

## VERBALE DI ACCORDO

Tra il Gruppo Zurich Italia e le Organizzazioni Sindacali First/Cisl, Fisac/Cgil, FNA, Snfia e Ulca (di seguito le Parti)

### Premesso

- l'art 31, lettera b), del vigente Contratto Integrativo Aziendale che prevede un Premio Aziendale Variabile (PAV) correlato a al BOP della Business Unit Italia e, in particolare, a tassativi parametri di produttività e miglioramento dell'efficienza delle Società di Assicurazione del Gruppo Zurich, così come declinati e riportati nel su citato articolo del Contratto, ritualmente depositato;

- che il raggiungimento dei suddetti risultati, nonché le percentuali di raggiungimento degli stessi, dà luogo all'erogazione del premio ed alla corresponsione di importi Una Tantum, sulla base di tabelle predefinite ed in funzione dell'inquadramento contrattuale, nel mese di marzo successivo all'esercizio preso in considerazione;

- l'art. 1, commi 182 e 189 della legge 28 dicembre 2015 n. 208 (c.d. legge di stabilità 2016) ha reintrodotto un regime fiscale agevolato per i premi di risultato di ammontare variabile, la cui corresponsione sia legata ad incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione misurabili e verificabili sulla base di quanto previsto al comma 188 del predetto articolo;

- con riferimento all'esercizio 2021, le Parti si sono lungamente confrontate al fine di definire criteri di misurazione riferiti ad incrementi di produttività il cui raggiungimento sia verificabile in modo obiettivo attraverso il riscontro di indicatori puntualmente declinati, riconducibili all'attività specifica che coinvolgono l'intera popolazione aziendale di tutte le società del Gruppo Zurich in Italia.

Tutto ciò premesso le Parti

### convengono che

- 1) la premessa costituisce parte integrante del presente Accordo;
- 2) restano fermi e immutati gli obiettivi ed i criteri di accesso al PAV così come previsti all'art. 32 del Contratto Integrativo Aziendale, al cui esclusivo raggiungimento consegue l'erogazione del premio di risultato relativo all'esercizio precedente;
- 3) ai soli fini dell'applicazione dei benefici fiscali previsti dalla legge 208/2015, applicabili all'intero ammontare del Premio Aziendale Variabile come quantificato, ove raggiunto, secondo i criteri richiamati al punto 2) che precede, definiscono i seguenti indicatori aziendali espressivi di obiettivi incrementali il cui raggiungimento risulta incerto alla data odierna essendo l'andamento degli stessi indicatori suscettibile di variabilità e stabiliscono che qualora nella loro misurazione si realizzi un incremento in valore assoluto di uno dei suddetti indicatori, tra loro quindi alternativi, rispetto al risultato degli stessi registrato nell'anno precedente, si procederà alla detassazione delle somme erogate:
  - a) **TNPS**: transactional net promoter score legato alla soddisfazione del cliente rispetto al servizio erogato da Zurich;
  - b) **mix premi New Business Life**: dato dai premi new business Unit Linked + i premi new business Protection/ totale premi di New Business;

c) **numero di polizze non motor ramo danni:** Totale Polizze - Polizze Motor Personal - Polizze Motor Commercial - Polizze Motor Direct.

Si dà atto, infine, che il periodo di osservazione di tali indicatori, definiti ai soli fini della detassazione del premio di risultato, corrisponda con l'anno solare precedente a quello di erogazione (gennaio-dicembre).

Milano, 25 febbraio 2021

Le RSA

Fisac CGIL  
F.to Luca Manenti  
F.to Sebastiano Schifano  
F.to Annarita Zaffarano

FIRST CISL  
F.to Alessandro De Noia  
F.to Renato Parma

SNFIA  
F.to Franco Oliverio

FNA  
F.to Oreste Casati  
F.to Mario Leggieri

UILCA  
F.to Paola Benincori

GRUPPO ZURICH

F.to Donato Lacerenza  
F.to Antonella Iacopino  
F.to Monica Marazia