

# BPER:

Banca



## FAQ



Le domande  
più frequenti  
sul piano welfare



**Edenred** Welfare





## Indice

---

- 1 Quali sono le novità della Piattaforma Welfare di Edenred?
- 2 I servizi welfare a disposizione sono diversi?
- 3 Le modalità di richiesta dei servizi sono sempre le stesse?
- 4 Come posso richiedere un servizio?
- 5 Se ho qualche dubbio, è disponibile un manuale?
- 6 Ci sono dei nuovi servizi a disposizione?
- 7 Che differenza c'è tra Buoni Acquisto (Ticket Compliments) e Voucher Welfare (Ticket Welfare)?
- 8 Quante sono le strutture convenzionate per i voucher?
- 9 È disponibile un canale di assistenza?

## 1. Quali sono le novità della Piattaforma Welfare di Edenred?

Il nuovo portale è immediatamente accessibile dal sito <https://welfare.gruppobper.it> e offre una migliorata gestione del tuo Piano Welfare grazie a:

- Design innovativo per un portale full responsive, facile da esplorare, disponibile sia da PC che da smartphone
- Esperienza di navigazione semplice e intuitiva grazie a contenuti chiari e di immediata consultazione
- Funzioni semplificate e immediatamente accessibili accompagnate da video tutorial
- Sicurezza e semplicità di gestione del credito attraverso un continuo aggiornamento dei tuoi movimenti e delle tue richieste

## 2 I servizi welfare a disposizione sono diversi?

I servizi a tua disposizione sono sempre quelli previsti sino ad oggi nel tuo piano welfare, possono variare in alcuni casi i nomi delle categorie.

PRIMA IN PIATTAFORMA	ORA NEL NUOVO PORTALE WELFARE
Famiglia	Istruzione e Formazione, Assistenza Familiari
Viaggi e vacanze	Viaggi
Sport e Benessere	Sport e Benessere
Tempo Libero	Cultura e Tempo libero
Corsi di formazione	Istruzione e formazione
Salute e supporto alla persona	Sanità, Assistenza Familiari
Previdenza Complementare	Previdenza
Trasporti e mobilità	Trasporto Pubblico
Buoni Acquisto e Cofanetti	Buoni Acquisto, Partner Online



## 3 Le modalità di richiesta dei servizi sono sempre le stesse?

Puoi utilizzare il tuo credito welfare sempre secondo le modalità previste dalla normativa: rimborso, acquisto e versamento.

### **Rimborso**

Con questa modalità anticipi la somma di denaro per la spesa, e poi procedi a caricare sul portale giustificativi, ricevute, scontrini delle spese che vuoi portare a rimborso.

La somma di denaro sarà poi accreditata il mese successivo direttamente in busta paga o sul conto corrente, ovviamente senza alcuna tassazione.

I servizi a rimborso sono: istruzione, assistenza familiari e trasporto pubblico.

### **Acquisto**

In questo caso non è necessario anticipare denaro, ma puoi usufruire delle prestazioni tramite la piattaforma generando Voucher Welfare (Ticket Welfare) e/o Buoni Acquisto (Ticket Compliments) da consegnare direttamente all'esercente al momento del pagamento.

### **Versamento**

Puoi decidere se versare una parte o l'intera somma presente sul conto welfare al fondo previdenziale al quale è iscritto.



## 4 Come posso richiedere un servizio?

Selezionando la categoria del servizio di tuo interesse, accedi alla pagina dedicata all'interno della quale puoi trovare le modalità di fruizione disponibili.

### Un esempio?

- Clicca su Sport e Benessere e seleziona il servizio Palestre
- Ricerca le strutture convenzionate nella tua area
- Clicca su Richiedi per generare il voucher
- Compila tutte le informazioni e conferma l'operazione
- Il voucher sarà immediatamente disponibile nella sezione Elenco Movimenti

### La tua struttura non è convenzionata?

Puoi richiedere il convenzionamento segnalandola direttamente dal portale.

## 5 Se ho qualche dubbio, è disponibile un manuale?

Sul nuovo portale sono presenti dei video tutorial che ti aiuteranno a richiedere i tuoi servizi per qualsiasi modalità di fruizione.



## 6 Ci sono dei nuovi servizi a disposizione?

Sul nuovo portale puoi richiedere i Voucher Welfare (Ticket Welfare) anche per la salute, l'istruzione e l'assistenza familiari da utilizzare nelle strutture convenzionate o segnalandone una di tuo interesse.

Ecco le tipologie di spese:



Visite specialistiche, esami, visite odontoiatriche, ecc.



Libri di testo, rette scolastiche, asili nido, servizi educativi, ecc.



Baby sitter, rette di strutture per anziani, cooperative per l'assistenza domiciliare, ecc

Inoltre, per il servizio del **Trasporto Pubblico**, sarà possibile richiedere il **rimborso per l'abbonamento anche settimanale**.





## 7 Che differenza c'è tra Buoni Acquisto (Ticket Compliments) e Voucher Welfare (Ticket Welfare)?

I **Buoni Acquisto (Ticket Compliments)** sono buoni cartacei o e-voucher multi-brand utilizzabili per fare spesa, shopping e carburante negli specifici esercizi convenzionati. Puoi generare i buoni direttamente dalla piattaforma scegliendo l'importo che desideri, senza nessun importo predefinito.

I Buoni Acquisto possono essere richiesti fino al limite annuo indicato sul portale nella pagina relativa al servizio.

I **Voucher Welfare (Ticket Welfare)** possono essere richiesti in formato digitale per i servizi dedicati a salute, benessere, sport, tempo libero, cultura, assistenza e formazione. E' possibile richiedere i voucher direttamente in piattaforma in tempo reale, indicando l'importo esatto del servizio desiderato senza nessun limite di spesa.

## 8 Quante sono le strutture convenzionate per i voucher?

I **Voucher Welfare (Ticket Welfare)** sono utilizzabili presso oltre 12.000 strutture convenzionate in tutta Italia.

**Puoi inoltre segnalare il convenzionamento di una struttura di tuo interesse e utilizzare il tuo voucher.**

## 9 È disponibile un canale di assistenza?

Il piano welfare prevede un'assistenza dedicata, dalla sua apertura fino al termine, via email

([Beneficiari.Welfare-IT@edenred.com](mailto:Beneficiari.Welfare-IT@edenred.com)) e telefonica al n. 800.893.501



## GLOSSARIO

<b>PORTALE EASY WELFARE</b>	<b>NUOVO PORTALE WELFARE DI EDENRED</b>
<b>Benefit</b>	Piano
<b>Credito</b>	Credito Welfare
<b>Area Personale</b>	Dati Personali
<b>I tuoi acquisti/Stato Benefit</b>	Elenco Movimenti
<b>I tuoi documenti</b>	Bacheca
<b>Welfare Voucher</b>	Voucher Welfare (Ticket Welfare)
<b>Sconti e Convenzioni</b>	Vantaggi Riservati



# BPER:

Banca

 **Edenred** Welfare