

IPOTESI DI ACCORDO SINDACALE SISTEMA GENESYS CLOUD

Oggi, 25 marzo 2021 in Cologno Monzese, tra

VERTI ASSICURAZIONI S.p.A., con sede legale in Via Volta 16, Cologno Monzese ("la Compagnia") rappresentata dalle Signore Rosalia Antonucci e Stefania Boarati

e

le rappresentanze sindacali aziendali (anche le "RSA") come di seguito rappresentate:

FISAC/CGIL nella persona di Rosanna Mancini, Giampaolo Piona;

FIRST/CISL nella persona di Jenni Coone, Patrizia Pierri;

F.N.A. nella persona di Davide Lorenzo Deho', Alessia Maioli;

UILCA nella persona di Giovanni Carmelo Milano, Paola Cacciapuoti.

Premesso che:

- a. è in vigore, presso la Compagnia, un'*informativa relativa all'utilizzo degli strumenti di lavoro, alla registrazione degli accessi e delle presenze e alla videosorveglianza*, con descrizione o definizione delle modalità d'uso e di effettuazione dei controlli con riferimento agli strumenti di lavoro affidati ai dipendenti Verti, nonché al sistema di rilevazione degli accessi e delle presenze e al sistema di videosorveglianza, ("informativa"), come da allegato al presente accordo (*Allegato 1*); è altresì in vigore un'autorizzazione da parte dell'Ispettorato Territoriale di Milano-Lodi all'installazione di un impianto di videosorveglianza presso la sede di Via Alessandro Volta 16, Cologno Monzese (*Allegato 2*);
- b. tra gli strumenti di lavoro descritti nell'*informativa* vi è la *Contact Center Platform ("CCP")*, strumento di lavoro attraverso il quale i dipendenti delle strutture di Contact Center della Compagnia rendono la propria prestazione;
- c. è sorta la necessità di sostituire l'attuale piattaforma Aways o CCP, il gruppo Mapfre ha individuato per la Compagnia il software Genesys Cloud;
- d. le caratteristiche del software Genesys Cloud sono quelle previste dal fornitore (*Allegato 3 che forma parte integrante del presente accordo*);
- e. il sistema consente la registrazione delle chiamate, funzione che non sarà attivata fintanto che le Parti non sigleranno uno specifico accordo;
- f. le Parti si sono incontrate al fine di presentare le caratteristiche del sistema.

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

1. Le Premesse fanno parte integrante del presente accordo.
2. Le Parti si danno reciprocamente atto, ciascuna per le rispettive prerogative, che l'uso del software Genesys Cloud così come illustrato soddisfa le esigenze organizzative e produttive, relative al *Contact Center* della Compagnia.
3. il sistema rende potenzialmente visibili - a taluni profili (ad esempio il profilo di gestione) - informazioni individuali in tempo reale; è fatto divieto di accesso a tali informazioni. Qualunque accesso od utilizzo sono arbitrari nonché in violazione di quanto previsto dall'articolo 4 Statuto dei Lavoratori e GDPR.

Resta inteso che qualsiasi dato generato tramite il sistema non potrà essere utilizzato per il controllo a distanza né per fini disciplinari ai sensi dell'articolo 4 Statuto dei Lavoratori.

4. La Compagnia, prima dell'inizio del trattamento dei dati, provvederà a:
 - informare i dipendenti ai sensi dell'art. 4, comma 3, Legge 20 maggio 1970, n. 300;
 - assicurare che la raccolta dei dati e delle informazioni tramite software Genesys Cloud, nonché la gestione dello stesso, avvenga nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali (Regolamento 2016/679), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, nonché delle indicazioni tempo per tempo vigenti del Garante per la protezione dei Dati Personali;
 - comunicare e rendere disponibile il testo aggiornato dell'«*informativa relativa all'utilizzo degli strumenti di lavoro, alla registrazione degli accessi e delle presenze e alla videosorveglianza*».
5. Le Parti si incontreranno per sottoscrivere e/o modificare specifici accordi in caso di implementazione rilevante e/o modifica sostanziale delle funzionalità del sistema.
6. Infine, i dati personali relativi agli interessati (utenti e operatori) non potranno essere trattati per finalità diverse e/o incompatibili con quelle indicate secondo quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati. Resta quindi inteso che tutto quanto sopra dovrà avvenire nel rispetto del GDPR e successive modifiche.

Letto, confermato e sottoscritto.

VERTI ASSICURAZIONI S.p.A.

FISAC/ CGIL nella persona di Rosanna Mancini, Giampaolo Pirona

FIRST/CISL nella persona di Jenni Coone, Patrizia Pierri

F.N.A nella persona di Davide Lorenzo Delio', Alessia Maloli

UILCA nella persona di Giovanni Carmelo Milano, Paola Cacciapuoli.