

## **Verbale di Accordo su Osservatorio Permanente Innovazione Tecnologica**

Il giorno 21 luglio 2020 si sono incontrate con modalità telematica l'Azienda Groupama Assicurazioni S.p.A. in persona del Direttore Risorse Umane e Organizzazione Carla Bellavia affiancata da Enzo Talli

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali di Groupama Assicurazioni

First Cisl (nelle persone di Stefano Sabbi, Salvatore Coppola e Bruno Claudio Marcello);

Fisac Cgil (nelle persone di Pietro Santini, Roberto Coletta; Michela Anselmi, Alessia Marliani, Mauro Piccinini);

Fna (nelle persone di Assunta Rispoli, Cinzia Coletta, Renato De Felicis, Marco Mazzone. Andrea Petruzzelli, Giorgio Tomei);

Snfia (nelle persone di Alessandro Petricca e Giovanni Di Lascia);

Uilca (nelle persone di Bianca Cuciniello, Marco Agujari, Antonio Papa e Giuseppe Cremonini);

Premesso che:

- l'Azienda da diversi anni ha avviato progetti di innovazione che attraverso l'uso di nuove tecnologie mirano, tra l'altro, a migliorare efficienza, produttività, semplificazione delle attività, qualità del servizio, reattività alle evoluzioni normative, capacità concorrenziale;
- la progressiva digitalizzazione ed in particolare l'accelerazione degli ultimi mesi per effetto dell'emergenza COVID 19 crea le condizioni per una

- riflessione congiunta sull'impatto sulle persone, sui processi e sull'azienda nel complesso, di queste innovazioni;
- in data 1 luglio 2018 è stata siglata, nell'ambito del dialogo sociale europeo a livello di gruppo Groupama, una dichiarazione congiunta relativa alla qualità delle vite al lavoro, tra il Direttore Generale Thierry Martel e il Comitato Aziendale Europeo.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono di attivare un tavolo di lavoro permanente (Osservatorio Innovazione Tecnologica) volto a facilitare l'introduzione di tali innovazioni, accompagnando il cambiamento nel tempo e negli spazi di lavoro, la conciliazione dei tempi di vita, la sperimentazione di nuove soluzioni in ottica di comunicazione continua e costruttiva, nello spirito della suddetta dichiarazione congiunta.

Obiettivo dell'Osservatorio è di accompagnare le fasi di cambiamento conseguenti alla nuova tecnologia e alla digitalizzazione per elaborare soluzioni condivise. Particolare attenzione sarà dedicata all'impatto dei processi di innovazione tecnologica, sulle persone, le ricadute in termini organizzativi e di processo, le esigenze di formazione e riconversione professionale, gli eventuali impatti psicologici e/o di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, gli impatti ambientali, nel rispetto dei principi enunciati nella suddetta Dichiarazione Congiunta, recepita anche nel vigente Contratto Integrativo Aziendale.

L'Osservatorio prevede la partecipazione permanente della Direzione Risorse Umane e della Direzione Sistemi, e di due rappresentanti per ogni sigla sindacale e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza. Potranno di volta in volta essere invitati a partecipare i responsabili delle funzioni interessate dai processi di innovazione. L'Osservatorio si incontrerà di norma ogni sei mesi per un aggiornamento sulle diverse iniziative e qualora necessario su richiesta di una delle due Parti. Il primo incontro si terrà entro il mese di ottobre 2020.

Roma, li 21 luglio 2020

**Groupama Assicurazioni S.p.A.**

**R.A.S. Groupama Assicurazioni**

First Cisl

Fisac Cgil

Fna

Snfia

Uilca