

## VERBALE DI INTESA

Il giorno 21 ottobre 2020, in collegamento Teams, si sono incontrati

la funzione HR di QUIXA Assicurazioni S.p.a. (di seguito "QUIXA" o "Società"),

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali di QUIXA Assicurazioni S.p.a. (di seguito "Le RSA"),

di seguito, ove indicati congiuntamente, per brevità anche "**le Parti**".

### Premesso che

- a) In data 3 dicembre 2019 le Parti hanno sottoscritto il *Contratto Integrativo Aziendale QUIXA Assicurazioni S.p.a.* (di seguito "CIA")
- b) l'art. 28 del CIA prevede l'erogazione di un premio di risultato in favore dei dipendenti, da fruire in beni e servizi di welfare aziendale sulla base di specifici obiettivi e KPI di misurazione da comunicare preventivamente alle RSA
- c) nel corso dell'incontro del 25/09/2020, l'azienda ha illustrato alle RSA gli obiettivi per l'anno 2020 nonché i KPI relativi all'anno 2021 e utili per l'erogazione del Premio di Risultato previsto all'art. 28 del CIA. In tale occasione QUIXA ha comunicato alle RSA che gli obiettivi target per l'anno 2020 corrispondono a (i) UE: 1,94 mln; (ii) NPS: indicatore superiore alla soglia media delle compagnie dirette del mercato assicurativo
- d) con il presente Verbale le Parti intendono definire le condizioni per l'erogazione del suddetto premio

### Tutto ciò premesso, le Parti concordano quanto segue

- 1) Le premesse costituiscono parte integrante del presente verbale.
- 2) Gli obiettivi aziendali utili a quantificare l'importo da erogare sono i seguenti: (i) per il 90% dell'importo, si farà riferimento al cd. Underlying Earnings (UE) e (ii) per il restante 10% dell'importo si farà riferimento al cd. Net Promoter Score (NPS).
- 3) Per Underlying Earnings (UE) si intende l'indice che misura la redditività aziendale al netto dei proventi finanziari, mentre il Net Promoter Score (NPS) che corrisponde all'indice di soddisfazione cliente utilizzato nel Gruppo AXA Italia.
- 4) Per l'erogazione del Premio relativo ai risultati sarà sufficiente il raggiungimento del 90% del target congiunto di UE e NPS di cui alle premesse. Tale Premio di Risultato verrà reso disponibile sul portale welfare entro il mese Gennaio di ciascun anno.
- 5) Gli obiettivi aziendali relativi all'anno 2021 saranno comunicati alle RSA entro Giugno, in questa sede le parti potranno concordare la revisione gli obiettivi, le percentuali di raggiungimento e i relativi kpi di cui al precedente punto 4.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi definiti si terrà entro il 31 dicembre di ciascun anno e il premio sarà accreditato sul conto individuale di ciascun dipendente entro il 31 gennaio dell'anno successivo.

- 6) Per quanto non previsto dal presente Verbale si intendono richiamate le disposizioni del CIA.
- 7) Il presente Verbale scade in data 31/12/2021 o alla diversa antecedente data di cessazione a seguito di disdetta del CIA come previsto all'art. 2 dello stesso.

Letto, confermato, sottoscritto

QUIXA Assicurazioni S.p.A.

RSA

Firmato:      Giovanna Nava  
                    Ilaria Mulas

Firmato:      Michele Candelmo  
                    Itala Ciufalo  
                    Francesco Ippolito  
                    Paola Levito  
                    Michele Poma  
                    Rosario Pugliese  
                    Valerio Vinci