



FISAC

Gruppo bancario Crédit Agricole Italia

E' proseguito in data 4 novembre, pur superato il termine della procedura prevista dal CCNL, il confronto tra le OO.SS. e le rappresentanze sindacali di Gruppo in merito al complesso e velocissimo piano di trasformazione della rete commerciale che prosegue step by step come da PMT. Le dinamiche di trasformazione delle filiali e i nuovi ruoli, i nuovi orari di sportello e la chiusura pomeridiana delle casse, hanno **stimolato un importante dibattito con l'azienda che incrocia punti di vista distanti tra loro**, soprattutto rispetto all'orario di lavoro, all'organizzazione delle attività interne e non ultima la formazione obbligatoria IVASS e MIFID per i Gestori di Filiale, attesa la conclusione dei corsi on line entro fine anno.

Rimandiamo al precedente nostro comunicato del 25 ottobre u.s. che integriamo :

TRASFORMAZIONE FILIALI IN SPORTELLI LEGGERI

Entro fine anno verranno trasformate in Sportelli Leggeri 20 filiali, 15 di CA Italia e 5 di FriulAdria :

Direzione Regionale	Filiale Sportello Leggero	Filiale Centro
Parma- Emilia Est	Bagnolo in Piano Ag. Lesignano B. Reggio -ag. 1 Bologna- ag. 8	Reggio -ag. 3 Langhirano Reggio-ag, 4 Bologna – ag. 2
Piacenza-Lombardia Sud	Ag. Vigolzone	Podenzano
Romagna	Ponte Abbadesse Solarolo Cotignola	Cesena -ag.4 Castel Bolognese Lugo -ag. 3
Toscana	La Scala Montevarchi Rosignano Solvay Ponte San Giovanni Stabbia Staffoli Cerreto Guidi	San Miniato Basso Ag. S. Giovanni Val D. Cecina Perugia – ag 1 Fucecchio Orentano Spicchio- Sovigliana
Friuli Venezia Giulia	Villa Opicina	Trieste – Via Mazzini
Veneto	La Salute di Livenza Bibbione Torre di Mosto Padova- Via Livorno	Caorle Portogruaro V. Tr. Ceggia Padova- P.le Santa Croce

CHIUSURA POMERIDIANA CASSE

A partire da gennaio 2020 dalle attuali 243 filiali con chiusura del servizio di cassa al pomeriggio si passerà a complessive **579**.

Le restanti 258 filiali (sulle complessive 837 a livello di Gruppo) manterranno gli attuali orari di erogazione di servizi al pubblico, pur non escludendo modifiche del servizio di cassa ad orario antimeridiano nell'arco del PMT.

L'orario di sportello per n. **458** filiali del perimetro delle 579 filiali (delle quali 50 avranno chiusura totale al pomeriggio), sarà il seguente:

- **mattino** 8:25 – 12:45 (servizio di cassa e consulenza operativi)
- **pomeriggio** 14:35 – 16:45 (con il solo servizio di consulenza)

Potete seguirci su:

<http://www.fisac-cgil.it/category/banche/credit-agricole/cariparma>

[FISAC Gruppo Credit Agricole Italia](#)

[Fisac_Cgil](#)

L'azienda sostiene il progetto affermando che le chiusure contabili avverranno con la stessa tempistica attuale (45 minuti, dalle 12:45 alle 13:30) solo *anticipandone i tempi* rispetto ad oggi, ma le nostre convinzioni e preoccupazioni manifestate al tavolo di Gruppo, considerata anche la cronica carenza di organici nelle filiali, sono ben altre :

- la chiusura alle 12:45 rappresenta un timing rischioso per garantire l'avvio e il perfezionamento delle quadrature posto che quella fascia oraria, per oggettive necessità della clientela, rappresenta un orario di afflusso indiscusso per la clientela commerciale che potrebbe trattenersi all'interno della filiale oltre le 12:45;
- il carico e la gestione degli ATM nonché il ricovero dei valori entro le 13:30 potrebbe far sfiorare l'orario di quadratura e con il rischio di compromettere la fruizione della pausa pranzo;
- in caso di differenze contabili, sarebbe improbabile verificare o riuscire ad intervenire nell'orario pomeridiano con valori già ricoverati;
- i Gestori per rispettare gli orari lavorativi avranno sempre meno tempo a disposizione per le attività amministrative costringendoli ad orario straordinario;
- il personale PT rischia di dover concludere le attività dopo la pausa pranzo, non potendosi intrattenere per motivi di sicurezza e di assicurazione oltre l'orario di chiusura di sportello antimeridiano;
- non chiarita la gestione delle casse continue.

