

Convenzione Polizze FISAC CGIL 2026

Care e cari,

vi inviamo in allegato una breve guida con le condizioni delle Polizze FISAC CGIL 2026.

Come vedrete, a partire da quest'anno, per coprire i rischi professionali saranno disponibili a scelta dell'iscritta/o, sia la consueta polizza **NOBIS** – Compagnia con cui abbiamo un consolidato e affidabile rapporto pluriennale - sia una proposta con la compagnia **Reale Mutua**, per il tramite di Aminta.

Per quanto concerne la copertura **RC Famiglia** confermiamo anche il 2026 la gratuità per tutte le iscritte e gli iscritti alla Fisac CGIL in Lombardia, con copertura anche della pratica sciistica, a prescindere che si sia sottoscritta o meno una polizza R.C. professionale.

I punti di forza della convenzione FISAC CGIL 2026 comuni ad entrambe le polizze sono:

- semplicità di iscrizione on line sul sito dedicato ed assistenza personalizzata in fase di sottoscrizione delle polizze e nella gestione dei sinistri;
- tutte le polizze con i relativi premi assicurativi saranno disponibili sul sito dedicato dai primi giorni di dicembre 2025;
- facilità nella denuncia dei sinistri on line e velocità nella liquidazione dei danni;
- possibilità di dialogare con un operatore ogni pomeriggio ad un numero di telefono dedicato;
- assistenza diretta per l'iscritto e la nostra struttura sindacale di riferimento;
- affidabilità delle Compagnie di assicurazioni con cui sono state sottoscritte le polizze (Reale Mutua, NOBIS, e DAS per la Tutela Legale);
- copertura assicurativa su tutte le attività e compiti, svolti anche fuori della sede, dagli impiegati, quadri direttivi e dirigenti, previsti dai CCNL dei settori credito (ABI o Federcasse), assicurazioni e riscossione;
- danni patrimoniali derivanti dalla violazione della normativa sulla Privacy;
- possibilità di stipulare polizze temporanee per la copertura assicurativa in caso di lavoratrici e lavoratori a tempo determinato, con contratto di somministrazione, in maternità, ecc.;
- premi assicurativi annuali/semestrali/trimestrali. È stata inoltre aggiunta un'opzione per aderire dal 01/04 al 31/12;
- offerta gratuita copertura RC Capofamiglia con un massimale di 500.000,00 euro per i nostri iscritti, attivi o esodati, che sottoscriveranno una polizza in convenzione.

Sono inoltre disponibili le specifiche polizze per consulenti finanziari, estimatori di pegni e la responsabilità professionale dei dipendenti delle agenzie della riscossione.

POLIZZA NOBIS

Anche quest'anno le polizze NOBIS sono nella convenzione FISAC CGIL, qui di seguito sono riepilogate le caratteristiche della copertura.

PER LE POLIZZE “R.C. AMMANCHI DI CASSA”:

- sono previste opzioni con massimali da euro 8.000,00 – 10.000,00 – 15.000,00 con nessuna franchigia sul primo sinistro;
- sono incluse le operazioni relative alla gestione del bancomat, bancomat evoluti, cassa assistita, cassa virtuale in remoto, ecc.

PER LE POLIZZE “R.C. PERDITE PATRIMONIALI”:

- la polizza “RC Perdite patrimoniali copre anche i danni patrimoniali derivanti dalla violazione della normativa Privacy e antiriciclaggio, fino ad un massimale di € 150.000,00;
- copre, con massimale di € 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo, le sanzioni del MEF per la violazione di banconote false e la negoziazione di assegni sprovvisti della clausola “non trasferibile”, nel caso di azione di rivalsa da parte dell’Istituto di credito;
- è compresa l’attività in smart working;
- la polizza è estesa agli errori formali e/o documentali nella stipula di assicurazioni in conformità al Regolamento IVASS comprendendo gli errori dei dipendenti di banca che si occupano di assicurazioni;
- le polizze prevedono una retroattività di 10 anni.

È prevista la possibilità di una polizza che assicuri, con massimale di euro 75.000,00 annuo con limite per sinistro di euro 25.000,00, anche l’attività svolta dai dipendenti di banca presso società di recupero crediti.

