

  
Verbale di Accordo  
del giorno 22 <sup>MARZO</sup> 2024 in Roma

tra

  
Agenzia delle Entrate - Riscossione

e

le Segreterie degli Organi di coordinamento delle Rappresentanze Sindacali aziendali delle OO.SS. FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN assistite dalle rispettive Segreterie Nazionali

Premesso che

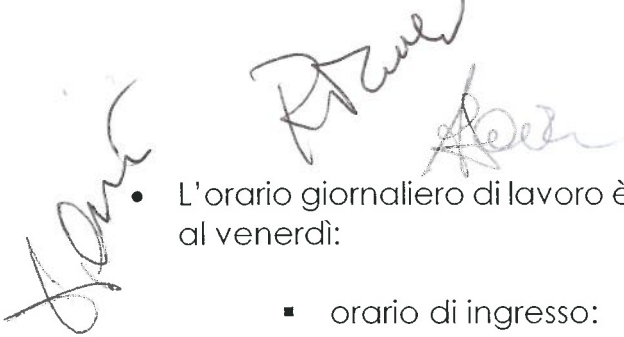
- al termine del periodo di emergenza pandemica, con il Protocollo del 21 giugno 2022, le Parti avevano stabilito, in via transitoria, di definire nuove previsioni in tema di orario di lavoro, di sportello e di flessibilità del personale di Agenzia delle Entrate – Riscossione rispetto a quanto previsto dal Cia del 28 marzo 2018 rinnovato il 15 luglio 2022;
- con i successivi Accordi del 28 marzo 2023 e del 9 giugno 2023, tali previsioni sono state prorogate sino al 31 dicembre 2023;
- le Parti, in attesa di avviare un confronto organico per l'individuazione di soluzioni condivise in merito alla definizione degli istituti in argomento, si sono incontrate in data 12 dicembre 2023 ed hanno sottoscritto un Verbale di Riunione con il quale hanno concordato di differire ulteriormente - sino al 31 maggio 2024 - i sopracitati regimi orari.

Ciò premesso e considerato, e le premesse e i considerato costituiscono parte integrante del suddetto accordo, le Parti, in attesa di una nuova regolamentazione in materia di orario di lavoro, di sportello e di flessibilità da definirsi nell'ambito delle trattative connesse al rinnovo del vigente Cia, convengono quanto segue:

### Orario di lavoro e flessibilità

FABI FIRST/CISL FISAC/CGIL UILCA UNISIN



- 
- L'orario giornaliero di lavoro è articolato su cinque giorni settimanali dal lunedì al venerdì:

- orario di ingresso: 08:00
- orario di uscita: 16:00

- **Flessibilità:**

- flessibilità in ingresso dalle 7:30 alle 10:30.

L'orario dei lavoratori turnisti è regolamentato dall'Accordo del 21 febbraio 2019.

### **Flessibilità lavoratori part-time**

Orario di sportello: per i lavoratori in part time l'orario d'ingresso resta quello individualmente già pattuito con la possibilità di fruire di una flessibilità di 45 minuti.

Orario altre strutture: per i lavoratori in part time, l'orario d'ingresso è quello individualmente già pattuito con la possibilità di fruire di una flessibilità di due ore (un'ora in più rispetto a quella già contrattualmente prevista). E' inoltre consentita, a decorrere dal 1° luglio 2024 la possibilità di una flessibilità in ingresso fino a un massimo di 30 minuti rispetto all'orario contrattualmente previsto.

### **Pausa pranzo**

La pausa pranzo è fissata in 30 minuti da fruire all'interno della fascia oraria compresa tra le ore 12:30 e le ore 14:30.

La suddetta pausa potrà essere comunque rimodulata, su richiesta del dipendente prevedendo un allungamento della stessa a 45 o 60 minuti, tenuto conto delle esigenze organizzative e tecnico produttive.

La pausa pranzo potrà avere un'elasticità di 5 minuti recuperabile a fine giornata lavorativa.

## **Decorrenza orario di lavoro, flessibilità, pausa pranzo:**

- 1° giugno 2024

## **Orario unico Sportelli ordinari:**

Orario di lavoro settimanale, dal lunedì al venerdì:

- dalle ore 08:00 alle ore 16:00 con flessibilità in ingresso dalle 7:30 alle 8:15.

Orario di sportello

- Orario di apertura: 08:15
- Orario di chiusura: 13:45 (con ultimo slot di prenotazione alle 13,20)
- Pausa pranzo: 13:45 -14:45 con possibilità di fruire all'interno di tale fascia di una pausa pranzo di 30 minuti, rimodulabili a 45 o 60 minuti.

## **Indennità Front Office Sportelli ordinari**

Agli operatori di front office addetti alle informazioni presso gli "sportelli ordinari con orario unico" sarà corrisposta un'indennità mensile di **€ 55,00** lordi.

## **Decorrenza orario unico Sportelli ordinari:**

- 1° luglio 2024

Per quanto riguarda gli sportelli ordinari, nel periodo compreso tra il 1° e il 30 giugno 2024, continuerà ad essere applicata la regolamentazione in scadenza al 31 maggio 2024.

Le Parti concordano infine che, per quanto non specificamente previsto nella seguente regolamentazione, devono intendersi integralmente richiamati i corrispondenti istituti del più volte citato CIA 28 marzo 2018 rinnovato in data 15 luglio 2022.

Agenzia delle Entrate-Riscossione

Le OO.SS.

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

UILCA

UNISIN