Senza il timore di venire contraddetti, ci auguriamo che queste profonde trasformazioni cui evidentemente riferisce il **Progetto Cliente del PMT 2019-2022** nell'ottica di miglioramento dei servizi alla clientela siano state gestite con attenzione rispetto ai **reali bisogni della clientela** e non siano **solo rispondenti a logiche commerciali dell'azienda**. In caso contrario ne risulterebbe un indice di (in)soddisfazione che scontrerebbero direttamente i dipendenti.

ELENCHI FILIALI E SEDI

FILIALI CON SOLA CONSULENZA AL POMERIGGIO

DR. LOMBARDIA

Agenzie e Sedi : Abbiategrosso -Arcore- Cesano Maderno – Cusano - Monza e Monza 3- S. Giuliano M.- Gallarate- Bergamo- Brivio- Busto A. 1 e 2- Cantù- Cernusco S/N.- Cinisello B.- Como- Domaso- Fagnano O.- Figino Serenza – Lomazzo- Menaggio- Milano 1-5-6-7-8-9-12-2-12-26-3-30-31-32-33-34-35-38-40 – Olgiate O.- Sede Lecco- Stezzano – Tradate – Varese 1.

DR PARMA -EMILIA EST

Agenzie e Sedi : Albareto- Basilicanova-Calestano- Collecchio- Corniglio-Nonantola- S.Lazzaro- Serramazzoni- Felino-Fidenza 2-Fidenza 3- Fontanellato-Medesano-Roccabianca- S.Felice Panaro- S.Pietro Casale- S.Secondo P.se- Salsomaggiore 3- Sissa- Solignano- Soragna- Sorbolo- Traversetolo- Trecasali- Varsi-Vignola – Modena 4- Casalecchio R.- Castelfranco E.- Maranello- Ponte Taro- Cavezzo- Reggiolo- Scandiano- Bagnolo in P.- Bologna 2-6-8- Castel S.Pietro Terme- Guastalla- Modena- Modena 1- Modena 5- Montecchio E.- Parma 1-2-4-6-15-19 – Reggio 1-4 – Sala Baganza.

DR LIGURIA

Agenzie e Sedi : Sestri L.- Albenga- Ameglia- Barbarasco – Carrara – Castelnuovo M.- Genova 1-2-4 – Genova Bolzaneto- Genova Marassi- Genova Nervi- Imperia O.- Imperia sede – La Spezia A-C-F-T- Marina di Carrara- Padivarma- Pontremoli- Ponzano Magra – Portovenere- Rapallo-Recco-S.Remo- Sesta Godano- Vezzano Ligure.

DR PIEMONTE

Agenzie e Sedi : Borgomanero- Casteggio- Mede- Vinovo-Bressana Bottarone- Bruino- Carmagnola- Casale Monferrato -Cassano Spigola – Chieri- Chivasso- Ivrea – Nichelino- Novara 1- Novi Ligure- Pavia 1- S.Sebastiano Curone- San Nazzaro Burgondi- Alessandria Sede-Asti Sede- Biella Sede- Settimo Torinese- Torino 6-8-14-15-21-22-23 -Tortona -Trecate- Trofanello -Vercelli -Vigevano 1.


