

VERBALE DI INCONTRO SUL PREMIO AZIENDALE – VERIFICA DEGLI INDICATORI

Il giorno 16 maggio 2019, in Roma

tra

la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., nella qualità di Capogruppo (di seguito BNL o Capogruppo),

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo di Fabi, First Cisl, Fisac Cgil, Ugl Credito, Uilca e Unisin Falcri Silcea Sinfub,

premesso che

- ↳ con Verbale del 22 dicembre 2016 è stato sottoscritto l'accordo per il Premio aziendale 2016-2019 per BNL e BPI; l'accordo citato prevede che il premio aziendale relativo agli anni 2016, 2017, 2018 e 2019 (con rispettiva erogazione negli anni 2017, 2018, 2019 e 2020) venga riconosciuto esclusivamente in presenza di un risultato economico non negativo del bilancio consolidato di Gruppo del relativo esercizio;
- ↳ fermo quanto sopra e in considerazione delle specifiche previsioni normative dell'Accordo del 22 dicembre 2016 sopra indicato, il Premio Aziendale potrà beneficiare delle disposizioni in tema di misure fiscali agevolative per le retribuzioni premiali vigenti, esclusivamente in presenza di un incremento di produttività, qualità, redditività, innovazione ed efficienza organizzativa, rispetto all'esercizio precedente, riscontrato da almeno due degli indicatori, rispettivamente previsti per BNL e per BPI nel citato accordo;
- ↳ le Parti, in presenza del risultato economico positivo del bilancio consolidato di Gruppo per l'anno 2018, si sono incontrate per verificare l'esistenza di un incremento per l'esercizio 2018 rispetto all'esercizio precedente, di almeno 2 degli indicatori di produttività, qualità, redditività, innovazione ed efficienza organizzativa, rispettivamente per BNL e per BPI, come sotto riportati:
 - Indicatori per BNL
 - ✓ produttività: rapporto debiti clientela (voce 20 dello Stato Patrimoniale passivo del Bilancio BNL S.p.A.) su numero medio dipendenti. Il rapporto migliora del 1,5% (allegato 1);

- ✓ produttività: rapporto crediti verso clientela (voce 70 dello Stato Patrimoniale attivo del Bilancio BNL S.p.A.) su numero medio dipendenti. Il rapporto migliora del 6,5% (allegato 1);
- ✓ redditività: rapporto commissioni attive (voce 40 del Conto economico del Bilancio BNL S.p.A.) su numero medio dipendenti. Il rapporto è -1,8% (allegato 1);
- ✓ innovazione: numero delle giornate complessive di *flexible working* fruito nel periodo pro capite (organico medio dipendenti):
 - 2015 0,13 gg medi per dipendente (1.456 gg fruiti / 11.017 FTE);
 - 2016 0,93 gg medi per dipendente (10.139 gg fruiti / 10.872 FTE).
 - 2017 2,38 gg medi per dipendente (25.572 gg fruiti / 10.751 FTE)
 - 2018 4,84 gg medi per dipendente (52.448 gg fruiti / 10.833 FTE)
- Indicatori per BPI
- ✓ efficienza: riduzione delle ore di straordinario dell'anno pro capite (organico medio aree professionali):
 - 2015 45,3 ore medie (57.502 ore / 1.269FTE);
 - 2016 39,0 ore medie (48.652 ore / 1.247FTE);
 - 2017 22,15 ore medie (26.164 ore / 1.181 FTE)
 - 2018 14,36 ore medie (16.676 ore / 1.161 FTE)
- ✓ innovazione: numero delle giornate complessive di *flexible working* fruito nel periodo pro capite (organico medio dipendenti):
 - 2015 0,20 gg medi per dipendente (426 gg fruiti / 2.106 FTE);
 - 2016 1,57 gg medi per dipendente (3.230 gg fruiti / 2.062 FTE);
 - 2017 2,73 gg medi per dipendente (5.446 gg fruiti / 1.998 FTE)
 - 2018 4,94 gg medi per dipendente (9.778 gg fruiti / 1.979 FTE)
- ✓ efficienza: incremento del risultato complessivo dell'indice di soddisfazione Servizi Back Office Operation - focus aspetti monitorati del Cliente interno retail di BNL (Fonte indagine *customer satisfaction*). Nel corso del 2018 è stato modificato il metodo di rilevazione che tende a rilevare la valutazione solo da parte delle persone effettivamente interessate. La metodologia è più efficace ai fini della valutazione ma non consente una comparabilità su dati omogenei con il periodo precedente (allegato 3);
- ✓ efficienza: incremento del risultato complessivo dell'indice di soddisfazione sui Processi Operativi (analisi in trend) del Cliente interno Corporate di BNL (Fonte indagine *customer satisfaction*). Nel corso del 2018 è stato modificato il metodo di rilevazione che tende a rilevare la valutazione solo da parte delle persone

effettivamente interessate. La metodologia è più efficace ai fini della valutazione ma non consente una comparabilità su dati omogenei con il periodo precedente (allegato 3);

