

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 15 gennaio 2021 in Milano

Credito Valtellinese S.p.A.;

e

la Delegazione delle OO.SS. Aziendali FISAC-CGIL

### premesse che:

- nell'ambito dell'accordo di rinnovo del c.c.n.l. di settore del 19/12/2019, le Parti nazionali hanno provveduto a inserire, in calce all'art. 72 (formazione), una specifica dichiarazione delle Parti laddove è previsto che *"Alla luce di quanto indicato in tema di diffusione, fruibilità ed efficacia della formazione, nonché al fine di promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, le Parti riconoscono l'interesse all'adozione di modalità innovative di fruizione dei pacchetti formativi previsti dal presente c.c.n.l. o di ulteriori corsi organizzati dalle imprese, cogliendo le opportunità offerte dalle moderne tecnologie. Le aziende e i gruppi che non si siano già dotati di una propria regolamentazione potranno realizzare anche a titolo sperimentale modalità di formazione flessibile, intesa quale modalità innovativa di fruizione a distanza della formazione che si realizza, su base volontaria, in luogo diverso dalla sede di assegnazione attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, senza pregiudizio sulla operatività delle unità di appartenenza dei lavoratori interessati"*;
- nell'anno 2020 lo stato emergenziale dovuto alla diffusione del virus Covid-19 ha richiesto una serie di interventi idonei a dare attuazione ai provvedimenti assunti tempo per tempo dal Governo e dalle altre Autorità a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, tra i quali l'implementazione delle modalità di erogazione della formazione a distanza alternative rispetto alla fruizione dei corsi in presenza in aula fisica;
- nell'ambito degli incontri tecnici della Commissione paritetica aziendale per la formazione finanziata le Parti, anche in considerazione del permanere dello stato di emergenza sanitaria e della conseguente priorità per l'erogazione della formazione a distanza, hanno condiviso l'opportunità di sperimentare anche modalità innovative di fruizione della formazione, nell'ottica di un costante miglioramento della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa;
- in data 15 gennaio 2021, le Parti hanno sottoscritto specifico Accordo per la presentazione del Piano formativo *"Creval Next Training Generation"* ai fini della finanziabilità nell'ambito dell'Avviso FBA 01/2020;
- la piattaforma informatica aziendale dedicata alla formazione (Creval Academy) consente la fruizione dei corsi di formazione "on line" anche al di fuori dei locali aziendali e tramite accesso internet.

**Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:**

### Art. 1 Premesse

Le Premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

## **Art. 2 Sperimentazione Smart learning**

In conformità con le disposizioni del c.c.n.l., per l'anno 2021 le Parti intendono realizzare a titolo sperimentale una modalità di formazione flessibile cosiddetta "smart learning" (di seguito anche "la sperimentazione") per il personale operativo di rete, intesa quale possibilità di fruizione della formazione aziendale a distanza presso la residenza o il domicilio del dipendente.

## **Art. 3 Criteri e modalità di realizzazione della sperimentazione**

Nel corso dell'anno 2021, il personale operativo di rete potrà, su base volontaria, accedere alla sperimentazione fruendo presso il proprio domicilio/residenza di una giornata di formazione (per un totale massimo di 7,5 ore comprensive di pause e possibili approfondimenti) del pacchetto formativo obbligatorio dell'anno di riferimento messo a disposizione dall'azienda sul portale *Creval Academy*, da svolgere interamente nell'arco di una singola giornata lavorativa eventualmente frazionabile in mezze giornate (entro comunque un massimo di 7,5 ore) e di massima in correlazione temporale con l'orario normale applicabile alla struttura di appartenenza. Tale giornata verrà computata nel numero massimo di giornate mensili di Lavoro Agile laddove fossero previsti da eventuali futuri accordi aziendali di cui all'art. 11 dell'accordo di rinnovo del c.c.n.l. di settore del 19/12/2020.

L'accesso alla sperimentazione potrà avvenire solo al realizzarsi delle seguenti condizioni:

- verifica della compatibilità con le esigenze tecniche, organizzative e produttive con particolare riferimento alla valutazione, effettuata da parte dell'Azienda, della sussistenza e della disponibilità dei presupposti tecnici e tecnologici indispensabili per la fruizione della formazione sperimentale in modalità *smart learning*;
- richiesta preventiva da parte del dipendente al proprio Responsabile di fruizione della giornata di formazione presso il proprio domicilio/residenza con un preavviso non inferiore a 5 giorni lavorativi;
- autorizzazione espressa da parte del diretto Responsabile previa verifica di compatibilità della calendarizzazione proposta con le esigenze organizzative e produttive dell'unità di appartenenza; anche a seguito di autorizzazione già concessa, resta ferma la possibilità per il Responsabile di revocarla, entro la giornata precedente, a fronte di impreviste esigenze organizzative e con contestuale ricalendarizzazione della giornata di formazione sperimentale;
- inserimento di specifica causale in procedura "Time" allo scopo predisposta.

In caso di impedimenti di qualsivoglia natura (a titolo esemplificativo, impossibilità tecniche, di accessibilità alla linea internet o altro) che non consentano la fruizione della formazione prevista durante la sperimentazione, il dipendente sarà tenuto a darne notizia con la massima tempestività. L'azienda si riserva in tal caso di richiamare il dipendente presso la propria sede di lavoro, anche per la residua parte della giornata lavorativa. Esclusivamente laddove non fosse possibile il rientro sul posto di lavoro da parte del Dipendente, in caso di mancata fruizione della formazione prevista per cause non imputabili all'Azienda, il dipendente ricorrerà a propri diritti per la giustificazione dell'assenza.

L'imputazione della giornata di attività formativa in modalità *smart learning* dovrà pertanto essere coerente con l'effettivo svolgimento della formazione risultante dal curriculum formativo del Dipendente interessato.

## **Art. 4 Disposizioni finali**

La sperimentazione avrà luogo a partire dalla sottoscrizione del presente accordo (entro il tempo tecnico di disponibilità dell'apposita causale in procedura time) e si concluderà il 30 novembre 2021.

Le Parti si danno altresì atto che gli strumenti utilizzati (es: la piattaforma formativa) rispondono unicamente a fini formativi, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori.

Entro la fine del mese di maggio 2021, le Parti provvederanno a un momento di verifica sull'andamento della sperimentazione in corso. L'incontro di verifica verrà effettuato preliminarmente dalla Commissione Paritetica sulla Formazione Finanziata FBA e, in caso di riscontri positivi, le Parti sottoscriventi l'attuale accordo potranno ritrovarsi per valutare l'eventuale estensione di criteri e modalità della sperimentazione stessa anche con riferimento all'estensione della sua durata oltre il termine del 30/11/2021.

Nell'ambito dell'incontro annuale di cui all'art. 12 del c.c.n.l. vigente, l'azienda provvederà a fornire debita informativa della sperimentazione effettuata per successiva valutazione fra le Parti.

**Credito Valtellinese S.p.A.**  


Le Rappresentanze Sindacali Aziendali

FISAC-CGIL  