DR TOSCANA

Agenzie e Sedi : Certaldo- Viareggio- Firenze 4- Forte dei Marmi -S. Giovanni Val D.-Agliana- Bastia Umbra- Bientina- Borgo San Lorenzo- Campi Bisenzio- Capanne- Capannoli- Castelfiorentino- Cecina- Donoratico- Firenze 1-2-5-9-11-

Potete seguirci su:

 <http://www.fisac-cgil.it/category/banche/credit-agricole/cariparma>

 [FISAC Gruppo Credit Agricole Italia](#)

 [Fisac Cgil](#)

12-13-14-17-19-20 – Foligno- La Scala- Livorno 1-2 - Lucca 1- Montecatini Terme- Montelupo Fiorentino- Montevarchi- Montopoli in Val 'A.- Orentano – Pescia-Piombino- Pisa 1-2 – Ponte A Elsa- Ponte San Giovanni- Porcari- Rosignano Solvay- San Frediano A Settimo- San Miniato – San romano – Santa Croce 1- Firenze Sede- Grosseto Sede- Livorno Sede- Lucca Sede- Perugia Sede- Pisa Sede – Prato Sede- Siena Sede- Signa- Stabbia- Staffoli- Umbertide- Vinci.

DR ROMAGNA

Agenzie e Sedi : Cento- Borello- Cattolica- Cerasolo- Cesena 1-2-3- Cesenatico 2-3 – Civitanova Marche – Cotignola – Faenza 1-2 – Fano 1 – Ferrara 2- Forlì 1- Fusignano- Gatteo – Igea Marina- Jesi- Longiano – Lugo1-4 – Miramare- Misano Adriatico- Osimo – Ponte Abbadesse- Ravenna 2 – Rimini 1-2-3-5-7-9- San Vittore – Santarcangelo – Padova Sede- Pesaro Sede – Riccione Sede- Senigallia- Sogliano-Torre Pedrera.

DR. PIACENZA – LOMBARDIA SUD

Agenzie e Sedi : Agazzano -Alseno- Bagnolo San Vito- Bettola- Borgonovo-Broni- Calendasco- Caorso- Casalpusterlengo- Castell'Arquato- Cogozzo-Cortemaggiore- Ferriere- Gossolengo-Gragnano T.se-Manerbio- Monticelli D.O.- Morfasso- Ottone-Pandino- Pianello- Pieve D'Olmi- Pizzighettone- Podenzano- Ponte Dell'Olio- Pontenure- Porto Mantovano – Robecco D'Oglio- Roncoferraro- Rottofreno-Roveleto- Roverbella- San Giorgio P.no- San Nicolò Tr.-Stradella-Travo-Trigolo-Vigolzone-Villanova Arda- Ziano Piacentino- Brescia 1-2 – Castiglione Stiviere – Cremona 3- Fiorenzuola D'Arda – Lodi 4- Mantova 1- Piacenza B-F-M-O- Pieve Porto Morone – S,Angelo Lodigiano- S.Giovanni In Croce.

DIREZIONE CENTRO SUD

Agenzie e Sedi : Afragola- Roma 1-2-3-4-5-8-9-11-15-16-17-19-20-21-22-24-25-26-28-30-32-33-34-35-36-38-39-40-42-43 - Cassino - Aversa 1-2 - Civitavecchia- Giugliano Campania – Napoli 2-6-7-9-13-15-17-18-22-25-27 -Nola – Pomezia- Roccamorfina - S.Gennaro Vesuviano- S.Giorgio a Cremano- S.Giuseppe Vesuviano- San Nicola La Strada- Frosinone Sede – Latina Sede- Roma Sede- Salerno Sede-Viterbo Sede- Rieti Sede- Sorrento- Tivoli.

DR Friuli Venezia Giulia

Agenzie e Sedi : Ampezzo- Basiliano – Brugnera – Buia – Casarsa Della D- Cividale del F.- Fagagna- Fiume Veneto- Gemona del F.-Lignano Sabbiadoro- Monfalcone- Muzzana del Turgnano-Palazzolo dello S. – Palmanova- Pasiano di Pordenone- Pocenia- Pordenone Rorai – Pordenone V.Oberdan -Rivignano- Roveredo in Piano- S.Daniele del Friuli- Spilimbergo- Tarcento- Tricesimo- Trieste Foraggi- Trieste V.Flavia- Trieste V.Giulia-Udine V. Tavagnacco- Villa Santina- Zoppola.