La polizza per R.C. Perdite patrimoniali copre anche i danni conseguenti all’attività degli estimatori di pegni. Di seguito riportiamo tutte le opzioni dell’offerta NOBIS in convenzione con la FISAC CGIL:

PER LE POLIZZE “R.C. AMMANCHI DI CASSA”:

OPZIONE	MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO	PREMIO dal 01/04/26	PREMIO dal 01/07/26	PREMIO dal 01/10/26	Scoperto a carico dell’assicurato
A1	8.000 Ammanchi	€ 68,00	€ 49,00	€ 33,00	€ 17,00	1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 80,00 3° e successivi € 155,00
A2	10.000 Ammanchi	€ 75,00	€ 54,00	€ 38,00	€ 19,00	1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 100,00 3° e successivi € 200,00
A3	15.000 Ammanchi	€ 100,00	€ 74,00	€ 51,00	€ 26,00	

COMBINAZIONI DI GARANZIE "R.C. AMMANCHI DI CASSA" ED "R.C. PROFESSIONALE":

OPZIONE	MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO	PREMIO dal 01/04/26	PREMIO dal 01/07/26	PREMIO dal 01/10/26	Scoperto a carico dell'assicurato
1	8.000 Ammarchi - 75.000 RC Perdite patrimoniali (con limite di 25.000 per sinistro)	€ 82,00	€ 64,00	€ 44,00	€ 22,00	AMMANCHI : 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 100,00 3° e successivi € 200,00 R.C. PERDITE PATRIMONIALI: Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
2	10.000 Ammarchi - 75.000 RC Perdite patrimoniali (con limite di 25.000 per sinistro)	€ 88,00	€ 66,00	€ 45,00	€ 23,00	AMMANCHI : 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 100,00 3° e successivi € 200,00 R.C. PERDITE PATRIMONIALI: Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00

OPZIONE	MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO	PREMIO dal 01/04/26	PREMIO dal 01/07/26	PREMIO dal 01/10/26	Scoperto a carico dell'assicurato
2	10.000 Ammanchi - 75.000 RC Perdite patrimoniali (con limite di 25.000 per sinistro)	€ 88,00	€ 64,00	€ 44,00	€ 22,00	AMMANCHI : 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 100,00 3° e successivi € 200,00 R.C. PERDITE PATRIMONIALI: Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
3	15.000 Ammanchi - 75.000 RC Perdite patrimoniali (con limite di 25.000 per sinistro)	€ 120,00	€ 97,00	€ 73,00	€ 35,00	AMMANCHI : 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 100,00 3° e successivi € 200,00 R.C. PERDITE PATRIMONIALI: Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00

OPZIONE	MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO	PREMIO dal 01/04/26	PREMIO dal 01/07/26	PREMIO dal 01/10/26	Scoperto a carico dell'assicurato
4	8.000 Ammanchi - 100.000 RC Perdite patrimoniali (con limite di 100.000 per sinistro)	€ 110,00	€ 89,00	€ 60,00	€ 32,00	AMMANCHI CASSA 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 80,00 3° e successivi € 155,00 R.C. PERDITE PATRIMONIALI: Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
5	10.000 Ammanchi - 100.000 RC Perdite patrimoniali (con limite di 100.000 per sinistro)	€ 115,00	€ 87,00	€ 59,00	€ 29,00	AMMANCHI : 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 100,00 3° e successivi € 200,00 R.C. PERDITE PATRIMONIALI: Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00

OPZIONE	MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO	PREMIO dal 01/04/26	PREMIO dal 01/07/26	PREMIO dal 01/10/26	Scoperto a carico dell'assicurato
6	15.000 Ammanchi - 100.000 RC Perdite patrimoniali (con limite di 100.000 per sinistro)	€ 130,00	€ 99,00	€ 68,00	€ 37,00	AMMANCHI : 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 100,00 3° e successivi € 200,00 R.C. PERDITE PATRIMONIALI: Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00

PER LE POLIZZE "R.C. PROFESSIONALE":

OPZIONE	MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO	PREMIO dal 01/04/26	PREMIO dal 01/07/26	PREMIO dal 01/10/26	Scoperto a carico dell'assicurato
7	75.000 RC Perdite patrimoniali (con limite di 25.000 per sinistro)	€ 20,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 10,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
8	50.000 RC Perdite patrimoniali (per anno e per sinistro)	€ 35,00	€ 30,00	€ 20,00	€ 12,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00