✓ efficienza: rapporto Totale costi complessivi, indicati in Bilancio BPI (al netto di eventuali operazioni straordinarie) e costi previsti (fonte budget previsionale). Il Rapporto migliora come segue (allegato 2):

➤ 2015	consuntivo 212.357 Budget previsionale 218.836 diff.	-6.479
➤ 2016	consuntivo 225.241 Budget previsionale 233.375 diff.	-8.134
➤ 2017	consuntivo 215.621 Budget previsionale 221.932 diff.	-6.311
➤ 2018	consuntivo 206.352 Budget previsionale 224.573 diff	-18.221

(dati in migliaia euro)

Le parti convengono che, in relazione ai predetti risultati degli indicatori, sussistono le condizioni per l'erogazione del Premio e i presupposti affinché BNL e per BPI si possano avvalere delle disposizioni vigenti in tema di misure fiscali agevolative per le retribuzioni premiali.

Dichiarazione delle parti

Le parti convengono, infine, che a seguito della Fusione per Incorporazione di BPI in BNL avvenuta con decorrenza 1 gennaio 2019, il prossimo anno con riferimento all'esercizio 2019 si procederà prendendo a riferimento solo gli indicatori previsti nel verbale del 22 dicembre 2016 per BNL.

Letto, confermato e sottoscritto

la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., nella qualità di Capogruppo

le Delegazioni Sindacali di Gruppo di:

Fabi, First/Cisl, Fisac Cgil, Ugl Credito, Uilca, Unisin Falcri Silcea Sinfub

Allegato n.1 al "Verbale di incontro sul premio aziendale – Verifica indicatori"

del¹⁶ maggio 2019

PREMIO AZIENDALE
DATI DI BILANCIO RIFERITI A
BNL SpA

DATI DI BILANCIO	2018	2017	Δ
- DEBITI CLIENTELA	46.114.412	45.116.736	997.676
- CREDITI CLIENTELA	65.160.367	60.763.301	4.397.066
- COMMISSIONI ATTIVE	1.101.071	1.113.566	-12.495
- NUMERO MEDIO DIPENDENTI	10.888	10.813	75

	INDICATORI	2018	2017	Δ
PRODUTTIVITA'	DEBITI CLIENTELA	4.235,3	4.172,5	1,5%
	NUMERO MEDIO DIPENDENTI			
PRODUTTIVITA'	CREDITI CLIENTELA	5.984,6	5.619,5	6,5%
	NUMERO MEDIO DIPENDENTI			

REDDITIVITA'	COMMISSIONI ATTIVE	101,1	103,0	-1,8%
	NUMERO MEDIO DIPENDENTI			

Allegato n.2 al "Verbale di incontro sul premio aziendale – Verifica indicatori"

del16. maggio 2019

Conto Economico del Consorzio

Costi complessivi (al netto di eventuali operazioni straordinarie*)

	Budget previsionale	Consuntivo al netto delle operazioni straordinarie
anno 2015	218.836	212.357
anno 2016	233.375	225.241
anno 2017	221.932	215.621
anno 2018	224.573	206.352

* importo op. straordinarie 2015

per wave 18.081 Acc.ti 4.800

* importo op. straordinarie 2016

per wave 1.891 Acc.ti 7.730

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Allegato n.3 al "Verbale di incontro sul premio aziendale – Verifica indicatori"

del 16 maggio 2019

Indice di Soddisfazione Servizi Backoffice Operations del Cliente interno Retail di BNL*

	II ed. 2015	I ed. 2016	I ed 2017	II ed 2017	Ed. 2018**
Operations Back office	67	73	78	81	72

*Fonte Indagine di Customer Satisfaction cliente interno

** dati 2018 non confrontabili con le edizioni precedenti a causa del cambiamento della metodologia dell'indagine

Indice di Soddisfazione Processi Operativi del Cliente interno Corporate di BNL*

	2014	2015 ¹	I ed 2017	II ed 2017	Ed. 2018**
Processi Operativi BPI	60 ²	65 ²	68 ³	71 ⁴	67 ⁵

*Fonte Indagine di Customer Satisfaction cliente interno

** dati 2018 non confrontabili con le edizioni precedenti a causa del cambiamento della metodologia dell'indagine

¹ svolto tra dec.2015-Gen 2016

² Comprende solo back office Operations

³ Comprende back office Operations, DSI, HR (gestione, formazione, SPA). Solo Operations back office CS=71

⁴ Comprende back office Operations, DSI, HR (gestione, formazione, SPA). Solo Operations back office CS=75

⁵ Comprende solo back office Operations