

INDICE

INDICE ANALITICO - ALFABETICO

AVVERTENZA

I numeri riportati corrispondono agli articoli del contratto 28 marzo 2018.

A

Abrogazione dei precedenti contratti	25
Accertamenti sanitari	
(-) malattia	58
Accettazione di nomine od incarichi	32
Addestramento professionale	Cap. X, 71
Addetto	Chiar. a verbale art. 84
Adibizione a turno alla custodia diurna, indennità per la	112
Adibizione ad attività proprie di livelli retributivi diversi	92
Adibizione allo sportello (limite individuale)	105
Adibizione continuativa e prevalente	92
Adibizione individuale alla cassa (v. adib. ind. allo sportello)	
Agevolazioni e provvidenze per motivi di studio	Cap. VIII, 61,62
(-) per i figli	62
(-) per i lavoratori	61
Aggiornamento professionale	59
Agibilità sindacali (Dichiarazione delle Parti)	App. n. 2
Allontanamento arbitrario dal servizio	32
Allontanamento dal servizio per motivi cautelari	35, 38
Ambiente di lavoro	12, 24
Antiriciclaggio	11
Appalto di opere e servizi	18; (v. anche: Attività complementari e/o accessorie appaltabili, 4)
Applicazione del C.C.N.L.	1
Apprendistato professionalizzante	26
(-) anzianità	26
(-) costituzione	26
(-) criteri di computo	26
(-) documentazione	26
(-) durata.....	26
(-) formazione	26
(-) inquadramento.....	26
(-) malattia ed infortunio	26
(-) periodo di prova	26

(-) profili formativi.....	26
Arbitrato	10
Area contrattuale	Cap. I, 1
Aree professionali	Cap. XIII
(-) declaratoria	93, 94, 95
(-) fungibilità	92
(-) inquadramento	92
(-) profili professionali nuovi	92
(-) retribuzione in caso di inquadramento superiore	101
(-) rotazioni	99
(-) scatti di anzianità	97
(-) sostituzioni	100
(-) trattamento economico	96
Aree urbane (mobilità nelle)	69
Aspettativa non retribuita (per motivi personali o familiari)	57
Aspettativa per malattia o infortunio	58
Assegni mensili di anzianità	All. n. 2 tab.B, (v. anche tab.E Automatismi art. 113, All.2)
Assegno ad personam	101
Assegno ex intesa 12.12.2001 (v. Trattamento economico)	
Assemblee del personale	App. n. 2
Assenze dal servizio (comunicazione all'azienda)	32
(-) per ferie (v. Ferie)	
(-) per malattia (v. Malattia)	
(-) per matrimonio	57
(-) permessi	57
Assetti contrattuali	6
Assistenza sanitaria	63
Astensione obbligatoria (v. Gravidanza e puerperio)	
Attestato di servizio	77
Attività a favore di terzi (v. Doveri e diritti del personale)	
Attività che richiedono specifiche regolamentazioni	1, 3
Attività complementari e/o accessorie appaltabili	1, 4, 18
Attività criminose svolte da terzi	Raccomandazione in calce art. 24
Attività di notifica (v. Attività che richiedono specif. regolament.)	
Attività incompatibili con i doveri di ufficio (v. Doveri e diritti del personale)	
Attività istituzionali	2
Ausiliari	112
Autoformazione	72
Automatismi	113
Azione penale	35, 36
Azioni sociali (v. Osservatorio nazionale)	9

B

Banca dati	9
Banca delle ore	102, 108
Banconote false	33
Barriere architettoniche	11
Borse di studio (v. Agevolazioni e provvidenze per motivi di studio)	
Buono pasto	51

C

Cassa (Cassiere)	95, 33
Centri Elaborazione Dati (v. Att. che richiedono specifiche regol.)	
Centralinisti	67, 68
(-) pausa	67
Cessazione del rapporto di lavoro (v. Risoluzione rapporto di lav.)	
Chiamata alle armi	60
Chiavi (consegna per estrazione valori)	33
Collaborazione (dovere di)	32
Collegio arbitrale	10
Colpa grave	37
Commissione nazionale per la sicurezza	App. n. 1
Commissione nazionale mista sulle pari opportunità	13
Commissione tecnica paritetica informazioni riservate	23
Compensazione (art. 1252 c.c)	82
Compensi ai messi e agli ufficiali	24, 46, 47, 48, 49, 50
Compenso per lavoro supplementare	28
Comportamenti offensivi (v. Tutela della dignità)	69
Concentrazione	16
Concorso spese tranviarie	45, All. n. 4
Condizioni igienico sanitarie (v. Amb. di lavoro e Contr. int. az.)	
Condizioni miglior favore	25
Congedo matrimoniale	57
Congedo per interessi di famiglia e per gravi motivi di indole priv.	57
Congedo per maternità	59
Continuatività e prevalenza (concetto)	92
Conto di liquidazione	77
Contrattazione integrativa aziendale	6, Cap. III, 24
(-) demandi	24
(-) procedure	24
Contratti complementari	4
Contratti di solidarietà	19
Contratti integrativi (v. Contrattazione integrativa)	Cap. III, 24
Contratto a tempo determinato	premessa Cap.IV
Contratto a tempo parziale (v. Lavoro a tempo parziale)	28