OPZIONE	MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO	PREMIO dal 01/04/26	PREMIO dal 01/07/26	PREMIO dal 01/10/26	Scoperto a carico dell'assicurato
9	100.000 RC Perdite patrimoniali (per anno e per sinistro)	€ 45,00	€ 34,00	€ 24,00	€ 13,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
10	250.000 RC Perdite patrimoniali (per anno e per sinistro)	€ 85,00	€ 67,00	€ 43,00	€ 22,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
11	500.000 RC Perdite patrimoniali (per anno e per sinistro)	€ 125,00	€ 94,00	€ 63,00	€ 29,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00

OPZIONE	MASSIMALE ASSICURATO	PREMIO ANNUO	PREMIO dal 01/04/26	PREMIO dal 01/07/26	PREMIO dal 01/10/26	Scoperto a carico dell'assicurato
12	750.000 RC Perdite patrimoniali (per anno e per sinistro)	€ 140,00	€ 107,00	€ 75,00	€ 39,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
13	1.000.000 RC Perdite patrimoniali (per anno e per sinistro)	€ 170,00	€ 134,00	€ 81,00	€ 42,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
14	2.000.000 RC Perdite patrimoniali (per anno e per sinistro)	€ 250,00	€ 179,00	€ 118,00	€ 62,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00
15 ATTIVITA' RECUPERO CREDITI	75.000 RC Perdite patrimoniali per dipendenti di banca che svolgono attività presso società di recupero crediti (per anno con limite di 25.000 per sinistro)	€ 145,00	€ 115,00	€ 80,00	€ 40,00	Se 1° sinistro \leq € 10.000,00 nessuna franchigia Per sinistri successivi o di importo $>$ € 10.000,00 si applica scoperto del 10% con un minimo di € 155,00 e un massimo di € 2.000,00

POLIZZA REALE MUTUA

Per tutti coloro che sottoscriveranno una polizza facente parte della nostra offerta in convenzione con AMINTA è prevista, anche nel 2026, una **copertura gratuita per la TUTELA LEGALE nell'ambito dell'attività lavorativa con un massimale di € 6.000,00 annuo per vertenze civili e penali.**

È confermato il massimale di € 3.000,00 per sinistro per controversie relative a richieste di risarcimento di danni avanzate da clienti dell'Istituto bancario, in conseguenza di un comportamento illecito del nostro iscritto/a.

Rimane la possibilità di impugnare un provvedimento disciplinare di sospensione davanti al giudice competente, per le vertenze dovute a provvedimenti disciplinari comminati dalle Aziende con massimale annuo di € 15.000,00 e limite per sinistro di € 2.500,00.

Per la corretta gestione dei sinistri di Tutela legale consultare il sito www.amintafisaccgil.com.

Nel 2026 rimane confermato il massimale per sinistro di 5.000,00 euro con il limite annuo di 20.000,00 euro per le sanzioni erogate dal MEF per banconote false o negoziazione di assegni sprovvisti della clausola "non trasferibile" nel caso di azione di rivalsa da parte degli Istituti di Credito e degli altri datori di lavoro.

Sono state mantenute le somme assicurate per ammarchi di cassa e rischi professionali.

È stato confermato il massimale per la copertura della Rc Professionale (€ 3.000.000,00 – Opzione 6C) e, su tale massimale può essere richiesto un servizio di consulenza medico sanitaria telefonica 24 ore su 24 offerta da Blue Assistance utilizzabile anche per familiari non fiscalmente a carico o non assicurati dalla polizza sanitaria dell'Istituto di Credito.

Rimane anche per il 2026 la previsione di Polizze trimestrali per lavoratrici e lavoratori assunti con contratti a tempo determinato (compresi contratti di somministrazione).

È inoltre confermata la garanzia postuma gratuita per un anno per la R.C. Professionale a copertura delle richieste di risarcimento presentate post quiescenza e/o esodo. Su richiesta dell'Assicurato, la copertura postuma può essere prorogata di ulteriori 48 mesi, a fronte del pagamento di un premio unico e anticipato pari a una annualità, a condizione che l'assicurato sia iscritto al **sindacato contraente di polizza** e che la polizza sia in vigore.

