

Verbale di accordo

Il giorno 21 luglio 2020 si sono incontrati:

la Società Groupama Assicurazioni nelle persone di Carla Bellavia, Direttore Risorse Umane e Organizzazione, assistita da Enzo Talli

e

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali della:

FIRST/CISL (nelle persone di: Stefano Sabbi, Salvatore Coppola e Bruno Claudio Marcello);

FISAC/CGIL (nelle persone di: Pietro Santini, Michela Anselmi, Roberto Coletta, Giovanni Giacomini, Mauro Piccinini);

F.N.A. (nelle persone di: Assunta Rispoli; Cinzia Coletta, Renato De Felicis, Marco Mazzone, Giorgio Tomei);

S.N.F.I.A. (nelle persone di: Alessandro Petricca; Giovanni Di Lascia);

UILCA (nelle persone di: Bianca Cuciniello, Marco Agujari, Antonio Papa, Giuseppe Cremonini);

Premesso che:

- l'Azienda con comunicazione del 27 novembre 2019 ha attivato un confronto informando le OO.SS di un piano di riorganizzazione della Rete Liquidativa Sinistri;
- le Parti si sono incontrate l'11 dicembre per l'illustrazione del piano aziendale;
- le OO.SS tra la fine di dicembre 2019 e la prima metà del gennaio 2020 hanno indetto una serie di assemblee sul territorio coinvolgendo i lavoratori interessati;
- le Parti si sono quindi nuovamente incontrate il 29 e 31 gennaio il 3, 7, 24, 26 febbraio ed il 21 luglio per valutare l'esito delle assemblee ed il Piano di Riorganizzazione nei dettagli.
- il Piano si pone i seguenti obiettivi:
 - la creazione di squadre specializzate sul territorio, in ottica di valorizzazione e sviluppo delle competenze e di miglioramento del servizio a clienti e agenti;
 - la razionalizzazione della presenza aziendale sul territorio;
 - il rafforzamento della rete liquidativa, anche attraverso un Management di prossimità e la condivisione di competenze tra collaboratori.
- I benefici attesi dal nuovo Piano possono riassumersi in:
 - crescita delle competenze professionali per le risorse interessate;
 - un più elevato livello di servizio per il cliente ed una maggiore chiarezza di assetto;
 - un impatto positivo sulle performance e la redditività della Compagnia grazie ad una maggiore focalizzazione sugli specifici obiettivi di business;

- un rafforzamento dell'organico sinistri al fine di consolidare il modello specializzato, attraverso un piano di assunzioni 2020, illustrato alle OOSS.

Tutto ciò premesso, all'esito del confronto fin qui avvenuto le Parti sono arrivate a definire quanto segue:

- 1) a partire dal 1 ottobre 2020 l'attività liquidativa sarà organizzata secondo un criterio di specializzazione su 19 Poli, nelle seguenti città: Torino, Milano, Padova, Bologna, Firenze, Pescara, Roma, Sassari, Napoli, Bari, Catanzaro, Catania e Palermo.
- 2) nel periodo 2020-2021 si prevede la chiusura di 10 sedi liquidative (Bergamo, Brescia, Verona, Pisa, Grosseto, Arezzo, Porto San Giorgio, Frosinone, Salerno, Taranto) ed in particolare:

dal 1 ottobre 2020: chiusura di Bergamo, Verona, Grosseto, Arezzo, Porto San Giorgio, Brescia, Frosinone e Pisa;

dal 1 gennaio 2022: chiusura di Salerno e Taranto.

Tali chiusure comportano la centralizzazione delle attività sui Poli aziendali in ottica di prossimità, ed in particolare:

Bergamo e Brescia su Milano

Verona su Padova

Pisa, Grosseto, Arezzo su Firenze

Porto San Giorgio su Pescara

Frosinone su Roma o su Napoli a seconda della preferenza dei colleghi interessati

Salerno su Napoli

Taranto su Bari

- 3) ai lavoratori interessati, a decorrere dalla data prevista per la chiusura della loro attuale sede liquidativa, sarà richiesta la presenza presso i Poli Liquidativi per 3 giorni alla settimana fino al 31/12/2020 e 2 giorni alla settimana dal 1/1/2021 mentre gli altri giorni saranno lavorati da remoto, attraverso soluzioni di telelavoro e/o smartworking, anche in deroga alle normative aziendali e generali vigenti, da concordare con le OOSS. Qualora si riscontrassero difficoltà a livello individuale legate allo svolgimento dell'attività lavorativa in un luogo adeguato e/o situazioni personali di particolare complessità rispetto alla frequenza, le Parti si impegnano a trovare idonee soluzioni.

