

# VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 25 luglio 2019 in Milano

tra

**Credito Valtellinese S.p.A.**, rappresentato dalla Responsabile dell'Area Human Resources, Raffaella Cristini;

con l'assistenza del Responsabile della Divisione Politiche e Gestione Personale del Credito Valtellinese S.p.A., Giovanni De Santis;

e le

## **Delegazioni Sindacali**

**FABI**, rappresentata dal Segretario dell'Organo di Coordinamento Aldo Ronca e dai Dirigenti Sindacali Aziendali, Manni Raoul, Melchiori Mariarita, Federici Alessandro;

**FIRST-CISL**, rappresentata dal Segretario dell'Organo di Coordinamento Matteo Barbetta e dai Dirigenti Sindacali Aziendali Egidio Valletta, Maria Luisa Visca;

**FISAC-CGIL**, rappresentata dal Segretario dell'Organo di Coordinamento Lanfranco D'Allio e dai Dirigenti Sindacali Aziendali Giorgio Sammarone, Marco Iacovissi, Salvatore Grasso, Maria Gabriella Garozzo, Alessandra Cibinel, Dario Bianchi, Viganò Alberto;

**UILCA**, rappresentata dal Segretario dell'Organo di Coordinamento Maurizio Timaco e dai Dirigenti Sindacali Aziendali Armando Di Giovanni, Maurizio Crosta, Alfredo Merlo, Luca Codurelli, Rossella Igea Roncaglia;

**UNISIN**, rappresentata dal Segretario dell'Organo di Coordinamento Gaspare Fulvio Gioè e dai Dirigenti Sindacali Aziendali Francesco Cunsolo e Alessandro Coppi;

## **Premesso e considerato che:**

- 1) a seguito dell'accordo interconfederale dell'8 gennaio 2008 tra ABI, ANIA e Cgil, Cisl, Uil, è stato istituito il Fondo Banche Assicurazioni (in forma abbreviata FBA), Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, riconosciuto dal Ministero del Lavoro con decreto del 16 aprile 2008, pubblicato in G.U.R.I. n. 111 del 13 maggio 2008, al fine di promuovere e favorire la formazione continua dei dipendenti dei datori di lavoro operanti nel settore del credito e delle assicurazioni.
- 2) Il Credito Valtellinese S.p.A. ha aderito a FBA nel giugno del 2008, ai sensi del comma 3 dell'art. 118, Legge n. 388 del 23 dicembre 2000 e successive modifiche e integrazioni.
- 3) FBA intende promuovere piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118, Legge n. 388 del 23 dicembre 2000 e successive modifiche e integrazioni.
- 4) I Piani formativi sono finalizzati al consolidamento e allo sviluppo delle competenze dei lavoratori/lavoratrici per rispondere alle esigenze di occupabilità e adattabilità, nonché alla

crescita della capacità competitiva delle Imprese iscritte al Fondo, nel quadro delle politiche stabilite dai contratti collettivi sottoscritti tra le parti sociali.

- 5) In data 22 febbraio 2019 è stato pubblicato l'Avviso 01/2019 di FBA, che stanziava risorse allo scopo di sostenere le azioni previste dai Piani formativi di cui al punto 3 che precede.
- 6) Credito Valtellinese S.p.A., conformemente alle previsioni normative di cui al predetto Avviso, presenterà il Piano formativo "*Training for the Sustainable Growth*", predisposto dalle competenti funzioni di Gruppo, rivolto ai Dipendenti della medesima compagine creditizia.
- 7) Credito Valtellinese S.p.A., in continuità con quanto già intrapreso negli scorsi anni e realizzato anche con il supporto di FBA, in coerenza con gli obiettivi aziendali e gli obiettivi didattici oggetto del predetto piano formativo, intende programmare e dare attuazione, in correlazione con le azioni conseguenti alla realizzazione del Piano Industriale "*Sustainable Growth*" per gli anni 2019-2023, alle attività formative finalizzate:

- all'aggiornamento professionale di tutto il Personale che sarà coinvolto in attività formative e, in particolare, alla riconversione di ruolo -mediante il cambio di profilo e/o di area organizzativa- per tutti i lavoratori e le lavoratrici che saranno direttamente coinvolti dall'attuazione delle previsioni del Piano Industriale "*Sustainable Growth*" per gli anni 2019-2023, anche con riguardo ai processi di riqualificazione professionale, nonché ai percorsi di riqualificazione delle risorse verso attività di tipo commerciale in relazione alla riallocazione verso ruoli più commerciali e alla nuova creazione di una divisione "Non Core Unit" che potrà contare su una struttura dedicata;

- alla prosecuzione del progetto di sviluppo delle competenze concernenti l'ambito commerciale che sono state progettate e continueranno ad essere realizzate nel pieno rispetto delle linee guida previste dall'Accordo nazionale dell'8 febbraio 2017 in materia di "Politiche commerciali e organizzazione del lavoro", recependone integralmente tutto il contenuto e in particolare, una formazione finalizzata a:

- migliorare il clima aziendale e/o le relazioni interne tra i diversi ruoli della struttura aziendale;
- sviluppo socialmente sostenibile e compatibile dell'impresa;
- fornire adeguata conoscenza della normativa vigente in materia, dei principi e valori etici e di integrità condivisi in base all'Accordo del 8 febbraio 2017;
- fornire le competenze di natura gestionale, commerciale, manageriale, relazionale e tecnico/giuridica, necessarie per favorire l'adozione di comportamenti rispettosi delle norme in materia e di quanto previsto dall'Accordo del 8 febbraio 2017 e dagli accordi aziendali;
- presidi operativi di tutela che la normativa e l'Accordo del 8 febbraio 2017 forniscono ai lavoratori sulle modalità di segnalazione delle eventuali prassi scorrette, gli strumenti e le modalità di esercizio, i rischi e le responsabilità del personale;
- modalità di tutela della privacy del personale rispetto agli strumenti di rilevazione interna.