PER LE POLIZZE “R.C. AMMANCHI DI CASSA” sono previste opzioni con diversi massimali:

MASSIMALE AMMANCHI DI CASSA	PREMIO TOTALE ANNUO 2026	PREMIO PER ADESIONI DAL 01.04.2026	PREMIO PER ADESIONI DAL 01.07.2026
Massimale 1A € 8.000,00 per sinistro e per anno	€ 53,00	€ 44,00	€ 39,00
Massimale 2A € 10.000,00 per sinistro e per anno	€ 85,00	€ 75,00	€ 56,00
Massimale 3A € 15.000,00 per sinistro e per anno	€ 98,00	€ 79,00	€ 67,00
Massimale 4A € 20.000,00 per sinistro e per anno	€ 120,00	€ 95,00	€ 81,00

Per tutte queste opzioni non sono previste franchigie sul primo sinistro e sono incluse le operazioni relative alla gestione del bancomat, bancomat evoluti, cassa assistita, cassa virtuale in remoto, ecc. Di seguito tabella con minimi non indennizzabili:

NUMERO SINISTRI	MINIMO NON INDENNIZZABILE
1°sinistro	Euro 0,00
2°sinistro	Euro 80,00
3°sinistro e successivi	Euro 155,00

PER LE POLIZZE “R.C. PROFESSIONALE”:

La polizza “RC Professionale” comprende le violazioni della normativa sulla privacy e le norme antiriciclaggio, le sanzioni per la violazione di banconote false e la negoziazione di assegni sprovvisti della clausola “non trasferibile”, nel caso di azione di rivalsa da parte dell’Istituto di credito. Con questa garanzia vengono tutelati gli assicurati dalle sanzioni del MEF, ed inoltre:

- è compresa l’attività in smart working;
- la polizza è estesa agli errori formali e/o documentali nella stipula di assicurazioni in conformità al Regolamento IVASS comprendendo gli errori di coloro che si occupano di assicurazioni;
- le polizze prevedono una retroattività di 10 anni;
- qualora l’iscritta/o venga esodato o inserito nel fondo esuberi, se rimane iscritto al Sindacato, avrà gratuitamente l’estensione della copertura assicurativa per 12 mesi e potrà, pagando un premio aggiuntivo estenderla a 60 mesi;
- sono previste opzioni specifiche (1D e 2D) per le lavoratrici e i lavoratori di Intesa Sanpaolo a Contratto Misto (Global Advisor).

Le garanzie si intendono prestate, per ogni Assicurata/o alle condizioni di seguito evidenziate:

OPZIONE	MASSIMALE RC PROFESSIONALE	PREMIO ANNUO 2026	PREMIO PER ADESIONI DAL 01.04.2026	PREMIO PER ADESIONI DAL 01.07.2026	PREMIO PER ADESIONI DAL 01.10.2026	SCOPERTO A CARICO DELL'ASSICURATO
1C	€ 150.000,00 per anno e per sinistro	€ 75,00	€ 58,00	€ 54,00	€ 37,00	Franchigia € 150,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00
2C	€ 260.000,00 per anno e per sinistro	€ 95,00	€ 77,00	€ 61,00	€ 45,00	Franchigia € 150,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00
3C	€ 520.000,00 per anno e per sinistro	€ 150,00	€ 117,00	€ 84,00	€ 57,00	Franchigia € 150,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00
4C	€ 1.000.000,00 per anno e per sinistro	€ 200,00	€ 157,00	€ 110,00	€ 63,00	Franchigia € 150,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00
5C	€ 2.000.000,00 per anno e per sinistro	€ 250,00	€ 194,00	€ 130,00	€ 74,00	Franchigia € 150,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00
6C	€ 3.000.000,00 per anno e per sinistro	€ 385,00	€ 297,00	€ 225,00	€ 149,00	Franchigia € 150,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00

È prevista la possibilità di copertura TRIMESTRALE valida dalle ore 24 dalla ricezione del bonifico al broker e per i 90 giorni successivi con scadenza massima al 31/12/2026:

