box" potranno essere installate in tutte le auto aziendali di servizio e saranno utilizzate esclusivamente per l'aumento della sicurezza attiva e passiva oltre che per l'ottimizzazione nella gestione della flotta aziendale ed è quindi escluso, salvo in caso di dolo, ogni utilizzo diretto o indiretto di controllo dell'attività lavorativa dei Lavoratori/Lavoratrici;
3. le caratteristiche tecniche di funzionamento del sistema delle scatole nere sulle autovetture di servizio e le modalità di utilizzo sono descritte nell'Allegato Tecnico che forma parte integrante del presente accordo e che sarà utilizzato anche per fini informativi al Personale;
4. le informazioni ottenute mediante l'impiego del sistema di localizzazione satellitare, saranno trattate nel rispetto della disciplina sul trattamento dei dati personali, contenuta nel D.lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy);
5. I dipendenti autorizzati all'utilizzo delle autovetture aziendali di servizio saranno oggetto di apposita informativa circa il funzionamento e utilizzo del sistema oggetto del presente accordo;
6. eventuali interventi che dovessero modificare e/o integrare il sistema delle scatole nere di cui al presente accordo, ovvero **il cambiamento della società esterna**, saranno oggetto di preventiva informativa e confronto con le OO.SS. firmatarie del presente accordo, al fine di verificarne la rispondenza con le previsioni dell'art. 4 della legge 300/70.
7. negli incontri con gli Organi di Coordinamento Sindacali di UBIS, verrà fornita apposita informativa sull'applicazione del presente accordo.

UBIS S.C.p.A.

FABD

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

SINFUB

UGL/CREDITO

UILCA/UIL

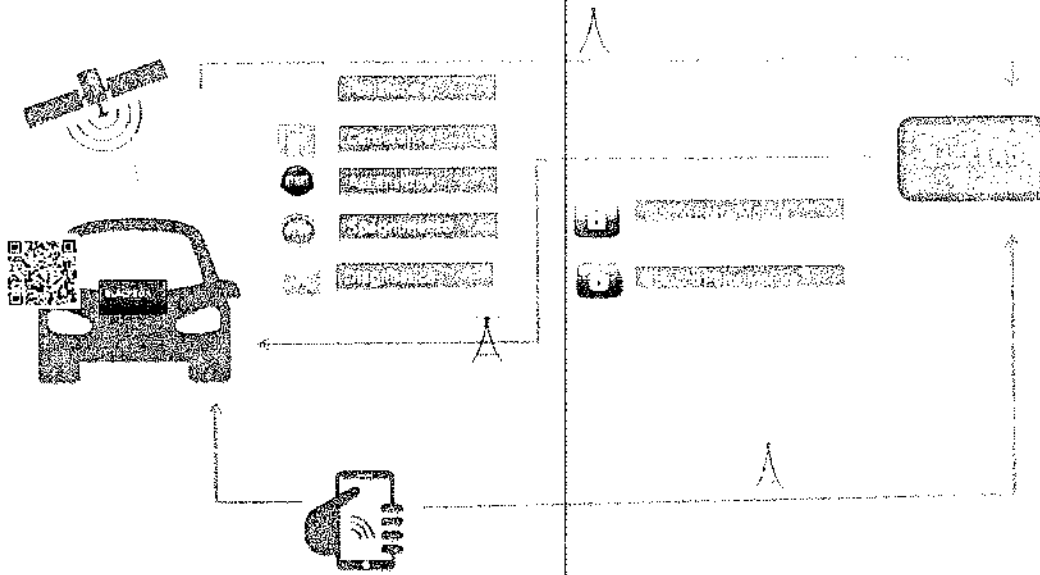
UNITA' SINDACALE

## ALLEGATO TECNICO

Ad integrazione del verbale di Accordo sottoscritto in data odierna in merito al sistema di installazione delle scatole nere "black box", si riportano nel presente allegato i dettagli tecnici del suddetto sistema.