Tale formazione sarà rivolta in maniera congiunta ai componenti della commissione politiche commerciali aziendale e ai componenti della commissione formazione aziendale sui contenuti dell'Accordo del 8 febbraio 2017, con la partecipazione, almeno a un modulo "pilota" delle iniziative oggetto di richiesta di premialità su politiche commerciali, di almeno un componente della commissione politiche commerciali e organizzazione del lavoro aziendale di parte sindacale.

- allo smartworking, mediante la partecipazione ad attività formative che coinvolgeranno trasversalmente tutto il Personale interessato da tale innovativa modalità di prestazione dell'attività lavorativa. In particolare, la formazione in tale ambito avrà l'obiettivo di fornire un quadro generale del modello di smart working, analizzandone le diverse procedure e i diversi sistemi e valutandone gli ambiti d'applicazione.

Mediante la formazione in tale ambito, i partecipanti acquisiranno familiarità con un nuovo approccio alle modalità di prestazione dell'attività lavorativa, ne conosceranno gli elementi fondamentali e i relativi benefici e saranno all'occorrenza in grado di attuarlo all'interno del proprio business.

- 8) Le attività formative di cui al punto 7) che precede, interesseranno i profili professionali contenuti nell'allegato Piano Formativo e mappati in azienda secondo quanto previsto e definito dal Manuale di certificazione delle qualifiche delle banche commerciali, nonché secondo i sistemi di valutazione dell'apprendimento basati sui principi EQF (*European Qualifications Framework*). Ciò anche al fine di rispondere compiutamente alle esigenze di armonizzazione e omogeneità sul Personale che deriveranno dai diversi momenti di riorganizzazione futuri, che saranno oggetto di adeguato confronto tra le parti.
- 9) FBA richiede che ai Piani formativi sia allegato l'accordo sottoscritto dalle Parti Sociali.

**tutto ciò premesso e considerato,  
le Parti, come in epigrafe indicate,  
ratificano quanto segue:**

#### **Articolo 1**

Le premesse e i considerato costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Verbale di Accordo, che è unitario e inscindibile in ogni sua parte.

#### **Articolo 2**

1. Le Parti condividono il Piano formativo analizzato e valutato, di cui al punto 6) delle premesse e i relativi obiettivi didattici di cui al punto 7), qui da intendersi integralmente richiamati a ogni conseguente effetto.

2. Il Piano formativo è costituito da progetti formativi coerenti con gli obiettivi aziendali dichiarati, così come rappresentati nel prospetto allegato al presente Verbale di Accordo, da intendersi qui integralmente riportato e trascritto a ogni effetto.

Di seguito, si riportano le attività formative finalizzate alla riconversione di ruolo mediante i progetti "*Training for the Sustainable Growth Crediti*" e "*Training for the Sustainable Growth Rischi Operativi*", allo sviluppo delle competenze concernenti l'ambito commerciale progettate e da realizzarsi nel pieno rispetto delle linee guida previste dall'Accordo nazionale dell'8 febbraio 2017 in materia di "Politiche commerciali e organizzazione del lavoro" mediante la partecipazione al progetto "*Training for the Sustainable Growth Commerciale*", nonché allo sviluppo delle competenze in tema di smart working mediante il progetto "*Training for the Sustainable Growth Smart Working*":

- Training for the Sustainable Growth Crediti;
- Training for the Sustainable Growth Rischi Operativi;
- Training for the Sustainable Growth Commerciale;
- Training for the Sustainable Growth Smart Working

3. Le Parti condividono altresì che il piano formativo è rispondente a esigenze aziendali e individuali e funzionale alla realizzazione degli obiettivi di qualificazione professionale, sviluppo occupazionale e competitività imprenditoriale.

4. Le Parti si danno atto che, in relazione all'attività formativa ultimata in relazione al Piano formativo, di cui al punto 6) delle premesse, si terrà uno specifico momento di verifica di quanto realizzato nell'ambito della Commissione Formazione.

Sussistono, pertanto, le condizioni affinché venga presentata – in conformità a quanto stabilito dall'Avviso 01/2019 citato nelle premesse – domanda per il finanziamento del Piano formativo concordato dalle Parti.

**CREDITO VALTELLINESE S.p.A.**

**Responsabile Area Human Resources  
del Credito Valtellinese S.p.A.  
(Raffaella Cristini)**

---

**FABI**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**FIRST - CISL**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Responsabile della Divisione Politiche e  
Gestione Personale  
del Credito Valtellinese S.p.A.  
(Giovanni De Santis)**

---

**FISAC – CGIL**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**UILCA**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**UNISIN**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_