OPZIONE	MASSIMALE RC PROFESSIONALE	PREMIO ANNUO	SCOPERTO A CARICO DELL'ASSICURATO
TRIM C	€ 200.000,00 per anno assicurativo e per sinistro	€ 35,00	Franchigia € 150,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00

COMBINAZIONI DI GARANZIE “R.C. AMMANCHI DI CASSA” ED “R.C. PROFESSIONALE”:

OPZIONE	MASSIMALE PER SINISTRO E PER ANNO ASSICURATIVO	PREMIO LORDO ANNUO 2026	PREMIO LORDO DAL 01/04/2026	PREMIO LORDO DAL 01/07/2026	PREMIO LORDO DAL 01/10/2026	FRANCHIGIA E SCOPERTO
1B	Ammanco di cassa € 10.000,00 R.C. Professionale € 75.000,00 per sinistro e per anno assicurativo	€ 103,00	€ 82,00	€ 62,00	€ 37,00	AMMANCHI 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 80,00 3° e successivi € 155,00 PROFESSIONALE Franchigia € 125,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00
2B	Ammanco di cassa € 15.000,00 R.C. Professionale € 100.000,00 per sinistro e per anno assicurativo	€ 137,00	€ 102,00	€ 83,00	€ 55,00	AMMANCHI 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 80,00 3° e successivi € 155,00 PROFESSIONALE Franchigia € 125,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00
3B	Ammanco di cassa € 20.000,00 R.C. Professionale € 100.000,00 per sinistro e per anno assicurativo	€ 156,00	€ 115,00	€ 97,00	€ 65,00	AMMANCHI: 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 80,00 3° e successivi € 155,00 PROFESSIONALE: Franchigia € 125,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00



Anche nelle garanzie combinate è prevista la possibilità di copertura trimestrale con validità dalle ore 24 dalla ricezione del bonifico al broker e per i 90 giorni successivi con scadenza massima al 31/12/2026.

OPZIONE	MASSIMALE	PREMIO ANNUO	SCOPERTO A CARICO DELL'ASSICURATO
TRIM B	Ammanco di cassa € 10.000,00 R.C. Professionale € 75.000,00 per sinistro e per anno assicurativo	€ 49,00	AMMANCHI: 1° sinistro € 0,00 2° sinistro € 80,00 3° e successivi € 155,00 PROFESSIONALE: Franchigia € 125,00 Scoperto 10% massimo € 3.000,00

I premi sopra riportati sono comprensivi di imposte ed accessori.

Sarà inoltre possibile estendere le coperture della polizza tutela legale alle controversie relative la vita privata e migliorare le coperture della polizza capofamiglia con condizioni e premi assicurativi consultabili direttamente sul sito della convenzione.

Per ciò che riguarda gli aspetti organizzativi, a tutti coloro che hanno già aderito nel 2025 verrà inviata una email per ricordare di rinnovare l'adesione online sul sito www.amintafisaccgil.com per l'anno 2026.

Saranno disponibili anche specifiche polizze per consulenti finanziari e per la responsabilità professionale dei dipendenti delle agenzie della riscossione.

ISTRUZIONI PER LA SOTTOSCRIZIONE DELLE POLIZZE

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24,00 del giorno 31/12/2025 per le adesioni pervenute e bonificate con valuta fissa al broker entro le ore 24,00 di tale data. Per le adesioni pervenute in epoca successiva al 31/12/2025 l'assicurazione ha effetto dalle ore 24,00 del giorno di valuta fissa indicata sul bonifico bancario al broker, e terminerà inderogabilmente alle ore 24,00 del 31 dicembre dello stesso anno.

Sia le iscritte/i che hanno aderito nel passato sia quelle/i che aderiscono per la prima volta dovranno sottoscrivere i nuovi contratti a partire dai primi di dicembre sui siti dedicati rispettivamente:

- per la Convenzione **NOBIS** www.convenzionebancari.com
- per la Convenzione **Reale Mutua** www.amintafisaccgil.com

Accedendo al link si potranno trovare i testi dei contratti e la documentazione precontrattuale, sottoscrivere la polizza e denunciare eventuali sinistri e i contatti attivi per l'assistenza ed informazioni aggiuntive.