### 1 IL SISTEMA

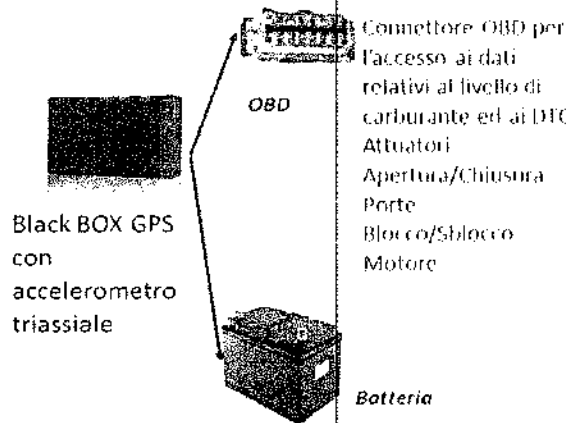
Il sistema prevede l'installazione sul veicolo di apparati in grado di trasmettere ad un back-end le informazioni di stato e di ricevere i comandi di apertura e chiusura delle porte e blocco dell'accensione.



#### 1.1 I COMPONENTI DI BORDO

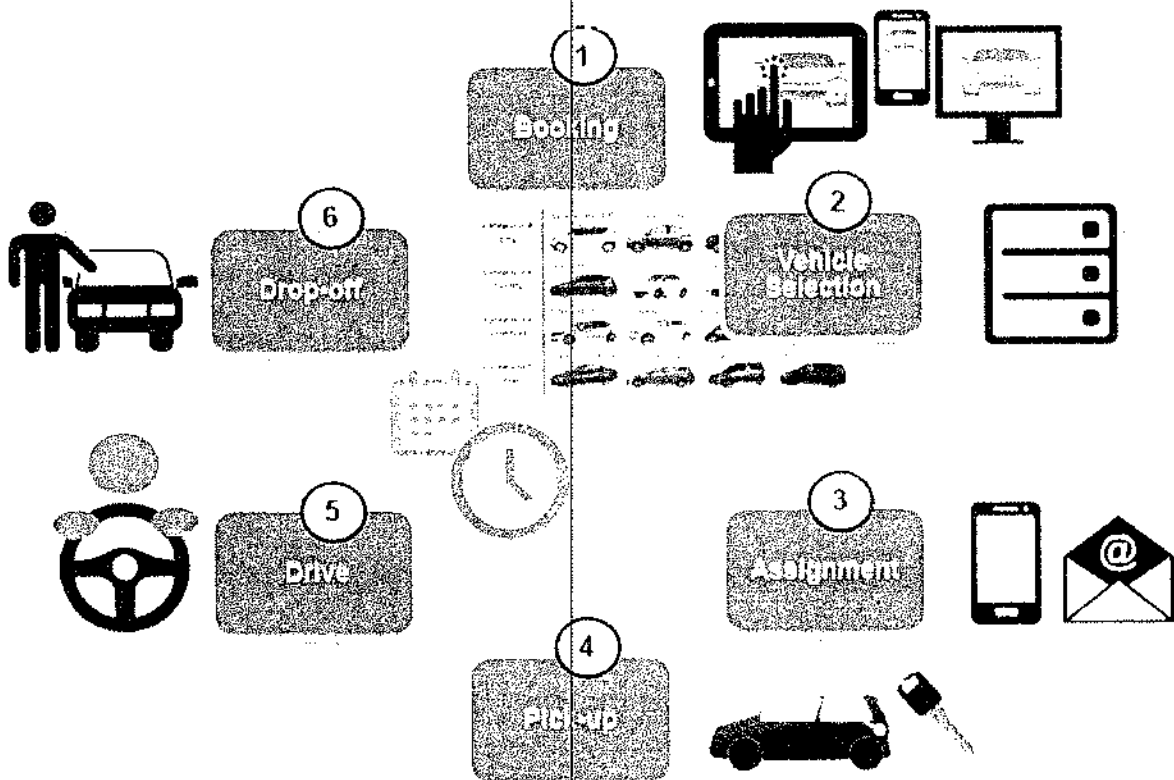
Il sistema si basa sull'installazione di una componente hardware a bordo veicolo:

- Black Box GPS con accelerometro triassiale
- Attuatore per sblocco / blocco porte (smaterializzazione della chiave)
- Connettore OBD per l'accesso ai dati relativi al livello di carburante ed ai DTC



## 2 FASI CAR SHARING

La sessione per un noleggio prevede 6 fasi.