Contratto Collettivo di Lavoro	6
(-) decorrenza	6
Contratto di apprendistato (v. anche Appr. professionalizzante).....	26
Contratto di somministrazione (v. anche Somministrazione di lav.)	27
Contributo alloggio	90
Controlli malattia (v. Accertamenti sanitari)	
Controllo (nozione di)	5
Controllo a distanza (v. anche Telelavoro).....	22
Controversie collettive	25
Controversie individuali di lavoro	10
Convinzioni religiose (rispetto delle)	69
Copertura di altri impieghi	32
Costituzione di parte civile	36
Criteri di valutazione professionale	74
Criteri per lo sviluppo professionale	Cap. X, 73
Custodia (personale di) (v. Personale di vigilanza e custodia)	

D

Danni (arrecati all'azienda)	80
Dati personali (trattamento dei)	9
Decentramento (v. processi di ristrutturazione, etc.)	
Declaratoria (v. Inquadr. dei quadri dirett. e delle aree profess.).....	84, 92
Decorrenze e scadenze	6
Deficienze di cassa	33
Diaria (misure della)	All. n. 7
Dignità degli uomini e delle donne (tutela della)	69
Dimissioni	77, 79
(-) provvedimenti disciplinari	38
(-) richiamo alle armi	60
(-) obblighi di leva	60
Dimora (v. Missioni)	
Diploma (v. Titolo di studio)	
Dirigenti (esclusione applicazione C.C.N.L.)	1
Diritti parentali	59
Disabili	
(-) ferie	55
(-) provvidenze per	69
Disposizioni disciplinari (v. Provvedimenti disciplinari)	
Distacco del personale	17, 19
Divise (v. anche tenuta di lavoro)	32
Dolo	37
Domicilio (mutamento di)	32
Doveri e diritti del personale	Cap. V
(-) assenze dal servizio (comunicazione delle)	32
(-) attività a favore di terzi	32
(-) organismi collegiali tributari	32
(-) procedure di lavoro	32
(-) residenza e domicilio (mutamento di)	32

(-) segreto d'ufficio	32
(-) tenuta di lavoro	32

E

Eccedenze di cassa (v. servizio di cassa e gestione valori)	33
Eccedenze di personale (Legge n. 223/1991)	19, 91
Elasticità (di orario)	110
Elemento provvisorio della retribuzione (v. Apposito elemento della retrib.)	
Esclusione dall'applicazione del CCNL	1
Estinzione dell'azione disciplinare	39
Estrazione valori	33
Età (limiti di) (v. Risoluzione del rapporto di lavoro)	
Eventi criminosi (informativa)	12
Ex festività	56

F

Fatica , personale di (inquadramento)	93
Ferie	Cap. VII, 55
(-) ai mutilati o invalidi	55
(-) aree professionali	55
(-) assunzione nel corso dell'anno	55
(-) compenso per ferie non fruito	55
(-) computo delle	55
(-) computo per i lavoratori a tempo parziale	28
(-) disabili	55
(-) giorni spettanti	55
(-) malattia insorta durante le ferie.....	55
(-) mancata fruizione delle	55
(-) quadri direttivi	55
(-) richiamo dalle	55
(-) riduzione per assenza dal servizio	55
(-) spostamento del turno di ferie	55
(-) turni di ferie	55
Festività	Cap. VII
(-) mancata fruizione, compenso per	56
Festività infrasettimanale (prestazione in)	109
Festività soppresse	56
Firma sociale (facoltà di)	84
Fiscalità locale	2
Flessibilità	
(-) banca ore	108
(-) flessibilità (nuove)	21
(-) flessibilità individuali	110

Fondo di solidarietà	19
Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua	15
Formazione professionale	Cap. X, 72
(-) formazione (Organismo paritetico)	15
(-) aree professionali	98
(-) autoformazione	72
(-) coinvolgimento sindacale	72
(-) organismo paritetico sulla formazione	15
(-) quadri direttivi	88
(-) quantitativo annuale di formazione	72
(-) riqualificazione professionale	72
(-) ristrutturazione e riorganizzazione (processi di)	72
(-) tensioni occupazionali	19
Fornitura alloggio (v. Trasferimento del lavoratore)	
Fungibilità nell'utilizzo del personale	
(-) aree professionali	92
(-) quadri direttivi	85
Fusione (v. Trasferimento di azienda)	