I lavoratori delle sedi di Brescia, Frosinone, Pisa, Salerno e Taranto dovranno garantire la presenza nei Poli per almeno 1 giorno a settimana in regime di trasferta fino alla scadenza rispettivamente prevista al punto 2, salvo passare al regime di cui sopra dalla data di chiusura delle rispettive sedi.

Le Parti convengono anche che:

- ai lavoratori degli uffici di Ancona, Foligno, Cosenza, Lecce e Genova che rimarranno aperti, fermo restando che l'attività liquidativa specializzata sarà centralizzata come previsto nei Poli Aziendali relativi, sarà richiesta la presenza presso il polo specialistico per almeno 1 giorno alla settimana in regime di trasferta; la sede di lavoro di questi colleghi non subirà variazioni;
- l'avvio del nuovo modello sarà accompagnato da una specifica attività formativa volta a garantire sia l'acquisizione di nuove competenze sia il rafforzamento delle competenze attuali. Tutti i colleghi interessati, a prescindere dalla loro collocazione geografica, dovranno assicurare la partecipazione ai corsi previsti, in linea con quanto concordato con le OOSS ed ulteriormente integrato a cura dell'Azienda. Nello specifico l'Azienda organizzerà corsi d'aula a docenza interna ed esterna sui seguenti argomenti: Tecnica Liquidativa CVT, RE, RCG, Infortuni, il risarcimento danni, l'analisi degli incidenti stradali, nonché training on the job sui suddetti argomenti e laboratori sulle procedure operative;
- la rivisitazione dei ruoli e dei processi di riorganizzazione dell'intera Rete Liquidativa Sinistri verrà effettuata nel rispetto delle competenze e capacità già acquisite dai lavoratori ed in ottica di valorizzazione delle professionalità liquidative, nonché nel rispetto del CCNL, del CIA, della Carta Etica di Gruppo e della normativa di riferimento vigente alla sottoscrizione del presente accordo.

Ai dipendenti la cui sede sarà chiusa, a partire dalla data della chiusura prevista per ciascun ufficio, sarà corrisposta un'indennità di € 4.500 lorde su base annua, erogata mensilmente per 12 mensilità, utile anche ai fini dell'imponibile contributi INPS e TFR. L'indennità, omnicomprensiva, è corrisposta a titolo di copertura del disagio legato alla chiusura degli uffici ed alla riorganizzazione.

Si precisa che eventuali dipendenti di altre direzioni con sede nelle città oggetto della riorganizzazione sinistri non saranno impattati, salvo situazioni individuali che saranno gestite congiuntamente dalle Parti.

Con la firma del presente verbale le Parti considerano esaurite le procedure di cui all'articolo 15 del CCNL.

Resta fermo che per tutto quanto non specificamente indicato o regolamentato si rinvia al CCNL, al CIA ed all'attuale normativa vigente di riferimento.

Le Parti si impegnano ad incontrarsi a metà settembre per verificare che ci siano le condizioni per la partenza alla luce della situazione epidemiologica e successivamente entro il 31/1/20 per analizzare congiuntamente i primi effetti della riorganizzazione ed in seguito con cadenza quadrimestrale.

Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente accordo viene sottoscritto in una particolare contingenza (emergenza CoronaVirus) che potrebbe avere impatti sull'effettiva attuazione delle diverse attività necessarie alla messa a terra della nuova struttura, tra cui la formazione. Le Parti monitoreranno quanto sopra nel corso delle prossime settimane.

Roma, 21 luglio 2020

Groupama Assicurazioni S.p.A.

R.A.S. Groupama Assicurazioni

First Cisl

Fisac Cgil

Fna

Snfia

Uilca