### 2.1 LA PRENOTAZIONE

La prenotazione avviene utilizzando il modulo di **Car Booking** di UBIS, in utilizzo dal 2013, che associa le prenotazioni alle sole trasferte preventivamente autorizzate.

Ogni trasferta autorizzata, i cui dati vengono inviati al sistema centralizzato tramite protocollo https, genera una prenotazione nel modulo di CarSharing



I criteri per la prenotazione sono

- Data di inizio utilizzo (con eventuale anticipo)
- Data di fine utilizzo (con eventuale posticipo)
- Luogo (deposito) di pick-up
- Eventuale necessità di ZTL

Le trasferte e le relative prenotazioni possono essere modificate direttamente dal **Car Booking UBIS**.

## **2.2 LA SELEZIONE**

il motore di selezione individua la disponibilità di un veicolo che soddisfi i criteri permette di confermare o meno la prenotazione.

## **2.3 L'ASSEGNAZIONE**

Poco prima che inizi la sessione di guida (data e ora previsti nella prenotazione), il sistema invia all'utente i dettagli dell'auto (modello, targa, luogo di pick-up). Da questo momento l'auto non è più disponibile per gli altri utilizzatori fino alla riconsegna.

## **2.4 IL PICK-UP (ACCESSO ALL'AUTOVETTURA)**

Il pick-up si divide in 2 fasi:

1. Apertura dell'auto: l'utilizzatore si avvicina all'auto e la apre con il suo smartPhone
2. Fornitura delle informazioni relative allo stato dell'auto: l'utente, mediante una serie di menu "guidati" sulla APP fornisce una serie di informazioni relative allo stato dell'auto (pulizia, danni interni, danni esterni)

Inserite queste informazioni l'auto si apre ed il motore si sblocca e l'auto è pronta a partire.

Se l'auto non viene utilizzata entro 30' dall'inizio della prenotazione, la prenotazione scade automaticamente ed il veicolo non sarà più disponibile.

## **2.5 SESSIONE DI GUIDA**

La "black box" installata a bordo veicolo invia le informazioni di posizione e stato del veicolo (accensioni, spegnimenti, livello di carburante, crash,...)

In questa fase se l'utilizzatore si deve fermare usa le chiavi normalmente. Chiude l'auto con il telecomando e poi la riapre.

Durante la sessione di guida l'utilizzatore usa l'auto normalmente, non ha bisogno di utilizzare l'app.

L'unico caso di utilizzo dell'app è per la segnalazione di un ritardo.

h ol

## 2.6 DROP OFF (RICONSEGNA DELL'AUTOVETTURA)

Al termine della sessione di guida l'utente, non avendo più bisogno dell'auto, la rilascia per le successive prenotazioni. Le fasi del drop off sono:

- Le chiavi vengono posizionate nel cassetto porta oggetti
- L'utente apre la APP e risponde ad una serie di domande che riguardano
  - Lo stato in cui viene rilasciata l'auto (eventuali danni, rifornimento)
  - Una checklist che ricorda le azioni da compiere (ad esempio il rilascio delle chiavi)
  - Legge il QR code (o digita la targa) dall'esterno del veicolo

Le porte dell'auto vengono chiuse e il motore bloccato.

L'utilizzatore può lasciare il veicolo con le chiavi all'interno solamente nei luoghi (depositi) di pick-up aziendali.

Il veicolo è disponibile per gli altri utilizzatori.

### Legenda:

**DTC Diagnostic Trouble Codes:** permette di identificare rapidamente e risolvere malfunzionamenti del veicolo

**GPS Global Positioning System:** sistema di posizionamento e navigazione satellitare civile che fornisce ad un terminale mobile o ricevitore GPS informazioni sulle sue coordinate geografiche ed orario

**OBD On-Board Diagnostics:** strumento di autodiagnosi e segnalazione di errori/guasti di un veicolo

**QR code Quick Response Code:** codice a barre bidimensionale composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema di forma quadrata, viene impiegato per memorizzare informazioni generalmente destinate a essere lette tramite un telefono cellulare o uno smartphone

**ZTL Zona a Traffico Limitato**

Milano, 25 Luglio 2017

UBIS S.C.p.A.

EABI

FIM/ST/CISE

FISAC/CGIL

SINFUB

UGL CREDITO

UILCA

UNITA' SINDACALE