G

Garanzie volte alla sicurezza del lavoro	24
Gestioni speciali (applicazione del CCNL)	1
Gestione valori (v. servizio di cassa e gestione valori)	
Giorni festivi	54, 109
Giorni semifestivi	54, 109
Giudizio professionale (v. Valutazione professionale)	
Giusta causa (cessazione del rapporto di lavoro per)	77
Giusta causa (dimissioni)	79
Giustificato motivo	77, v. All. n. 6
Gratificazione di Natale (v. Tredicesima mensilità)	
Gravidanza e puerperio	Cap. VIII, 59, 79
Guardiania	93
(-) diurna e notturna	93, 112

I

Immobili d'uso (v. Attività che richiedono specif. regolament.)	
Impegni delle Parti Nazionali	App. n. 1
Incentivazioni all'esodo	19
Incompatibilità	32
Incontri semestrali	12
Incontro annuale	11
Indagini preliminari	35

Indennità

(-) di mancato preavviso (in caso di risoluzione del rapporto)	81, All. n. 6 (L)
(-) di rischio	45, All. n. 5
(-) di turno diurno	103, 104, All. n. 3
(-) di turno notturno	89, 104, All. n. 3
(-) apposito elemento della retribuzione	8
(-) giornaliera oltre le h. 18.15	103
(-) per intervento	34
(-) per lavori svolti in locali sotterranei	45, 86, 96, All. n. 3
(-) per lavoro svolto nei giorni semifestivi	109
(-) per pernottamento	112
(-) per vigilanza notturna	93, All. n. 3

Indennità e compensi vari (riepilogo di)	All. n. 3
---	-----------

Indennità modali	45, 83, 86, 96, All. n. 3 e n. 5
-------------------------------	----------------------------------

Informativa sindacale (diritti di)

(-) appalto	18
(-) attività complementari e/o accessorie appaltabili	18
(-) banca ore	108
(-) distacco del personale	17
(-) festività	54
(-) flessibilità (nuove)	21
(-) formazione professionale	72
(-) incontri semestrali	12
(-) incontro annuale	11
(-) lavoro straordinario	108
(-) normative obsolete	21
(-) orario lavoro (procedura in tema di)	20
(-) orario di sportello	20, 105
(-) orario multiperiodale	20, 107
(-) part-time	28
(-) procedura di passaggio ai quadri direttivi	84
(-) ristrutturazioni e/o riorganizzazioni - trasferimento di azienda	16
(-) Santo Patrono di Roma	54
(-) sistema incentivante	52
(-) sviluppo professionale e di carriera (coinvolgimento sindacale) ...	73, 76
(-) tensioni occupazionali	19
(-) turni	20, 104
(-) valutazione del personale	76

Informazione di garanzia	35, 36
---------------------------------------	--------

Infortunio	58
-------------------------	----

Innovazioni tecnologiche	72
---------------------------------------	----

Inscindibilità della normativa contrattuale	25
--	----

Inquadramento

(-) 1 ^a area professionale	92, 93
(-) 2 ^a area professionale	92, 94
(-) 3 ^a area professionale	92, 95
(-) quadri direttivi	84

Intervallo	106
-------------------------	-----

L

Lavoratori addetti a videoterminali	66
Lavoratori studenti	61
Lavoratori tossicodipendenti	Raccomand. art. 57
Lavoro a tempo parziale	28
(-) addestramento neo assunti	28, punto 2 b)
(-) agevolazioni e provvidenze per motivi di studio	28, punto 2 d)
(-) anzianità	28, punto 2 c)
(-) assenze e ferie	28, punto 2 a)
(-) commissione paritetica	28
(-) costituzione e durata del rapporto di lavoro	28
(-) divieto di discriminazione	28
(-) durata del	28
(-) formazione professionale	28, punto 2 e)
(-) intese aziendali	28
(-) lavoro supplementare	28
(-) limiti	28
(-) normativa applicabile	28
(-) orario di lavoro	28
(-) prevalenza nelle mansioni	28
(-) ripristino del lavoro a tempo pieno	28
(-) rotazioni	28
(-) trasformazione del rapporto di lavoro	28
(-) trattamento economico	28
Lavoro domenicale (compenso per)	104, 109
Lavoro nel giorno festivo infrasettimanale	109
Lavoro nel giorno fissato per il riposo settimanale	109
Lavoro notturno (v. Turni)	
Lavoro straordinario	108
(-) banca ore	108
(-) paga oraria	108
(-) reclami	108
(-) retribuzione (ed eventuali maggiorazioni)	108
(-) verifica sindacale	108
Lavoro svolto nei giorni semifestivi , indennità per	109
Leva , obblighi di (v. Servizio militare)	
Licenziamento (v. Risoluzione del rapporto di lavoro)	
Livelli di contrattazione (v. Assetti contrattuali)	
Livelli retributivi (v. Inquadramento del personale)	
Locali sotterranei (v. indennità per lavori svolti in)	
Long Term Care	64