DR VENETO

Agenzie e Sedi : Adria- Albignasego-Battaglia Terme- Bibione- Cadoneghe Meianiga- Camposampiero- Caorle- Catena di Villorba – Concordia Sagittaria- Conegliano – Conselve- Eraclea – Este- Jesolo Lido- Lendinara- Limena- Mestre via Pepe- Mirano – Montebelluna- Nervesa della B.- Oderzo – Padova S.Croce- Padova Riviera M.-Padova Aspetti – Padova Nazareth- Pieve di Soligo- Piombino Dese- Portogruaro V.Tr.-Rovigo- S.Donà di P.-Spinea- Stra- Thiene- Tombolo-Terre di Mosto-Torri di Q.lo – Treviso Felissent- Treviso Repubblica- Venezia Favaro – Venezia Lido- Venezia Marghera- Venezia Rialto- Venezia San Marco – Verona via delle Nazioni- Vicenza Ponte Alto- Vittorio Veneto.

FILIALI CON CHIUSURA TOTALE AL POMERIGGIO

DR Lombardia

Agenzia : Milano 22

DR Parma -Emilia Est

Agenzia : Sportello Barilla

DR Romagna

Agenzie : Cattolica-Cesena- Forlì- Reda-Rimini 11- San Bernardino.

DR Toscana

Agenzie : Casciana Terme – La Rotta


DR Friuli Venezia Giulia

Agenzie : Budoia – Caneva-Cassacco- Cervignano Del F. – Comeglians-Cordovado-Corno di Rosazzo- Lignano Pineta-Manzano- Moggio U-Paluzza-Pasian di Prato- Pontebba- Pordenone V.S.Giul.- Ronchis- S.Pietro Al Natisone- Sagrado-San Quirico-Sedegliano- Torviscosa-Udine Leonardi-Udine Vittoria-Valvasone- Breda di P.-Cà Savio- Ceggia-Codognè- Colle Umberto-Follina-Fossalta di Port. Jesolo- La Salute di Livenza- Mansuè-Marcon- Meduna di Livenza- Noventa di Piave-Pramaggiore- Salgareda- San Polo di Piave- Venezia Burano.

Potete seguirci su:

 <http://www.fisac-cgil.it/category/banche/credit-agricole/cariparma>

 [FISAC Gruppo Credit Agricole Italia](#)

 [Fisac Cgil](#)

FILIALI CON SOLA CONSULENZA AL POMERIGGIO -orario invariato

DR. Centro Sud

Agenzie e Sedi : Napoli 16-19 - Portici- Caserta Sede.

DR LOMBARDIA

Agenzie e Sedi : Milano 10-13-19 -21-23-24-28-36-39-41-42 -Dalmine- Porlezza-Samarate- Como Sede -Tavernerio.

DR PARMA-EMILIA EST

Agenzie : Lesignano Bagni – Zibello- Bologna 3-7- Felegara-S.Andrea – Imola 2- Parma 5-10-11-12- Reggio 2-5.

DR PIEMONTE

Agenzie : Alba -Belgioso -Certosa Pavia- Parona-Tromello- Gavi-Rivarolo Canavese-S.Martino Siccomario- Torino 4-10-11 – Vigevano 2.

DR ROMAGNA

Agenzia :Morciano di Romagna

DR FRIULI VENEZA GIULIA

Agenzie e Sedi : Aviano- Majano- Porcia B.Gherard.- Pordenone Gemelli- Pordenone V.Veneto. Prata -Trieste Carducci- Vigonovo di F.dda- Villa Opicina – Bassano del Grappa- Castelfranco Veneto Giorgione-Montecchio Maggiore- Ceccato – Padova S.Cuore - Padova V.Livorno- S. Giovanni in Bosco- Schio-Falcone e Borsellino- Verona IV Nov.- Verona p.ta Nuova- Vicenza P.zza Matteotti – Vicenza Porta Padova.

Parma 6 novembre 2019

***Segreteria di Coordinamento Fisac-Cgil
Gruppo Crédit Agricole Italia***

Potete seguirci su:

 <http://www.fisac-cgil.it/category/banche/credit-agricole/cariparma>



[FISAC Gruppo Credit Agricole Italia](#)



[Fisac_Cgil](#)