



**ACCORDO SINDACALE SUGLI ORARI DELLE FILIALI**  
**CONVOCAZIONE ASSEMBLEA SINDACALE UNITARIA DEI LAVORATORI DELLE FILIALI**  
**RETE CLIENTI (INTERO TERRITORIO NAZIONALE)**

Finalmente abbiamo il primo Accordo Sindacale sugli orari delle filiali.

Dopo tre anni di scelte aziendali fantasiose (prima le 19:30 nelle filiali premium, poi le 21:30 in Smart Work con accordo individuale peggiorativo dei diritti dei lavoratori) da noi sempre contestate, l'azienda si è seduta a trattare veramente: siamo riusciti a trovare un accordo che ripristina orari migliori e regola correttamente lo Smart Work.

Questo successo sindacale e dei lavoratori è stato possibile grazie a due fatti determinanti:

1. il chiaro e forte segnale di dissenso dato dai lavoratori delle filiali nelle assemblee di febbraio 2021, quando in massa si erano dichiarati pronti allo sciopero se l'azienda avesse continuato unilateralmente sulla strada di orari sempre più inaccettabili.
2. L'assoluta inflessibilità del nuovo tavolo sindacale - il TSUM è SEMPRE rimasto fedele al mandato ricevuto in assemblea - opponendosi a questo atteggiamento aziendale sbagliato.

La cui conseguenza è stata che:

- A distanza di qualche mese l'azienda ha evidentemente preso atto che come TSUM non avremmo MAI ACCETTATO quelle soluzioni, e che, i lavoratori erano con noi: ha quindi dovuto fare marcia indietro, confrontarsi e scendere a patti coi lavoratori e il sindacato, su basi più ragionevoli.

I punti salienti dell'accordo, che approfondiremo in assemblea, sono questi:

- ✓ limite l'orario di chiusura delle filiali: 18:30!
- ✓ limite del numero di sabati per lavoratore: massimo 16 all'anno!
- ✓ aumentate le indennità orarie contrattuali:
  - ✓ per il sabato mattina 35 € + buono pasto!
  - ✓ Incremento indennità orarie extra standard!
- ✓ Prevista una tolleranza sul ritardo senza bruciarsi i permessi: 20 minuti al mese!
- ✓ introduce lo Smart Working per i lavoratori di filiale:
  - ✓ con adesione volontaria;
  - ✓ in maniera contrattualmente corretta;
  - ✓ con le stesse regole degli altri lavoratori;
  - ✓ normalmente in orario di filiale, e fino alle 20:00 soltanto per un giorno al mese!

Infine, cosa fondamentale (altrimenti a cosa servono gli accordi?), adesso l'azienda non potrà più variare unilateralmente i vostri orari!

Ma dovrà contrattare le variazioni con i vostri rappresentanti (e solo il TSUM ha la delega legale per farlo).



**ACCORDO SINDACALE SUGLI ORARI DELLE FILIALI**  
**CONVOCAZIONE ASSEMBLEA SINDACALE UNITARIA DEI LAVORATORI DELLE FILIALI**  
**RETE CLIENTI (INTERO TERRITORIO NAZIONALE)**

Lo abbiamo già fatto, tra gli altri, coll'accordo orari nella "Direzione Customer Recovery Management".

Certo l'azienda mantiene la possibilità di disdire l'intero accordo (pratica legalmente sempre consentita) ma qualora lo facesse dovrà assumersene la piena responsabilità di fronte ai suoi lavoratori: "con tutte le conseguenze e reazioni del caso!".

Stiamo organizzando le assemblee dei lavoratori delle filiali in cui spiegheremo i dettagli dell'accordo, che poi sottoporremo al loro voto, il cui esito sarà per noi assolutamente vincolante per procedere nella firma!

Ricordiamo che MAI prima d'ora eravamo riusciti a definire gli orari delle filiali in un Accordo Sindacale Aziendale.

Crediamo che questo accordo porti buoni vantaggi ai lavoratori e soprattutto che sia lo strumento per mettere fine alla stagione delle "avventure aziendali" sugli orari.

**15 novembre 2021**

**IL TAVOLO SINDACALE UNITARIO MAGGIORITARIO AGOS**

Con la presente comunichiamo la convocazione di un'Assemblea Sindacale Unitaria dei lavoratori di tutte le Filiali Rete Clienti (Filiali PP Intero Territorio Nazionale).

Al fine di non determinare la chiusura delle filiali l'assemblea si terrà su 2 turni e modalità on line:

**1. Mercoledì 17 novembre dalle ore 10:30 alle ore 12:00**

**2. Mercoledì 17 novembre dalle ore 15:00 alle ore 16:30**

Ordine del Giorno:

- Situazione sindacale in AGOS,
- Progetto Prime Verbale procedura ex art 17
  - Creazione del Team di Consulenza per assistenza della clientela remota
- Progetto Prime Accordo sindacale orari
  - "Le OO.SS. FABI-FISAC-UILCA hanno dichiarato di voler subordinare il presente accordo all'esito positivo di una consultazione dei lavoratori coinvolti."
- Varie ed eventuali.

L'assemblea, anche al fine di evitare assembramenti, si svolgeranno in remoto tramite gli strumenti di comunicazione aziendali.

*(pubblicheremo quanto prima i link per partecipare e le modalità del voto)*