M

Malattia	Cap. VIII, 58
(-) accertamenti sanitari	58

(-) aggiornamento professionale a seguito di	59
(-) aspettativa per	58
(-) ferie spettanti	55
(-) insorta durante le ferie	55
(-) insorta durante l'astensione obbligatoria	59
(-) irreversibile e di particolare gravità	57
(-) trattamento di	58
Mansioni superiori (adibizione)	85, 100
Maternità (v. Gravidanza e puerperio)	
Matrimonio	
(-) congedo straordinario per	57
Mensa aziendale	51
Messi notificatori	94
(-) compensi ai messi	47, 48
(-) compenso fisso	50
Missioni	Cap. IX, 70
(-) a corto raggio	70
(-) diaria	70, All. n. 7
Mobilità nelle aree urbane	69
Morte del lavoratore	77, 78, All. n. 6 (Tab. O)
Multiperiodale (orario)	107

N

Normativa contrattuale	Cap. I
Normative obsolete	21
Nucleo operativo	99

O

Obblighi delle Parti	32
Obblighi di leva	60
Occupazione	19, Cap. IV
(-) fondo di solidarietà	19
(-) tensioni occupazionali	19
Opzione (per la conservazione di normative aziendali)	25
Orario di lavoro	
(-) a tempo parziale	28
(-) agevolazioni per motivi di studio	61
(-) ausiliari	112
(-) banca delle ore	102, 108
(-) centralinisti (pausa)	67
(-) flessibilità individuali	110
(-) flessibilità in entrata/uscita	110

(-) formazione professionale	72
(-) giornaliero	103
(-) guardiania	112, 109
(-) in giorni semifestivi	109
(-) in giorno festivo infrasettimanale	109
(-) in giorno fissato per il riposo settimanale	109
(-) intervallo	106
(-) lavoratori studenti	61
(-) lavoro straordinario	108
(-) multiperiodale	107
(-) orario di sportello	105, 109
(-) orario extra standard (disagio sociale)	65
(-) pause	66, 67, 104
(-) procedura sindacale	20, 103
(-) quadri direttivi	89
(-) reperibilità	34
(-) riduzione di orario	102
(-) settimanale	102
(-) spostamenti (v. flessibilità)	
(-) turni	103, 104
(-) ufficiali di riscossione	111
(-) videoterminali	66
(-) vigilanza e custodia	112
Orario di sportello	105, 109
Orario multiperiodale	107
Organismi collegiali tributari	32
Organismi sindacali aziendali	19,20
Osservatorio nazionale	9

P

Paga oraria	108
Pari opportunità (Legge n. 125/1991)	9, 13,14
Part-time (v. Lavoro a tempo parziale)	
Pause	104,66, 67
Pendolarismo (trattamento di)	90
Periodo di raffreddamento	7
Permanenza nei locali dell'azienda (v. Doveri e diritti del personale)	
Permessi	
(-) festività soppresse	56
(-) lavoratori studenti	61
(-) motivi personali o familiari	57
(-) ricerca altra occupazione	78
(-) riduzione di orario	102
Permessi sindacali	
(-) contrattazione integrativa aziendale	25
(-) durante l'addestramento	71
(-) incontri semestrali	12
(-) incontro annuale	11

(-) pari opportunità	14
Pernottamento , indennità per	112
Personale di vigilanza e custodia	93, 102, 104, 109
Piattaforma sindacale (procedura per la presentazione della)	7
Piazze (distinzione delle)	53
Piè di lista (rimborso a) (v. Missioni)	
Politiche sociali di salute e sicurezza	Cap. VIII
Politiche attive per l'occupazione	Premessa, Cap. IV
Preavviso	
(-) per cessazione rapporto lavoro	78, 79, 81, All. n. 6 (Tabb. L, M, N, O)
(-) per trasferimento	90, 114
Premio aziendale	43, 75, v. anche Contratt. integrativa aziendale
Prestazione lavorativa di sabato	89
Prestazione lavorativa (quadri direttivi)	89
Prestazione in giorno festivo infrasettimanale	109
Prestazioni aggiuntive (v. Banca ore; lavoro straordinario)	
Privazione della libertà personale	36
Procedimento penale	35, 36
Procedure interne di lavoro (comunicazione delle)	32
Processi di ristrutturazione e riorganizzazione	1, 16
(-) informazione e consultazione (procedure di)	16
(-) tensioni occupazionali	19
Produttività (v. premio aziendale)	
Profili professionali nuovi	
(-) aree professionali	92
(-) quadri direttivi	84
Protocollo 23 luglio 1993 e Protocollo 23 luglio 2007	Premessa, Cap. II
Protocollo Identificativo del settore della riscossione (28 febb. 2008)	App.5
Prova , periodo di	31
Provvedimenti disciplinari	38
Provvidenze per i disabili	69
Provvidenze per motivi di studio (v. Agevolazioni e provv. per)	
Puerperio (v. Gravidanza e puerperio)	
Pulizia (personale di)	93

