



## COMMISSIONE POLITICHE COMMERCIALI IN DB

Si è tenuto il 21 febbraio l'incontro della Commissione Bilaterale e Paritetica "Politiche commerciali ed Organizzazione del Lavoro" che rappresenta un luogo di confronto in particolare per problematiche derivanti da politiche commerciali e conseguenti **pressioni commerciali non condivisibili ed esecrabili** che quotidianamente si riscontrano in DB.

Durante l'incontro si sono analizzate tutte le segnalazioni giunte alla casella mail dedicata esclusivamente per tramite delle Organizzazioni Sindacali, per iscritto ed in forma anonima.

Analizzando le email pervenute la commissione ha riscontrato diverse distorsioni rispetto ad una corretta applicazione di politiche commerciali che, sono certamente fondamentali per un'azienda, ma devono essere espresse in modo corretto e rispettoso del nostro Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e della dignità dei lavoratori.

Sono state evidenziate tre casistiche in particolare, rispetto alle quali vi è stata piena convergenza e censura da entrambe le Parti:

- **Il ricatto rispetto al diritto alla fruizione delle ferie;**
- **La reiterazione immotivata e frequente dello stesso messaggio di "stimolo commerciale" ;**
- **I toni aggressivi e/o il linguaggio offensivo;**

Riguardo a questi tre temi l'azienda ha deciso di approfondire l'analisi e di coinvolgere altre funzioni aziendali al fine di valutare un intervento efficace che eviti il ripetersi di tali azioni che **dalla banca stessa sono state dichiarate inaccettabili.**

In merito ad altre segnalazioni è invece emersa una divergenza tra le Parti che non ha consentito di raggiungere una reale uniformità di valutazione.

Occorrerà pertanto verificare come intenderà muoversi la Banca rispetto a comportamenti, magari meno gravi dei succitati, ma che le Organizzazioni Sindacali non ritengono del tutto corretti e coerenti con lo spirito degli accordi sottoscritti, sia a livello nazionale che aziendale.

**Alla luce del lavoro svolto dalla Commissione chiediamo quindi a tutti i Colleghi di continuare a segnalare alle scriventi OOSS ogni episodio "anomalo" sul quale possa essere utile intervenire.**

Ricordiamo che il materiale verrà trattato in modo **assolutamente anonimo.**

Lo scopo di questa commissione, infatti, non è quello di agire nei confronti del collega che dovesse comportarsi in maniera scorretta rispetto ad altri, ma di permettere all'azienda di conoscere l'applicazione di tali pratiche commerciali errate in modo da poter dare corrette indicazioni delle corrette modalità con cui esercitare un ruolo manageriale corretto ed etico, contribuendo a creare un clima che possa essere il più positivo possibile e conforme alle regole previste dal nostro CCNL e della norme di Settore.

Avere un ulteriore strumento attraverso il quale interloquire con l'azienda, in conformità alle previsioni dell'accordo nazionale su politiche commerciali e organizzazione del lavoro è una buona notizia: ora si tratta di mettere in pratica le buone intenzioni di tutti.

La prossima riunione della Commissione è stata fissata per Settembre 2019.

Milano, 5 marzo 2019

**La commissione Politiche Commerciali ed Organizzazione del Lavoro in DB  
FABI - FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN**