



COMITATO AZIENDALE EUROPEO DEL GRUPPO GENERALI



Comunicato a tutti i Lavoratori Europei del Gruppo Generali
Gennaio 2026

Dichiarazione Congiunta sulla Trasformazione Tecnologica, Digitalizzazione e Intelligenza Artificiale nel Gruppo Generali

Vi informiamo che il **Comitato Aziendale Europeo (CAE)** e il **Management del Gruppo Generali** hanno sottoscritto in data 17 dicembre 2025 una **Dichiarazione Congiunta** che definisce principi e obiettivi per accompagnare in modo socialmente responsabile la trasformazione tecnologica, la digitalizzazione e l'implementazione dell'Intelligenza Artificiale (IA) nel nostro Gruppo.

I punti chiave

- **Centralità delle persone e controllo umano:** le nuove tecnologie e l'IA devono essere introdotte e implementate mantenendo le persone al centro dell'organizzazione del lavoro, nel rispetto del principio di supervisione umana, in un'ottica di inclusività e favorendo le pari opportunità.
- **Occupabilità e occupazione:** l'impianto complessivo della Dichiarazione Congiunta è indirizzato verso un modello di sviluppo a sostegno dell'occupabilità e dell'occupazione; le iniziative ed i progetti di innovazione tecnologica e AI non devono tradursi in sostituzione di posti di lavoro, ma in riqualificazione dei lavoratori e delle lavoratrici e nell'offerta di nuove opportunità lavorative e di sviluppo professionale, consentendo alle persone di esprimere le proprie potenzialità su attività di alto valore aggiunto, migliorando conoscenze e competenze.
- **Formazione: nessuno deve restare indietro.** L'azienda si impegna ad attuare un ampio piano di **upskilling e reskilling** per acquisire competenze digitali e alfabetizzazione in materia di IA, con l'obiettivo di cogliere le opportunità della trasformazione tecnologica, sviluppare le competenze e favorire la crescita professionale.
- **Salute, sicurezza e diritto alla disconnessione:** particolare attenzione viene posta alla salute e sicurezza dei lavoratori e alla prevenzione dei rischi legati a sovraccarico cognitivo e riduzione delle interazioni sociali, dovuti all'uso intensivo della IA. Si sottolinea inoltre l'importanza di diffondere una cultura incentrata sul diritto alla disconnessione e sul rispetto dei tempi di vita e di lavoro, con obiettivi aziendali proporzionati all'orario contrattuale e con particolare attenzione ai carichi di lavoro e ai processi lavorativi.

- **Trasparenza e tutela dei diritti:** l'uso dell'IA deve essere conforme alle normative europee (Ai Act e successive implementazioni), al GDPR, nonché alle normative locali, garantendo privacy, dignità del lavoratore e sicurezza dei dati. I processi decisionali basati su IA devono essere trasparenti e comprensibili, con possibilità di intervento umano e con il diritto alla spiegazione.
- **Sistemi di Intelligenza Artificiale ad alto rischio:** sistemi di IA utilizzati eventualmente per assunzioni, valutazioni delle performance o decisioni sul rapporto di lavoro devono sempre essere sempre soggetti al controllo umano e prevedere accesso alle informazioni da parte del dipendente.
- **Dialogo sociale e monitoraggio:** la Dichiarazione Congiunta ha carattere sperimentale e sarà oggetto di monitoraggio periodico con il Comitato Aziendale Europeo, che sarà informato e consultato preventivamente, qualora i processi di IA e nuove tecnologie e conseguenti iniziative di formazione avessero carattere transnazionale ed incidessero notevolmente sui lavoratori interessati.
Nella Dichiarazione congiunta si raccomanda inoltre un **dialogo costante tra le aziende e le rappresentanze dei lavoratori a livello locale**, rispetto all'inserimento e all'implementazione dell'IA e delle nuove tecnologie che abbiano effetti significativi sui lavoratori e sul modo di lavorare, nonché sulla formazione, sulle tematiche connesse di salute e sicurezza, protezione dei dati e privacy.

Il Comitato Aziendale Europeo si impegna a vigilare, affinché innovazione e tecnologia rappresentino un'opportunità per tutti, rafforzando la competitività del Gruppo e migliorando la qualità del lavoro e il benessere psico-fisico, senza compromettere i livelli occupazionali, la dignità, la sicurezza e i diritti dei lavoratori.

Insieme siamo più forti

I Delegati CAE del Gruppo Generali