Q

Quadri Direttivi	Cap. XII
(-) accordi aziendali (inquadramenti)	84
(-) apposita erogazione	89
(-) assegno ad personam	84, 86
(-) assegno ex intesa 12 dicembre 2001	87
(-) declaratoria	84
(-) fungibilità	85
(-) inquadramento	84
(-) prestazione lavorativa	89

(-) procedura di passaggio ai quadri direttivi	84
(-) profili professionali nuovi	84
(-) ruolo chiave	84, 88
(-) scatti di anzianità	87
(-) sostituzioni	85
(-) trattamento economico	86,89, All. n. 2

R

Rapporto di lavoro

(-) disciplina legale	Premessa e 1
Recupero crediti	2
Relazioni sindacali (v. Sistema di relazioni sindacali)	
Reperibilità addetti a particolari servizi	34
Residenza (mutamento di)	32
Responsabilità	
(-) civile	37
(-) penale	35, 36
Retribuzione (v. Trattamento economico)	
Richiamo alle armi	60
Rinnovo (procedura di)	7; v. anche Contratt. Int. Az.
Riposo settimanale	54, 109
Riqualificazione professionale	72
Rischio , indennità di	45, All. n. 5
Riscossione delle entrate pubbliche	2
Risoluzione del rapporto di lavoro	Cap. XI
(-) attestato di servizio	77
(-) contestazioni	82
(-) dimissioni	79
(-) giusta causa	77
(-) giustificato motivo	77
(-) indennità di mancato preavviso	78, 79, All. n. 6
(-) limiti di età	77
(-) morte del lavoratore	78
(-) periodo di prova	31
(-) permessi per ricerca di altra occupazione	78
(-) preavviso	78, 79, All. n. 6
(-) superamento del periodo di comporta	77
(-) trattamento di fine rapporto	83
Ristrutturazione e/o riorganizzazione (v. processi di ristr./riorg.)	
Rivalsa (per danni)	80
Rotazioni del personale	99
Ruolo chiave (trattamento di)	84

S

Santo Patrono (v. semifestività)	
Sanzioni disciplinari (v. Provvedimenti disciplinari)	
Scadenza (v. Decorrenze e scadenze)	
Scatti di anzianità	83, All. n. 2
(-) aree professionali	83, 96, 97
(-) quadri direttivi	83, 86, 87
Scorporo (v. Trasferimento d'azienda)	
Segreto d'ufficio	32
Semifestività	54, 109
Servizi (amministrativo/contabile) (v. Att. che richied. specif. regol.)	
Servizi o gestioni speciali	1
Servizi o reparti di elaborazione dati (v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni)	
Servizio di cassa e gestione valori	33
(-) deficienze di cassa	33
(-) eccedenze di cassa	33
(-) indennità di rischio	45, All. n. 5
(-) indennità per intervento	34
(-) reperibilità	34
(-) responsabilità	33
Servizio militare	Cap. VIII, 60
Sicurezza del lavoro	24, App. n. 1
Sistema di pagamento (gestione) (v. Attività che richiedono specifiche regolamentazioni)	
Sistema di relazioni sindacali	Cap. II
(-) incontri semestrali	12
(-) incontro annuale	11
(-) osservatorio nazionale	9
Sistema incentivante	52
Somministrazione di lavoro (contratto di)	
(-) a tempo determinato.....	27
Sospensione dal servizio (v. Provvedimenti disciplinari)	
Sostituzioni	
(-) aree professionali	100
(-) quadri direttivi	85
Spese legali	35, 36
Spese tranviarie (v. Concorso spese tranviarie)	
Sportello (orario di) (v. orario di sportello)	
Sportello (limite di adibizione individuale allo)	105
Stipendio (v. Trattamento economico)	
Strumenti di flessibilità nell'accesso al lavoro	Premessa, Cap. IV
Sviluppo professionale e di carriera	
(-) aree professionali	98
(-) informativa sindacale (diritti di)	73, 76
(-) quadri direttivi	84, 88

