

## COSA SONO SECONDO IL "PROTOCOLLO 22/4/2016"

### PRESSIONI ILLECITE:

- Maltrattare i collaboratori
- Creare un clima di tensione
- Mancare di rispetto alle colleghe e ai colleghi

### ARTICOLO 2

### MONITORAGGIO:

- Pretendere report frequenti e inutili (la procedura "DOP" è lo strumento di rilevazione standard scelto da UniCredit per questo scopo)
- Fare pressioni per aggirare norme di legge o aziendali

### ARTICOLO 4

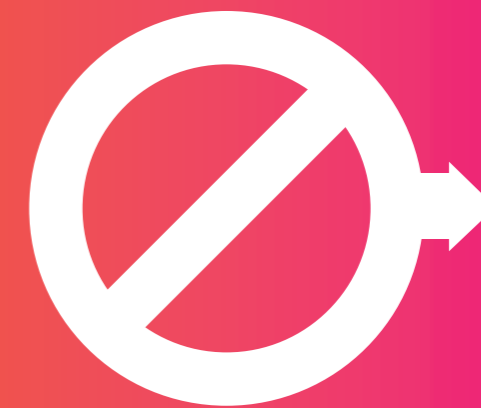
### COMUNICAZIONI E RIUNIONI:

- Telefonate, mail e riunioni fuori orario

### ARTICOLO 5

## È VIETATO:

1. Diffondere classifiche comparative tra colleghe e colleghi;
2. Chiedere previsionali di consulenza con cadenza inferiore alla settimana;
3. Chiedere previsionali di consulenza e di vendita su singoli clienti;
4. Fornire indicazioni commerciali con eccessiva frequenza e inutili ripetizioni;
5. Usare strumenti diversi da DOP per monitorare le vendite.



Verbale 21  
Dicembre  
2018,  
Allegato 1,  
Pag. 2

## COME LE COMBATTO (E VIVO UN PO' MEGLIO IL MIO LAVORO)

A

### L'OSSERVATORIO REGIONALE

Raccoglie le indicazioni che arrivano dalla rete su pressioni illecite e le discute con l'Azienda, per identificare soluzioni definitive del problema.

B

**LA R.S.A.  
(RAPPRESENTANZA SINDACALE AZIENDALE)**  
Raccoglie le segnalazioni di pressioni illecite, le discute con la funzione HR competente, verifica che le pressioni cessino

I comportamenti descritti dall'Articolo 2 sono stati definiti SCORRETTI dal Gruppo UniCredit.

Se ne vieni a conoscenza, o li subisci direttamente, non esporti in prima persona:

segnalali al tuo  
rappresentante sindacale  
FISAC/CGIL.

## È COMPITO NOSTRO FARLE CESSARE!

# LE PRESSIONI ILLECITE IN UNICREDIT SPA