T

Tabelle retributive	40, All. n.1 e 2
Telelavoro	
(-) costituzione del rapporto di lavoro	29
(-) diritti sindacali - valutazioni e informative	29
(-) postazioni ed attrezzature di lavoro - sicurezza del lavoro	29
(-) prestazione lavorativa - trattamento economico	29
(-) rientri in azienda - formazione	29
(-) sperimentali della disciplina	29
(-) tipologie	29
Tempo parziale (v. Lavoro a tempo parziale)	
Tensioni occupazionali (v. processi di ristrutturazione e riorganizz.)	
Tenuta di lavoro	32
Titoli di studio	61, 62
Tossicodipendenze	Racc. in calce art. 57
Trasferimento del lavoratore	
(-) aree professionali	114
(-) cambio di residenza	90, 114
(-) contributo alloggio	114
(-) fornitura alloggio.....	90, 114
(-) preavviso	90, 114
(-) quadri direttivi	90
(-) su domanda dell'interessato	90, 114
(-) tensioni occupazionali	19
(-) trattamento economico in caso di	90, 114
Trasferimento di azienda	16, 1
Trasferta (v. Missioni)	
Trattamento di fine rapporto	83
Trattamento economico	Cap. VI
(-) adibizione ad attività proprie di livelli retributivi diversi	100
(-) allontanamento dal servizio per motivi cautelari	35
(-) apposita erogazione	89
(-) apposito elemento della retribuzione	8
(-) aree professionali	96
(-) assegno ad personam	84, 86
(-) assegno ex intesa 12 dicembre 2001	86, 87
(-) assegni mensili di anzianità	All. n. 2 (Tab. E)
(-) assistenza sanitaria	63
(-) buono pasto	51
(-) compensi per messi notificatori	47, 48, 50
(-) compensi per ufficiali della riscossione	46, 48, 49, All. n. 8
(-) compenso fisso per adibizione alla notifica	49
(-) compenso per lavoro straordinario	108
(-) concorso spese tranviarie	All. n. 4
(-) ferie non fruita (compenso per)	55
(-) gravidanza e puerperio	59
(-) indennità di mancato preavviso	79, All. n. 6
(-) indennità di rischio	45, All. n. 5
(-) indennità giornaliera oltre le h. 18.15	103, All. n. 3

(-) indennità guardie notturne	93, All. n. 3
(-) indennità modali (rischio)	45, All. n. 5
(-) indennità per adibizione alla custodia diurna	112
(-) indennità per intervento	34
(-) indennità per lavori svolti in giorni semifestivi	109
(-) indennità per lavori svolti in locali sotterranei	45, All. n. 3
(-) indennità per vigilanza notturna	93, All. n. 3
(-) lavoro domenicale (compenso per)	109
(-) lavoro in giorno festivo infrasettimanale (compenso per)	109
(-) liquidazione di festività soppresse non fruite	56
(-) malattia	58
(-) paga oraria	108
(-) premio aziendale	44, 75
(-) premio per conseguimento titolo di studio	61
(-) provvidenze per motivi di studio	62
(-) quadri direttivi	86
(-) recesso durante la prova (competenze spettanti)	31
(-) reperibilità (compensi per)	34
(-) retribuzione annua, criteri di determinazione	83
(-) retribuzione in caso di inquadramento superiore	101
(-) rimborso spese in caso di richiamo dalle ferie	55
(-) ruolo chiave (trattamento per)	84
(-) servizio militare	60
(-) sistema incentivante	52
(-) sostituzione di personale	100
(-) struttura della retribuzione	40
(-) tabelle retributive	40, All. n. 1 e 2
(-) tempo di erogazione competenze mensili	40
(-) trasferimento del lavoratore	90, 114
(-) trattamento di fine rapporto	83
(-) tredicesima mensilità	42
(-) turno diurno (indennità di)	103, 104 (All. n. 3)
(-) turno notturno (indennità di)	89, 104 (All. n. 3)
(-) una tantum.....	All. n. 1
Tredicesima mensilità	42
Turni	
(-) attività in	104
(-) lavoratori studenti	61
(-) lavoro domenicale	104
(-) lavoro notturno	104
(-) prestazioni in giorno semifestivo	109
(-) procedura sindacale	20
(-) quadri direttivi	89
(-) turno diurno (indennità di)	104
(-) turno notturno (indennità di)	104
(-) vigilanza e custodia (personale di)	112
Tutela della dignità delle donne e degli uomini	69
Tutele per fatti commessi nell'esercizio delle funzioni	36

U

Ufficiali della riscossione	
(-) compensi	46, 48, 49, All. n. 8
(-) orario di lavoro	103, 111
Ulteriori opportunità aziendali	21
Una tantum	All. n. 1
Unioni di fatto	69
Unità operative	84, 95,103

V

Valutazione del lavoratore	74, 75
Valutazione professionale	74
Verbale di Accordo 28 febbraio 2008	App.5
Videoterminali	66
Vigilanza (personale di) (v. personale di vigilanza e custodia)	
Visite mediche (v. accertamenti sanitari)	
Volontariato	57, 69

INDICE GENERALE

Costituzione delle parti		Pag.	
Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 28 marzo 2018 per i Quadri Direttivi e per il personale delle Aree Professionali (dalla 1° alla 3°) dipendenti da Agenzia delle Entrate Riscossione, Riscossione Sicilia Spa ed Equitalia Giustizia			
Premessa		“	
PARTE GENERALE			
Capitolo I	Area Contrattuale	“	
Art.1	Ambito di applicazione del contratto	“	
Art.2	Attività istituzionali	“	
Art.3	Attività che richiedono specifiche regolamentazioni	“	
Art.4	Attività complementari e/o accessorie appaltabili	“	
Art.5	Nozione di controllo	“	
		“	
Capitolo II	Sistema di relazioni sindacali		
	Premessa	“	
Art.6	Assetti contrattuali – Decorrenze e scadenze	“	
Art.7	Procedura di rinnovo	“	
Art.8	Apposito elemento della retribuzione	“	
Art.9	Osservatorio nazionale	“	
Art.10	Arbitrato	“	
Art.11	Incontro annuale	“	
Art.12	Incontro semestrale	“	
Art.13	Commissione nazionale sulle pari opportunità	“	
Art.14	Pari opportunità	“	
Art.15	Organismo paritetico sulla formazione	“	
Art.16	Ristrutturazioni e/o riorganizzazioni – Trasferimenti di azienda	“	
Art.17	Distacco del personale	“	
Art.18	Appalti	“	
Art.19	Occupazione	“	
Art.20	Procedura in tema di orari di lavoro	“	
Art.21	Nuove flessibilità e normative obsolete	“	
Art.22	Controlli a distanza	“	
Art.23	Dichiarazione delle parti	“	
Capitolo III	Contrattazione integrativa aziendale	“	
Art.24	Decorrenza e procedura di rinnovo – Materie demandate	“	
Art.25	Rapporti fra il contratto nazionale e le normative preesistenti - Controversie collettive aziendali	“	
Capitolo IV	Politiche attive per l’occupazione	“	
	Premessa - Dichiarazione delle parti	“	
Art.26	Apprendistato professionalizzante	“	
Art.27	Somministrazione di lavoro	“	
Art.28	Lavoro a tempo parziale	“	
Art.29	Telelavoro	“	
Art.30	Work life balance	“	
Art.31	Periodo di prova	“	

Capitolo V	Doveri e diritti del personale – Provvedimenti disciplinari	“	
Art.32	Obblighi delle parti	“	
Art.33	Servizio di cassa e gestione valori	“	
Art.34	Reperibilità ed intervento	“	
Art.35	Lavoratrice/lavoratore sottoposto a procedimento penale	“	
Art.36	Tutele per fatti commessi nell’esercizio delle funzioni	“	
Art.37	Responsabilità civile verso terzi	“	
Art.38	Provvedimenti disciplinari	“	
Art.39	Estinzione dell’azione disciplinare	“	
Capitolo VI	Trattamento economico	“	
Art.40	Tabelle retributive e struttura della retribuzione	“	
Art.41	Livello retributivo di inserimento professionale	“	
Art.42	Tredicesima mensilità	“	
Art.43	Premio aziendale	“	
Art.44	Premio Variabile di Risultato sostitutivo del Premio Aziendale e del Sistema Incentivante	“	
Art.45	Indennità modali	“	
Art.46	Compensi agli ufficiali	“	
Art.47	Compensi ai messi	“	
Art.48	Legge 2 aprile 1958 n.377, art.13 - compensi	“	
Art.49	Compensi per adibizione alla notifica	“	
Art.50	Trattamento economico nei contratti integrativi aziendali	“	
Art.51	Buono pasto	“	
Art.52	Sistema incentivante	“	
Art.53	Distinzione delle “piazze”	“	
Capitolo VII	Riposo settimanale, festività e ferie	“	
Art.54	Riposo settimanale – Festività - Semifestività	“	
Art.55	Ferie	“	
Art.56	Permessi per ex-festività	“	
Capitolo VIII	Politiche sociali e di salute e sicurezza	“	
	Premessa	“	
Art.57	Permessi per motivi personali o familiari – Aspettativa non retribuita – Congedo matrimoniale	“	
Art.58	Malattie e infortuni	“	
Art.59	Maternità	“	
Art.60	Obblighi di leva	“	
Art.61	Lavoratrici/lavoratori studenti	“	
Art.62	Borse di studio	“	
Art.63	Assistenza sanitaria	“	
Art.64	Long Term Care	“	
Art.65	Modalità di attuazione dell’orario di lavoro extra standard nei casi di disagio sociale	“	
Art.66	Videoterminali	“	
Art.67	Pausa per addetti ai centralini	“	
Art.68	Indennità per centralinisti non vedenti	“	
Art.69	Iniziative sociali	“	
Capitolo IX	Missioni	“	
Art.70	Missioni	“	

Capitolo X	Addestramento – Formazione – Criteri di sviluppo professionale e di carriera – Valutazione della lavoratrice/lavoratore	“	
Art.71	Addestramento	“	
Art.72	Formazione	“	
Art.73	Sviluppo professionale e di carriera	“	
Art.74	Criteri di valutazione professionale	“	
Art.75	Valutazione della lavoratrice/lavoratore	“	
Art.76	Coinvolgimento sindacale	“	
Capitolo XI	Risoluzione del rapporto di lavoro	“	
Art.77	Cause di risoluzione – Attestato di servizio	“	
Art.78	Preavviso	“	
Art.79	Dimissioni	“	
Art.80	Rivalsa per danni arrecati all’Ente/Aziende	“	
Art.81	Preavviso per cessazione del rapporto di lavoro art.77 lett.a) e ad iniziativa della lavoratrice/lavoratore	“	
Art.82	Contestazioni	“	
Art.83	Trattamento di fine rapporto	“	
PARTE SPECIALE	QUADRI DIRETTIVI		
Capitolo XII	Quadri direttivi	“	
Art.84	Definizione ed inquadramento	“	
Art.85	Fungibilità – Sostituzioni	“	
Art.86	Trattamento economico	“	
Art.87	Scatti di anzianità	“	
Art.88	Formazione e sviluppo professionale	“	
Art.89	Prestazione lavorativa	“	
Art.90	Trasferimenti	“	
Art.91	Legge 23 luglio 1991 n.223	“	
PARTE SPECIALE	AREE PROFESSIONALI		
Capitolo XIII	Aree professionali	“	
Art.92	Inquadramento del personale	“	
Art.93	1° Area professionale	“	
Art.94	2° Area professionale	“	
Art.95	3° Area professionale	“	
Art.96	Trattamento economico	“	
Art.97	Scatti di anzianità	“	
Art.98	Sviluppo professionale	“	
Art.99	Rotazioni	“	
Art.100	Sostituzioni	“	
Art.101	Retribuzione in caso di inquadramento superiore	“	
Art.102	Orario settimanale	“	
Art.103	Orario giornaliero	“	
Art.104	Turni	“	
Art.105	Orario di sportello	“	
Art.106	Intervallo	“	
Art.107	Orario multiperiodale	“	
Art.108	Banca delle ore – lavoro straordinario	“	

Art.109	Riposo settimanale – prestazioni in giorni festivi infrasettimanali e nelle semifestività	“	
Art.110	Flessibilità individuali	“	
Art.111	Orario di lavoro – ufficiali di riscossione	“	
Art.112	Ausiliari – Vigilanza e custodia	“	
Art.113	Automatismi	“	
Art.114	Trasferimenti	“	

TABELLE

Allegato 1	Una Tantum (tab. A)	Pag.	
Allegato 2	Tabelle economiche (tabb. B,C,D,E,F)	“	
Allegato 3	Indennità e compensi vari (tab. G)	“	
Allegato 4	Concorso spese tramviarie (tab. H)	“	
Allegato 5	Indennità di rischio (tab. I)	“	
Allegato 6	Preavviso (tabb. L,M,N,O)	“	
Allegato 7	Missioni e diarie (tab. P)	“	
Allegato 8	Compensi agli ufficiali della riscossione (tab. Q)	“	

APPENDICI E LETTERE

Appendice 1	Impegni delle parti nazionali	Pag.	
Appendice 2	Agibilità sindacali	“	
Appendice 3	Informativa in tema di reclutamento e selezione del personale	“	
Appendice 4	Lettera delle OOSS Fabi, First/Cisl, Fisac/Cgil, Uilca	“	
Appendice 5	Protocollo identificativo del settore della riscossione 28 febbraio 2008	“	
Appendice 6	Accordo in materia di rappresentanza dei lavoratori per la sicurezza del 12 luglio 2017 e verbale regolamento RLS del 28 luglio 2017	“	
Appendice 7	Accordo quadro in materia di smart working del 10 gennaio 2019	“	

RIFERIMENTI CONTRATTUALI

- Contratto collettivo nazionale di lavoro del 12 luglio 1995 e del 17 luglio 1995 (disposizione particolari per le Casse di Risparmio – Estratto artt.8-9-10)	Pag.	
- Parte Economica – Estratto (art.1)	“	
- Contratto collettivo nazionale di lavoro del 12 luglio 1995 – Estratto (artt. da 119 a 123)	“	

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

- D.L. 30 settembre 2005 n.203, convertito nella L. 2 dicembre 2005 n.248 e s.m.i.	Pag.	
- Legge Regionale Siciliana 22 dicembre 2005 n.19	“	
- D.Lgs 24 settembre 2015 n.159	“	
- D.L. 22 ottobre 2016 n.193	“	
- D.M. 09 aprile 2016 n.95439	“	
- D.P.C.M. 05 giugno 2017	“	
- D.L. 16 ottobre 2017 n.148	“	
- D.Lgs. 26 marzo 2001 n.151	“	
- D.Lgs. 09 aprile 2008 n.81	“	
- D.M. 08 maggio 2018 n.55	“	
- L. 20 maggio 1970 n.300	“	

Indice analitico – alfabetico del contratto collettivo nazionale di lavoro	“	
---	---	--

Indice generale	“	
------------------------	---	--